

(60–65 лет), им было предложено ввести команды для оплаты интересующих их услуг.

На данном этапе чат-бот способен распознать следующие команды:

- оплата сотовой связи;
- оплата коммунальных услуг;
- перевод денежных средств;
- оплата интернета;
- оплата административных штрафов.

В ходе тестирования разработанного чат-бота 96 % команд были распознаны и выполнены. В остальных случаях потребовалось переформулировать запрос.

Пользователи положительно оценили интерактивность программы и отметили следующее:

- скорость ответа на запрос;
- понимание обычной речи;
- наличие у чат-бота чувства юмора:

Разработанный чат-бот позволит:

- осуществить плавный переход от стационарных операций к мобильным и предоставлять клиентам более комплексное и при этом безопасное обслуживание;

- работать со стандартными запросами и в режиме онлайн, а лучше через мобильное приложение;

- решать задачи, связанные с личными данными клиентов (например, запрос остатка денежных средств или баллов по программе лояльности);

- при наличии широкой базы используемых терминов способен понимать пользователей разных возрастных групп;

- расширить спектр услуг системы «Расчет» (единое информационное и расчетное пространство, ЕРИП).

Д.А. Афанасенко

*Научный руководитель — кандидат экономических наук Н.А. Артемьева
БГЭУ (Минск)*

СИСТЕМА МГНОВЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Сущностной характеристикой систем мгновенных платежей (далее — СМП) является осуществление транзакции в течение нескольких секунд, немедленно. В Республике Беларусь СМП после тестового периода в полном объеме заработает с 1 июля 2019 г. СМП позволит юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в течение минуты с момента нажатия на кнопку в системах дистанционного

банковского обслуживания отправителем осуществить перечисление денежных средств получателю.

СМП в Республике Беларусь имеет следующие особенности: а) метод исполнения обязательств в СМП — объединение депозитной модели и RTGS-системы; б) обеспечение передачи информации о платеже и денежных средств за 1 минуту 24/7/365 при помощи номера мобильного телефона; в) система предназначена для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; г) она не обязательная, но является конкурентным преимуществом; д) мгновенные платежи «безотзывные»; е) банкам необходимо резервировать денежные средства на своих корреспондентских счетах для исполнения платежей [1].

Проведенное нами исследование выявило следующие проблемы:

- ограниченность расчетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей графиком работы системы BISS и отсутствие возможности совершения платежа, требующего немедленного зачисления денежных средств на счет получателя;

- наличие высоких транзакционных издержек юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при взимании комиссий.

Изучив зарубежный опыт для решения представленных проблем, мы предлагаем создать новый сервис в рамках СМП, который позволит объединить несколько банковских счетов одного юридического лица или индивидуального предпринимателя в разных банках. Для этого необходимо создать программный продукт на основе имеющихся зарубежных аналогов, который позволит реализовать эту возможность.

Новый сервис позволит:

- минимизировать случаи отказа в проведении мгновенного платежа в системе из-за недостаточности денежных средств на счете плательщика, так как счета и денежные средства на них будут «объединены»;

- снизить транзакционные издержки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и осуществлять их планирование. Тарифная политика в этом сервисе не будет включать одновременную плату за подключение к нему и плату за каждый осуществленный расчет, но ниже средних тарифов за осуществление межбанковских платежей. Тариф не будет зависеть от суммы платежа.

Источник

1. Об утверждении инструкции о порядке функционирования автоматизированной системы мгновенных платежей и проведения мгновенных платежей [Электронный ресурс]: постановление Правления Нац. банка Респ. Беларусь от 20 ноября 2018 г., № 540 // Национальный банк Республики Беларусь. — Режим доступа: https://www.nbrb.by/legislation/documents/PP_540.pdf. — Дата доступа: 15.03.2019.