

## **AN ANALYSIS OF MOBILE BANKING ADOPTION BY LEBANESE CUSTOMERS**

Mobile phones have obtained a central role in money transfers and other transactions among the Lebanese. The article establishes the factors that have enhanced or informed the Lebanese's adoption of mobile banking and the confidence level the population has on the technology. The article looks into the role of autonomy, flexibility, compatibility, self-efficacy, perceived credibility, perceived usefulness, trust, trialability, and ease of use in enhancing user adoption of mobile banking in the Lebanese population. The study is a review and analysis of literature materials on mobile banking in Lebanon. Other countries such as Malaysia and Britain have been considered as well enough to establish a comparison. The study finds a strong correlation in the autonomy, flexibility, compatibility, self-efficacy, perceived credibility, perceived usefulness, trust, trialability, and ease of use variables as they create a compounded effect on adoption of mobile banking. Cronbach's internal reliability and standard deviations have been used to analyze the relationship and distribution of the variables across population samples. The reviewed papers used literature reviews or mixed design approaches. The study observes that a consumer's goal is to enhance their independence and flexibility in accessing banking services. However, with this comes the security threat mediated by the technology and human factors.

The study concludes that compatibility, self-efficacy, perceived credibility, perceived usefulness, trust, trialability, and ease of use have a significant impact on assuring consumers of achieved flexibility and autonomy. Consumers in Lebanon have adopted mobile banking because it offers flexibility and autonomy in controlling financial transactions.

*И.А. Секушенко, магистрант  
Академия управления при Президенте Республики Беларусь (Минск)*

## **БЕЗБУМАЖНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВЫХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ**

Цифровые преобразования охватывают все виды общественной деятельности, в том числе осуществление информационного взаимодействия участников внешнеэкономической деятельности типа:

B2G (Business-to-Government), при котором заинтересованное лицо представляет уполномоченному государственному органу требуемую информацию (документы или сведения, в том числе заявления и обращения заинтересованных лиц, требующиеся для получения таких документов и сведений) в электронном виде;

G2B (Government-to-Business), при котором уполномоченный государственный орган представляет заинтересованному лицу требуемую информацию (документы или сведения).

Развитие безбумажного взаимодействия участников внешнеэкономической деятельности в государствах — членах Евразийского экономического союза является одним из основных направлений концепции (механизма) «единое окно» (Single Window).

Под «единым окном» понимается механизм взаимодействия государственных органов, регулирующих внешнеэкономическую деятельность, и участников внешнеэкономической деятельности, позволяющий участникам внешнеэкономической деятельности однократно представлять документы в стандартизованном виде через единый портал для последующего использования заинтересованными государственными органами и иными организациями в соответствии с их компетенцией при проведении контроля за осуществлением внешнеэкономической деятельности (решение Высшего Евразийского экономического совета 29 мая 2014 г., № 68).

Для обеспечения электронного информационного взаимодействия в автоматическом и (или) автоматизированном режиме государственных организаций между собой, а также с иными организациями посредством защищенной информационно-коммуникационной инфраструктуры в Республике Беларусь предназначена общегосударственная автоматизированная информационная система (п. 1 Указа Президента Республики Беларусь от 16 декабря 2019 г. № 460).

Возможность электронного взаимодействия типа B2G/G2B реализована через личный кабинет пользователя единого портала электронных услуг <https://portal.gov.by> общегосударственной автоматизированной информационной системы Республики Беларусь (далее — ЕПЭУ ОАИС).

Для осуществления процедуры подачи документов через данную систему необходимо наличие электронной цифровой подписи Государственной системы управления открытыми ключами и регистрация на ЕПЭУ ОАИС.

С перечнем административных процедур, реализуемых в электронном виде в рамках информационного взаимодействия типа B2G/G2B для субъектов хозяйствования, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность, можно ознакомиться по ссылке: [https://portal.gov.by/PortalGovBy/faces/adminProcedures?\\_adf.ctrl-state=l7zgo8xa0\\_22&\\_afzLoop=1051477370993016](https://portal.gov.by/PortalGovBy/faces/adminProcedures?_adf.ctrl-state=l7zgo8xa0_22&_afzLoop=1051477370993016).

Обмен отдельными документами в электронном виде в рамках информационного взаимодействия типа B2G осуществляется также через информационные системы государственных органов, например:

- электронные счета-фактуры — с использованием портала электронных счетов-фактур <http://vat.gov.by>;
- электронные накладные — через систему электронного обмена данными Electronic Data Interchange (EDI).

Перспективы развития безбумажного взаимодействия — электронный обмен данными участников внешнеэкономической деятельности от момента заключения внешнеторгового договора в электронном виде до момента получения товара покупателем.

*Л.Е. Сошников, канд. физ.-мат. наук, доцент  
soshnikov\_le@mail.ru*

*О.Ю. Дударкова, ассистент  
dudarkova.olga@yandex.ru  
БГЭУ (Минск)*

## **АНАЛИЗ ДИНАМИКИ И ПРОГНОЗ ВАЛОВОГО ВНУТРЕННЕГО ПРОДУКТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Динамические ряды базисных индексов ВВП Республики Беларусь и Российской Федерации в интервале с 1994 по 2018 г. моделируются при помощи нейросетей, а также прогнозируются изменения ВВП этих стран на период до 2023 г. Базисные индексы ВВП (уровень 1994 г. =100 %), результаты моделирования, прогнозные значения,