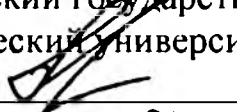


Учреждение образования
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»

 В.Ю. Шутилин
«25» 06 2020 г.
Регистрационный № УД 4471 до, уч.

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной
дисциплине для специальности 1-26 02 02 «Менеджмент (по направлениям)»

Учебная программа составлена на основе учебного плана учреждения высшего образования по специальности 1-26 02 02 «Менеджмент (по направлениям)», (направление специальности 1-26 02 02-08 «Менеджмент (инновационный)»), регистрационный № 55Р-13 от 18.10.2013; (направление специальности 1-26 02 02-02 «Менеджмент (социально-административный)»); регистрационный № 127Р-17 от 02.03.2017

СОСТАВИТЕЛИ:

Е.С. Макеева, доцент кафедры педагогики и психологии учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат психологических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Е.Л. Касьяник, проректор по учебной работе учреждения образования «Республиканский институт профессионального образования», кандидат психологических наук, доцент.

А.А. Бородуля, заведующий кафедрой философии учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат философских наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой педагогики и психологии учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 10 от 12.05. 2020 г.)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 6 от 17.06. 2020 г.)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа «Психология управления» разработана для студентов учреждений высшего образования по специальности 1-26 02 02 «Менеджмент (по направлениям)» в соответствии с образовательным стандартом и учебным планом для данной специальности.

Психология управления существует и развивается на стыке двух наук: психологии и управления. Психологию управления можно охарактеризовать как отрасль психологии, изучающую психологические закономерности и механизмы управленческой деятельности. Основной ее задачей является анализ психологических условий и особенностей управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы организационных систем.

Учебная дисциплина «Психология управления» является одной из базовых учебных дисциплин в подготовке студентов-экономистов и способствует глубокому освоению всего спектра проблем психологии управления.

Цель учебной дисциплины усвоение студентами методологических основ психологии управления, приобретение теоретических и практических знаний в области психологии управления, необходимых для эффективной управленческой деятельности будущему руководителю.

Задачи учебной дисциплины:

- раскрыть основные понятия и категории психологии управления;
- соотнести ее предмет с предметами психологии личности, общей, социальной психологии;
- сформировать у студентов представление о теоретических и прикладных задачах современной психологии управления;
- сформировать адекватное современным реалиям представление о деловой этике, психологии деловых взаимоотношений, эффективных коммуникациях;
- освоить применение на практике технологии управленческого общения;
- научиться использовать психологические приемы управленческого воздействия на собеседника;

В результате изучения учебной дисциплины «Психология управления» студенты должны

знать:

- психологические закономерности управленческой деятельности;
- психологические особенности личности руководителя и его профессиональной деятельности;
- особенности групповой психологии, межличностных отношений и общения;

- об основных механизмах психической регуляции поведения человека, мотивах профессионального роста и самосовершенствования;
- способы управленческого воздействия на подчиненных с учетом их психологических особенностей.

уметь:

- адекватно оценивать профессионально-психологические возможности и ограничения у себя и своих подчиненных;
- анализировать конфликтные ситуации, определять пути их разрешения;
- определять состояние социально-психологического климата коллектива;
- применять приемы и методы саморегуляции и самоконтроля.

владеть:

- методами эффективного управления отношениями в трудовом коллективе;
- техникой личной самопрезентации и стресс-менеджмента;
- способами управленческого воздействия на подчиненных с учетом их психологических особенностей.
- приемами разрешения конфликтных ситуаций в управленческой деятельности.

Учебная дисциплина «Психология управления» базируется на изучении учебных дисциплин «Философия», «Социология».

В соответствии с учебным планом специальности 1-26 02 02 «Менеджмент (по направлениям)» учебная программа рассчитана на 224 часов для дневной формы получения высшего образования, из них аудиторных занятий 122 часа. Распределение по видам занятий: лекций – 68 часов; практических занятий – 54 часа. Форма текущей аттестации – дифференцированный зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Психология управления как отрасль психологической науки

Понятие психологии управления: предмет, объект, цель, задачи. Психология управления и другие науки. Основные направления исследования психологии управления

Основные категории психологии управления. Общее представление об управлении и руководстве. Структура и функции управленческой деятельности.

Психологические законы управления. Принципы управления. Методы управления. Управленческий цикл. Управленческие отношения. Уровни управления. Психологические требования к руководителям разного типа.

Тема 2. Личность как объект и субъект управления

Понятие личности в психологии и ее структура. Познавательные процессы и интеллект в трудовой деятельности. Эмоционально-волевая сфера личности в процессе управления. Самооценка, уровень притязаний и фрустрации. Темперамент, характер и способности в трудовой деятельности.

Личность и организация. Теории неометодического подхода к изучению личности. Сущность идеографического подхода. Типология личности в трудовой деятельности. Ключевые аспекты личности, связанные с выполнением работы: интеллектуальные и физические способности.

Тема 3. Руководитель как субъект управленческой деятельности

Важнейшие индивидуальные параметры эффективного руководства. Социально-психологические роли управленческой деятельности. Роли руководителя, межличностные роли. Информационные роли. Роли, связанные с принятием решения.

Функции руководителя. Психологическое содержание субъектно-профессиональных сфер руководителя. Руководитель как активный носитель профессиональной деятельности в двух позиционных полях: управление процессами и руководство людьми. Биологические и социально-экономические характеристики. Личностные качества. Факторы успешной деятельности руководителя.

Критерии оценки эффективности деятельности руководителя. Ограничения руководителя и пути их преодоления.

Тема 4. Психологическая компетентность современного руководителя

Психологическая компетентность руководителей в структуре профессиональной компетентности. Структура психологической компетентности. Содержание, основные виды и психологические характеристики компетентности. Социально-перцептивная

компетентность, социально-психологическая компетентность
коммуникативная компетентность, конфликтологическая компетентность
Аутопсихологическая компетентность. Когнитивные способности в
структуре аутопсихологической компетентности

Тема 5. Социальные группы и закономерности групповой эффективности

Понятие группы, ее особенности. Типы групп и их структура. Факторы, влияющие на формирование группы. Основные этапы развития группы.

Индивидуальное поведение в группе. Формирование группового поведения. Функции и роли членов группы. Распределение ролей.

Деятельность групп и их эффективность. Анализ поведения в группах: социометрия, анализ внутригруппового взаимодействия. Групповая динамика.

Тема 6. Управление трудовым коллективом

Объективные признаки существования коллектива. Деловая и социально-психологическая подструктуры коллектива. Критерии оценки жизнедеятельности коллектива. Стихийные (спонтанные) и организационные процессы в коллективе. Роль обратной связи в оптимизации функционирования коллектива.

Целенаправленная активизация коллектива как путь повышения эффективности его деятельности. Развитый коллектив как самоуправляющаяся и саморегулирующая системы.

Тема 7. Социально-психологические феномены поведения личности в группе

Взаимоотношения личности и группы. Формы психологического воздействия групповых структур на личность.

Социальное влияние – основной организационный процесс. Феномены социального влияния: внушаемость, конформизм, подчинение. Эксперименты С. Аша и С. Милгрэма по исследованию феноменов конформизма и подчинения.

Психологическая сплоченность в системах управления. Психологическая совместимость и работанность.

Тема 8. Психология управленческих воздействий

Понятие социальной установки. Виды установок. Роль социальных установок в работе менеджера. Влияние групповых эффектов («бумеранга», «ореола», первичности, новизны и т.д.) на восприятие действительности.

Общая характеристика психологических методов воздействия: заражение, внушение, убеждение. Предрассудки и социальные стереотипы. Психология слухов.

Стратегия и тактика манипулирования. Информационное оформление манипуляции. Защита от манипуляции. Типы речевого воздействия на собеседника.

Регулирование деятельности и взаимоотношений подчиненных

Тема 9 . Руководство и лидерство

Организация как формальное и неформальное объединение людей. Основные теории лидерства. Руководитель и лидер: сходство и различие. Руководство: власть и личное влияние. Лидерство: стиль, ситуация и эффективность. Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Активные и пассивные психологические черты. Формирование акцентуированных черт (упрямство, непримиримость, самоуверенность, властность). От лидерства к деспотизму.

Тема 10. Авторитет руководителя

Определение понятия «авторитет руководителя». Служебное положение как источник авторитета. Психологические особенности личности руководителя при делегировании полномочий. Факторы, определяющие авторитет руководителя. Формальный и неформальный авторитет. Истинный и мнимый авторитет. Авторитет руководителя как основа формирования доверия в коллективе. Развитие умений подбора кадров. Характеристика понятий: «авторитет расстояния», «авторитет подкупа», «авторитет педантизма».

Тема 11. Стили руководства

Понятие «стиль руководства». Психологические особенности деятельности руководителя при доминировании определенного стиля управления: авторитарный, демократический, нейтральный или директивный, коллегиальный, попустительский. Психологическая структура управленческой матрицы Р. Блейка и Дж. Моутона. Психологическая характеристика профессиональных деформаций. Современные способы управления: новаторско-аналитический стиль, соучастующее (партисипативное) управление. Психологическая вероятностная модель эффективности руководства. Факторы, определяющие психологию выбора стиля руководства и оптимизации стиля управленческой деятельности.

Тема 12. Психологические особенности принятия управленческих решений

Сущность и содержание управленческого решения. Классификация управленческих решений. Психологические механизмы поиска решения. Психологические проявления личности при принятии решений.

Факторы, влияющие на принятие решений в организациях. Экономическая модель принятия решений. Административная модель принятия решений. Групповые формы принятия управленческих решений. Преимущества и недостатки группового принятия решений.

Управленческие задачи, их специфика и особенности решения. Классификация управленческих задач. Особенности стратегий и тактик решения управленческих задач. Методы решения управленческих задач.

Тема 13. Особенности управленческой деятельности в условиях стресса

Определение понятий стрессоров, стресса. Специфические и неспецифические реакции. Стадии общего адаптационного синдрома. Информационный стресс. Психическая дезадаптация. Стресс на работе. Признаки стрессового напряжения. Антистрессовые программы и технологии. Механизмы психологической защиты личности и копинг-стратегии. Синдром «эмоционального выгорания», структура и особенности протекания. Факторы «выгорания».

Тема 14 . Управление организационными конфликтами

Природа и типология конфликтов. Структура и динамика конфликтов. Причины и функции конфликтов. Конфликты в системах управления. Организационные конфликты. Инновационные конфликты. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Политика руководства организации относительно конфликтов. Управление конфликтом.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»
 ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 1-26 02 02 «МЕНЕДЖМЕНТ» (ПО НАПРАВЛЕНИЯМ)
 ДЛЯ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное	Формы контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Управляемая самостоятельная работа			
1	2	3	4	5	6	лк	сз (лз)	8	9
1	Психология управления как отрасль психологической науки	4	2			2	2	[1,2,5 6]	Опрос, рефераты, дискуссия
2	Личность как объект и субъект управления	4	2			2	2	[1,2,6]	План-конспект семинара, кроссворд, пример домашнего задания по теме
3	Руководитель как субъект управленческой деятельности	4	4			2		[1,5,6,9]	План-конспект семинара, презентация, обобщающая таблица

4	Психологическая компетентность современного руководителя	4	2			2	2	[1,2,5]	План-конспект лекции, словарь понятий, презентация, тестовый контроль знаний
5	Социальные группы и закономерности групповой эффективности	4	2			2		[1,5,6]	Обобщающая таблица, тестовый контроль знаний, рубрикатор методики
6	Управление трудовым коллективом	4	2			2		[1,2,5]	Обобщающая таблица, тестовый контроль знаний, рубрикатор методики
7	Социально-психологические феномены поведения личности в группе	4	2					[1,2,8,11]	Опорный конспект темы, кроссворд, презентация, тестовый контроль, рубрикатор методики
8	Психология управленческих воздействий	4	4				2	[1,2,8,11]	Опорный конспект темы, тестовый контроль, рубрикатор методики
9	Руководство и лидерство	4	2				2	[1,3,6,8]	Опорный конспект темы, тестовый контроль, рубрикатор методики
10	Авторитет руководителя	2	2			2		[1,3,6,7]	План-конспект темы, словарь психологических понятий, обобщающая таблица, тестовый контроль знаний, рубрикатор
11	Стили руководства	2	2				2	[1,2,6]	Тестовый контроль знаний, рубрикатор методики

12	Психологические особенности принятия управленческих решений	4	4				2	[1,2,6]	Тестовый контроль знаний, рубрикатор методики
13	Особенности управленческой деятельности в условиях стресса	4	2			2	2	[1,2,5,6]	Тестовый контроль знаний, рубрикатор методики
14	Управление организационными конфликтами	4	4				2	[1,2,5, 11]	Опорный конспект, презентация, рубрикатор методики
	Всего часов	52	36			16	18		Дифференцированный зачет

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»
 ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 1-26 02 02 «МЕНЕДЖМЕНТ» (ПО НАПРАВЛЕНИЯМ)
 ДЛЯ ЗАОЧНОЙ (НА БАЗЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ) ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО
 ОБРАЗОВАНИЯ (СОКРАЩЕННЫЙ СРОК ОБУЧЕНИЯ)**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное	Формы контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Управляемая самостоятельная работа			
1	2	3	4	5	6	лк	сз (лз)	8	9
1	Психология управления как отрасль психологической науки	2	2					[1,2,5,6]	Опрос, рефераты, дискуссия
2	Личность как объект и субъект управления	2						[1,2,6]	План-конспект семинара, кроссворд, пример домашнего задания по теме
3	Управление трудовым коллективом	2						[1,2,5]	Обобщающая таблица, тестовый контроль знаний, рубрикатор

4	Психология управленческих воздействий	2	2					[1,2,8,11]	Опорный конспект темы, тестовый контроль, рубрикатор методики
5	Руководство и лидерство		4					[1,3,6,8]	Опорный конспект темы, тестовый контроль, рубрикатор методики
6	Психологические особенности принятия управленческих решений	2						[1,2,6]	Тестовый контроль знаний, рубрикатор методики
7	Особенности управленческой деятельности в условиях стресса		2					[1,2,5,6]	Тестовый контроль знаний, рубрикатор методики
8	Управление организационными конфликтами	2	2					[1,2,5, 11]	Опорный конспект, презентация, рубрикатор методики
	Всего часов	12	12						Дифференцированный зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Психология управления»

Самостоятельная работа студента по изучению учебной дисциплины является важным условием освоения учебного материала и формирования профессиональных знаний и навыков. В процессе самостоятельной работы студент развивает свои аналитические способности, навыки самоорганизации, вырабатывает привычку систематического чтения. При этом своевременная самостоятельная работа студента позволяет минимизировать затраты, в том числе и временные, по изучению учебного материала и добиваться прочного его усвоения.

Основные направления самостоятельной работы студентов:

1. ознакомление с программой учебной дисциплины
2. ознакомление со списком рекомендуемой литературы
3. изучение необходимой литературы по изучаемой теме и подбор дополнительной литературы
4. изучение специальной литературы по рассматриваемой на лекции и семинарском занятии проблематике
5. консультации у преподавателя
6. подготовка к семинарским занятиям по предложенному плану
7. подготовка к выполнению диагностических форм контроля
8. подготовка к экзамену.

ЛИТЕРАТУРА

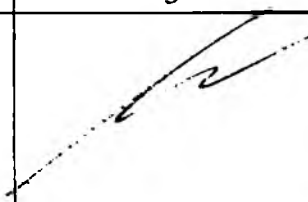
Основная:

1. Базаров, Т.Ю. Психология управления персоналом: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Т.Ю. Базаров. - Люберцы: Юрайт, 2018. - 381 с.
2. Захарова, Л.Н. Психология управления: Учебное пособие / Л.Н. Захарова. - М.: Логос, 2016. - 376 с.
3. Зуб, А.Т. Психология управления: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Т. Зуб. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 372 с.
4. Козлов, В.В. Психология управления: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов, Н.П. Фетискин. - М.: ИЦ Академия, 2017. - 224 с.
5. Коноваленко, В.А. Психология управления персоналом: Учебник для академического бакалавриата / В.А. Коноваленко, М.Ю. Коноваленко, А.А. Соломатин. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 477 с.
6. Королев, Л.М. Психология управления: Учебное пособие / Л.М. Королев. - М.: Дашков и К, 2016. - 188 с.

Дополнительная:

1. Бакирова, Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом: Учебное пособие / Г.Х. Бакирова. - М.: ЮНИТИ, 2015. - 591 с.
2. Бандурка, А. М. Психология управления / А. М. Бандурка, С. П. Бочарова, Е. В. Землянская. - Харьков, 2018. – 238 с.
3. Вайнштейн Л.А. Психология управления и основы лидерства.: учебное пособие. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2017. - 369 с.
4. Воеводина, Н.А. Социология и психология управления: Учебное пособие / Н.А. Воеводина, И.А. Данилова. - М.: Омега-Л, 2011. - 199 с.
5. Ефимов, В.В. Социология и психология управления / В.В. Ефимов. - М.: КноРус, 2015. - 256 с.
6. Журавлев, А.Л. Психология управления совместной деятельностью: Новые направления исследований / А.Л. Журавлев, Т.А. Нестик. - М.: Институт психологии РАН, 2015. - 248 с.

ПРОТОКОЛ
согласования учебной программы по изучаемой дисциплине
с другими дисциплинами специальности

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
1	2	3	4
Национальная экономика Беларуси	Кафедра Национальной экономики и государственного управления		Протокол ~ 10 от 12.05.2020

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

_____ (протокол № ____ от _____ 20 ____ г.)

(название кафедры)

Заведующий кафедрой

(ученая степень, ученое звание)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

(ученая степень, ученое звание)

(подпись)

(И.О. Фамилия)