

БУХГАЛТЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИХ РАЗВИТИЯ,

И. В. Сутырко¹, Ю. Ч. Алешко², О. Г. Пташинский³

¹ – студентка 3 курса, ФУС, группы УБНУ-1, Белорусского государственного экономического университета

² – студентка 3 курса, ФУС, группы УБНУ-2, Белорусского государственного экономического университета

³ – научный руководитель, доцент кафедры информационных технологий Белорусского государственного экономического университета., 220672, Партизанский пр., 26. тел. (8017) 249-19-81. e-mail: ptashinsky_o@bseu.minsk.by

Аннотация. В работе рассматриваются вопросы выбора программного обеспечения для автоматизации бухгалтерского учета и управления предприятием в целом. Формулируются критерии оценки качества бухгалтерских пакетов и конкретные методы их тестирования. Особое внимание уделяется связи между сферой деятельности автоматизируемого предприятия и необходимыми для него функциями бухгалтерских программ.

Ключевые слова: бухгалтерские программы, АРМ, мини-бухгалтерия, интегрированные бухгалтерские пакеты.

1. Введение.

Целью данной работы является желание помочь разобраться, какая программа Вам больше подойдет. Сразу скажем, что мы не будем Вам рекомендовать какой-то один определенный пакет. Одна из причин, по которой их так много на рынке, заключается в том, что все они разные и то, что прекрасно подходит одному предприятию, совершенно не годится другому.

Мы попробуем хотя бы частично сформулировать принципы и критерии, на основании которых Вы сможете спокойно, хотя, быть может, и не очень быстро, выбрать программу, задав ее авторам или их представителям ряд подготовленных вместе с нами вопросов. Конечно, есть вероятность, что они не будут знать ответа или просто соврут. Но последнее маловероятно - себе дороже, репутация важнее одной продажи. А первое - тоже информация. Если фирма позволяет себе держать представителей, которые не знают, как работает продаваемый ими продукт или, по крайней мере, им не у кого проконсультироваться в кратчайшие сроки, то вряд ли с ней можно иметь дело. На все интересующие Вас вопросы Вы должны получить ответ в течение нескольких часов, в противном случае можете быть уверены, что использование пакета будет весьма затруднено невозможностью получить консультацию за приемлемое время.

Пакет должен соответствовать Вашей управленческой структуре. Если у Вас маленькое предприятие с одним бухгалтером, то нужно иметь возможность выпускать все необходимые первичные документы, делать все проводки, печатать ведомости и сводить баланс с одного рабочего места.

Для того, чтобы компьютер свел за Вас баланс, Вы так или иначе должны занести в его память все данные о проводимых Вами финансовых операциях. Однако одни и те же цифры участвуют в расчетах десятком различных способов. Так, например, сумма Вашего платежа деловому партнеру важна и для контроля остатков на расчетном счете, и для выяснения состояния взаиморасчетов с этим партнером, и, может быть, для вычисления себестоимости продукции... Настоящую автоматизацию Вы получите только в том случае, когда, введя эту сумму, можно будет обработать ее во всех необходимых аспектах, не осуществляя так называемого "повторного ввода". Как проверить, отвечает ли анализируемый "софт" этим требованиям?

Программа должна обладать удобным пользовательским интерфейсом. Она должна легко осваиваться хотя бы в первом приближении. Документация к программе - это всего лишь очень необходимый, но все же справочный материал, а интерфейс должен быть таким, чтобы Вы смогли просто

сесть за компьютер и начать работать, пусть даже на первых порах используя возможности пакета не на полную мощность.

Стоит поинтересоваться перспективностью данного программного обеспечения. Жизнь идет, меняется законодательство... а что с программой? Будет ли она развиваться дальше и учитывать в своих новых версиях появившиеся особенности бухучета? А что делать, если фирма-разработчик закончит свое существование? Как долго после этого можно будет использовать пакет?

Наконец, последним критерием выбора "софта" является его цена. Почему только последним? Да потому, что нет ничего глупее, чем купить что-нибудь дешевое, но не подходящее Вам во всех остальных аспектах. Делая выбор между хорошей программой за 1000 долларов и плохой (имеется в виду плохой именно для Вас) за 60 долларов в пользу дешевизны, Вы просто выбрасываете эти 60 долларов на ветер. Многие скажут: "Все это благие рассуждения, но у нас сейчас мало денег, поэтому купим, что по карману, а разбогатеем - заменим". Принципиально неверный подход! Смена автоматизированной системы

2. Классификация бухгалтерских программ.

Чтобы осмысленно вести дальнейший разговор о выборе пакетов, прежде всего попытаемся избавить Вас от лишних просмотров, разделив все существующие варианты на категории или, иначе, классы. Само разбиение программ на классы - вопрос спорный. В ежегодном конкурсе бухгалтерского "софта", проводимом Ассоциацией разработчиков бухгалтерских программ столько номинаций, что сам черт ногу сломит. Нам кажется, что такое подробное разделение связано только с желанием увеличить количество лауреатских дипломов и заставить участников заплатить как можно большую сумму вступительных взносов, заявляя один и тот же пакет в совершенно разных номинациях, так как в условиях такой размытой классификации где-нибудь дипломчик да отхватишь.

Поэтому выделим только три основных класса пакетов, связанных в первую очередь с размерами Вашего предприятия, и даже не столько предприятия, сколько

управленческой структуры, ее сложности и разветвленности. Это:

- комплексы взаимосвязанных автоматизированных рабочих мест (АРМ);
- интегрированные бухгалтерские пакеты;
- программы минибухгалтерии.

3. Комплексы взаимосвязанных автоматизированных рабочих мест (АРМ).

Комплексы взаимосвязанных АРМ имеет смысл приобретать предприятиям с большой численностью работающих или, по крайней мере, с многочисленной бухгалтерией и сложной системой управления, когда существует масса начальников и каждый требует предоставления отчетности в своей специфической форме. На каждое рабочее место там существует специальным образом настроенный модуль, соответствующий специфике работы, выполняемой именно этим бухгалтером. Один модуль для ведения расчетного счета и совсем другой для бухгалтера-кассира. Рабочее место складского бухгалтера и модуль для расчета амортизации по основным средствам. Отдельная программа для учета расчетов с клиентами и поставщиками и совершенно иная для ведения расчетов с подотчетниками. И так далее, и так далее... Неплохо, если отдельные рабочие места настроены на связь с характерным для них оборудованием: кассовыми аппаратами и сканерами штрих-кода для торговых учреждений или, например, с датчиками учета готовой продукции и автоматизированными складами - для производственных.

Все эти программы должны быть связаны между собой.

Общим местом на сегодняшний день является требование возможности работы в сети. Однако на больших предприятиях из-за огромных, порой, расстояний не удастся подключить к сети все рабочие места. Поэтому такой комплекс обязательно должен включать пункты меню для УДОБНОГО ОБМЕНА ДАННЫМИ НА МАГНИТНЫХ НОСИТЕЛЯХ. Если авторы программ будут уверять Вас, что вместо этого можно подключить к сети через модем удаленные рабочие станции, отнеситесь к этому с максимальной осторожностью. Качество наших телефонных линий таково, что скорость обмена информацией в таком варианте может быть чрезвычайно низкой.

Следствием возможности взаимосвязанной работы в отсутствие сети является и необходимость НАЛИЧИЯ АРМ ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРА АСУ, который будет следить за общими справочниками системы, заниматься их пополнением и доставкой на отдаленные рабочие места. Как минимум, у сотрудников службы АСУ должна быть возможность открыть редактирование таких справочников с одних и закрыть все исправления с других рабочих мест.

Для таких комплексов совершенно необходимой чертой является НАСТРАИВАЕМОСТЬ ПРОТОКОЛОВ ТРАНСПОРТА на различные конфигурации рабочих мест и разнообразные варианты обмена данными.

Стоит поинтересоваться, а существует ли в нем НАСТРОЙКА НА СВЯЗЬ С "ПОСТОРОННИМИ ЗАДАЧАМИ". Естественно, что такая настройка не может быть абсолютной, тем не менее, учитывая, что имеется тенденция хранить данные в широко распространенном DBF-формате, эту возможность можно в большинстве случаев обеспечить, независимо от того, на каком языке программировалась та или иная задача. Частным проявлением данного свойства является настройка задачи на общесистемные справочники произвольной структуры. К таким справочникам относятся, в первую очередь, перечень деловых партнеров Вашего предприятия, список внутренних подразделений, база данных личных карточек сотрудников и, может быть, План Счетов.

Так как бухгалтерия является хотя и чуть ли не самой важной, но не единственной стороной управления предприятием из числа подлежащих автоматизации, весьма желательным является НАЛИЧИЕ СВЯЗЕЙ С АВТОМАТИЗИРОВАННЫМИ КОМПЛЕКСАМИ ИНОГО ФУНКЦИОНАЛЬНОГО НАЗНАЧЕНИЯ. Это могут быть подсистемы учета кадров, делопроизводства, финансового анализа, планирования, юридические базы данных, а для заводов и системы автоматизированного управления технологическими процессами (АСУТП).

Необходимым условием для описанных выше настроек и связей является ОТКРЫТОСТЬ БАЗЫ ДАННЫХ. Это значит, что пакет должен сопровождаться подробным описанием файловой структуры: какая информация хранится в каждом поле

каждого файла базы. Если подобная документация отсутствует или, тем более, разработчики принципиально отказываются предоставить сведения такого рода, то будьте уверены, что рано или поздно Вы столкнетесь с трудностями при осуществлении программы комплексной автоматизации предприятия, из-за того, что не сможете объединить бухгалтерские программы с новейшими разработками по автоматизации производства или, например, учета товаров.

Классическими примерами комплексов взаимосвязанных АРМ являются "Монолит", "Компас-Гигант", "Бухгалтерия-Финансы-Бизнес" фирмы "Инфософт". По некоторым параметрам приближается к ним "БЭСТ-3" фирмы "Интеллект-сервис".

4. Интегрированные бухгалтерские пакеты

Средним и малым предприятиям с одним-пятью бухгалтерами, динамичной структурой управления и небольшим числом сотрудников стоит обратить свой взор в сторону интегрированных бухгалтерских пакетов.

В этих пакетах нет такого детального разделения по рабочим местам, они предназначены, скорее, для бухгалтеров-универсалов. Все подзадачи используют единую базу данных и уж конечно, должны поддерживать работу в сети. Они могут эксплуатироваться только при компактном размещении бухгалтерских рабочих мест, сложные протоколы обмена данными им не нужны.

Как и для комплексов взаимосвязанных АРМ, для пакетов данного класса желательно наличие не только бухгалтерских функциональных возможностей. Возможно даже в большей степени, чем в предыдущем случае, ибо в малых и средних предприятиях сильнее структурные связи между различными звеньями управления и выше степень взаимозаменяемости сотрудников. Поэтому интеграция с системами АВТОМАТИЗАЦИИ

ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА практически обязательна, с системами ФИНАНСОВОГО АНАЛИЗА весьма и весьма желательна. Как следствие из этого требования естественно вытекает принцип ОТКРЫТОСТИ СТРУКТУРЫ БАЗЫ ДАННЫХ, ибо весьма

возможно, что в дальнейшем Вы будете докупать новые подсистемы у других разработчиков или дорабатывать пакет силами своих собственных программистов.

В такой ситуации лучше всего обратиться в фирму, разрабатывающую задачи обоих классов, хотя и у нее подобная связка может быть не предусмотрена. По-настоящему из известных нам продуктов эта возможность разработана в пакетах серии "Компас" ("Гигант" и "Комфорт") и, в некоторой степени, у фирмы "Инфософт".

5. Минибухгалтерия

Если у Вас совсем небольшой кооператив с несколькими сотрудниками, однообразной деятельностью и малым числом хозяйственных операций за отчетный период, Вы потенциальный покупатель программ минибухгалтерии.

Это недорогие одномодульные системы, учет в которых ведется также на базе Журнала Хозяйственных Операций, а пункты меню для автоматизации специфических сторон бухгалтерского учета просто отсутствуют. Взамен предусмотрена РАЗВИТАЯ СИСТЕМА АНАЛИТИЧЕСКИХ ШИФРОВ к счетам бухгалтерского учета. Практически работа с такими программами заключается в ведении Журнала Хозяйственных Операций, выпуска на его основе различных печатных форм вплоть до баланса, а также в использовании нескольких пунктов меню для печати основных первичных бухгалтерских документов.

Программы этого класса должны отличаться большой гибкостью (настраиваемостью), но об этом мы поговорим чуть позже.

Примерами пакетов, относящихся к этой категории, могут служить "1С Бухгалтерия", "Инфо-бухгалтер", "Турбо-бухгалтер", "Финансы без проблем".

6. Цены, реклама, услуги...

Нетрудно догадаться, что цены на бухгалтерский пакет сильно зависят от того, к какому классу он принадлежит. Самые дешевые - минибухгалтерии, самые дорогие - комплексы взаимосвязанных АРМ. Но как же все-таки понять, от чего зависят цены внутри одного и того же класса, почему один комплекс стоит дороже, а другой дешевле? А разброс - очень велик. Интегрированный бухгалтерский пакет может обойтись Вам в

1500 долларов, и в то же время можно купить аналогичную продукцию долларов за 300-400. Комплекс АРМ может стоить от 1500 до 8000 Usd. Заметьте, что это только цена на тиражную копию, т.е. комплект дискет, с которых Вы можете установить программу на свой компьютер. О консультациях, адаптациях, обучении и прочих дополнительных услугах речь пойдет отдельно.

В последнюю очередь цена зависит от качества продаваемой программы. Насколько нам удалось разобраться, маркетинговая политика фирмы-продавца строится, в первую очередь, на основе круга клиентов (красиво говоря, сегмента рынка), который был выбран в качестве основной цели продажи.

Вообще можно заметить, что если разработчики интенсивно развивают пакет, часто выпускают новые версии, следят за изменением законодательства, то он просто должен стоить дороже при всех прочих равных параметрах. Ведь им для этого приходится содержать большой штат программистов, которым надо платить приличную зарплату. А если пустить все на самотек, то достаточно иметь штат продавцов и консультантов, а на группе постановки и программирования можно и сэкономить.

Помимо цены при выборе пакета нелишне обратить внимание и на рекламу. Если фирма вкладывает в нее большие деньги, используя все средства массовой информации: газеты, радио, телевидение, - расклеивая свои плакаты на каждом углу, то велика вероятность того, что средства на разработку и совершенствование программ будут сильно урезаны. Разработчики, которые стремятся вести сбалансированную политику производства и сбыта, рекламируются, как правило, в специализированных изданиях, предназначенных для бухгалтеров или руководителей предприятий, изредка (не чаще раза в год) предпринимая не слишком шумные кампании массовой рекламы. Сравнительно недорогим методом рекламы, на который они могут пойти, является распродажа (sale) - краткосрочное снижение цен на программную продукцию. В смысле тактики маркетинга программы ничуть не отличаются от других изделий и услуг, относящихся к области "высоких технологий".

В заключение этого раздела хотим обратить Ваше внимание на то, что цена, указанная в прайс-листе, вовсе не соответствует тем деньгам, которые Вы в конечном итоге заплатите за автоматизацию своего предприятия. Поэтому при выборе "софта" следует самому вычислить сумму, которую придется потратить, заключив договор с данным разработчиком или даже просто купив дискеты в магазине.

Во-первых, цена в прайс-листе у разных фирм соответствует разному количеству инсталляций пакета. Поэтому надо четко представлять, а на сколько компьютеров одновременно будет установлена программа и сравнивать уже суммы, необходимые именно в Вашей ситуации

Помимо проблем с тиражными копиями, очень мала вероятность, что Вам не придется обращаться в фирму за консультациями, а здесь разброс цен очень велик и зависит от того, проводится ли консультация с выездом к заказчику или на территории разработчика (дилера), последняя форма бывает даже бесплатной.

С консультациями также тесно связаны вопросы обучения работе с пакетом, если, конечно, Вы сами не сможете во всем разобраться, используя документацию (кстати, а сколько стоит она? входит ли ее цена в сумму, заплаченную за тиражную копию?). Сразу скажем, что можно здорово сэкономить, если имеются специальные курсы или системы семинарских занятий. Они всегда значительно дешевле индивидуального обучения.

Стоит сравнить, сколько будет стоить получение новых версий программы, существует ли скидка лицензированным пользователям. Ни в коем случае не думайте, что Вам никогда не понадобится более совершенный вариант программы, на практике такого не бывает хотя бы из-за постоянных изменений в финансовом законодательстве, причем таких, которые предусмотреть заранее разработчики просто не в силах.

Немаловажным вопросом является и стоимость гарантийного обслуживания. Отнюдь не всегда оно бывает бесплатным.

Наконец, если ни один пакет не подходит Вам полностью, встанет вопрос об изменении приобретенной программы, ее адаптации к Вашим конкретным условиям. Делается ли такая адаптация, включается ли

в новые тиражируемые версии программного комплекса, и сколько стоят такие работы (они, как правило, самые дорогие из всего приведенного здесь перечня) - все это необходимо выяснить до покупки.

7. Характерные черты пользовательского интерфейса

Обсудим моменты выбора матобеспечения, требующие непосредственного знакомства с программным продуктом либо в демонстрационном зале фирмы, либо на выставке, либо, что лучше всего, при неторопливом домашнем просмотре демонстрационной версии. Начнем с того, что можно с большой достоверностью уяснить для себя буквально пробежавшись по нескольким пунктам меню. А именно: доступен ли пакет в первоначальном освоении, легко ли будет найти общий язык с создателями входящих в него программ.

Первое впечатление можно получить, уже прочитав названия пунктов главного меню пакета (слова в той картинке, которую Вы видите сразу же после его запуска). Если они соответствуют терминологии, в которой Вы привыкли работать, то можно смотреть дальше. В противном случае маловероятно, что Вы быстро сможете понять, как с ним управляться.

признаком доступности пакета является форма ввода первичных документов. Так как любая бухгалтерская работа начинается именно с оформления платежки, счета, накладной, кассового ордера и т.д., то обычно любой показ начинается именно с этих пунктов главного меню. Обратите внимание - если оформление документа производится в неудобной для глаза форме, часть необходимой информации приходится выскапывать на экране во время просмотра уже подготовленного документа, зато совершенно неинтересные, редко заполняемые поля сразу бросаются в глаза, значит разработчики не уделяют должного внимания пользовательскому интерфейсу и не заботятся об интересах клиента.

Идеальным вариантом является тот, когда экранные формы представления первичного бухгалтерского документа похожи на его "бумажный" прототип. Понятно, что экран и бумага - совершенно разные "материалы" и полного соответствия добиться не удастся, однако во многих пакетах создатели доби-

лись вполне приемлемого сходства. Если они этого не сделали, то очень высока вероятность того, что и в остальных вопросах забота о легкости первоначального освоения была отодвинута на задний план.

Еще одним признаком доступности пакета является вид выходных (отчетных) форм: различных журналов, ведомостей и т.п. Они также должны соответствовать общепринятым стандартам

Итак, еще раз подчеркнем, что:

- наличие привычных экранных форм первичных документов,
 - использование общепринятой терминологии,
 - удобная многовариантная система ввода данных и поиска их в справочных таблицах,
 - присутствие подробной контекстно-зависимой помощи, -
- являются надежными признаками доступности программы и удобства ее интенсивного использования.

8. Проблема долголетия

Решив вопрос, будет ли Вам достаточно удобно работать с пакетом в повседневной жизни, можно также достаточно бегло проверить, а приспособлен ли он к долговременной эксплуатации без помощи фирмы-разработчика и без постоянного изменения текстов программ по мере "совершенствования" нашего финансового законодательства. Первым делом следует убедиться, позволяют ли Вам возможности матобеспечения менять алгоритмы расчетов. Это лучше всего видно на примере налогов, как налогов с продаж, так и подоходного налога с физических лиц, или налога на прибыль, или... их так много, а для проверки годится любой.

Практически все современные пакеты предлагают пользователю аппарат так называемых "типовых проводок". Это возможность создавать собственные расчетные схемы, которые можно выбирать простым вводом номера (или, разумеется, выбором по названию из справочника), после чего расчеты проводятся автоматически, а результаты заносятся в базу данных. Однако, в многих бухгалтерских системах в качестве исходных данных для таких расчетов можно использовать только одно число, вводимое с клавиатуры, а все остальные суммы вычисляются как процент от этого числа. Такой вариант явно недостаточен и не

обеспечит Вам подстраховки на все случаи жизни.

Оптимальным же вариантом является наличие развитого языка "внутреннего программирования", переменные которого обеспечивают доступ к самой разнообразной информации, хранящейся в базах данных комплекса. Это могут быть и складские остатки, и суммы, зафиксированные в различных первичных документах, и сводные данные о различных начислениях и удержаниях по заработной плате, и амортизация, начисленная по разным группам основных средств, и многое-многое другое. Конечно, обычному бухгалтеру может оказаться не по силам освоить такой язык во всем его богатстве возможностей. Хотя современный компьютерно-грамотный специалист уже готов выйти даже на такой уровень освоения пакета. Тем не менее Вы имеете гарантии, что пригласив профессионального программиста, сможете развивать дальше давным-давно приобретенное матобеспечение, даже тогда, когда фирма-разработчик прекратит свое существование.

Аналогичные требования можно предъявить также к таким разделам бухгалтерии, как начисление заработной платы и амортизации на основные средства. Все алгоритмы должны быть абсолютно настраиваемыми. Пользователь должен иметь доступ к изменению расчетных формул. Сегодня данная статья начислений учитывается в базовой сумме для подоходного налога, а завтра может выйти новое постановление...

ЛИТЕРАТУРА

1. И.Г. Ямпольский «Как выбрать бухгалтерскую программу»
2. По материалам круглого стола "Рынок делового ПО: состояние, тенденции, перспективы" в рамках выставки "ИНВА-2001" 18 мая 2001, Санкт-Петербург, Дом журналистов.
3. Панельная дискуссия в рамках 8-ого ежегодного ИТ-симпозиума "Информационные технологии в России: интеграция в мировую экономику". 26-27 апреля 2001 г.