

2022 годы одной из задач является вхождение в число первых 50 стран в индексе электронного участия ООН. При этом доля административных процедур и государственных услуг, оказываемых в электронном виде в 2022 г., должна составить не менее 75 %. В 2018 г. была обнародована очередная редакция рейтинга стран с наибольшим уровнем развития электронного правительства согласно исследованию ООН «Электронное правительство». Беларусь в этом рейтинге поднялась на 23 позиции — с 61-го в 2012 г. на 38-е место [1].

Идея контроля власти в Беларуси выражается в мероприятиях по установлению обратной связи госорганов с народом. В контексте девиза государственной политики «Государство для народа» в стране принята директива Президента Республики Беларусь № 2 «О деюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения». Ее целью является повышение эффективности работы с гражданами, открытости государственных органов. В стране функционирует практика использования прямых телефонных линий, регулярного проведения должностными лицами государственных органов выездных личных приемов граждан.

К 2020 г. усовершенствованы партнерские отношения государства и частного сектора. Власть Республики Беларусь постоянно совершенствует практику привлечения частного сектора к разработке мер государственного управления. В последние годы органы власти всех уровней инициируют создание общественных советов при различных органах государственного управления. Расширению участия частного сектора в решении социальных проблем могут способствовать принятие и эффективное исполнение законов о благотворительности и волонтерстве, поощрение практики корпоративной социальной ответственности. Согласно выводам международной экспертизы, проект закона о государственно-частном партнерстве соответствует передовым международным практикам на 81,5 % [2].

Необходимо создать единый общественный орган с экспертным советом, координирующий внедрение открытого государства и вырабатывающий методические и организационные решения. Также стоит стимулировать создание гражданских краудсорсинговых проектов на основе государственных открытых данных.

### Источники

1. Электронное правительство [Электронный ресурс] // НЦЭУ. — Режим доступа: <https://nces.by/e-government/>. — Дата доступа: 31.01.2020.
2. Чего ждать бизнесу [Электронный ресурс] // ДЕЛЮ. Государственный бизнес-журнал. — Режим доступа: [delo.by/articles/news/business/zakon-o-gchp-chego-zhdad-biznesu](http://delo.by/articles/news/business/zakon-o-gchp-chego-zhdad-biznesu). — Дата доступа: 31.01.2020.

<http://edoc.bseu.by/>

*А.С. Лаптёнок, д-р филос. наук, доцент  
laptенок@bseu.by  
БГЭУ (Минск)*

## ЧЕЛОВЕК В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ

Системные трансформации, происходящие в современной экономике, прямым и непосредственным образом влияют на социальный статус человека, одновременно изменяя его самооценку и восприятие его места и роли в системе экономических отношений. Сегодня одним из самых глобальных процессов является цифровизация практически всех сфер социальной жизни. В самом общем плане в экономике данный процесс представляет собой не только внедрение в ней информационных технологий, но и возможность появления гибких производств. В качестве ожидаемого результата данного процесса видится новое качество экономического роста, которое будет заключаться в повышении эффективности

традиционных производств и сферы услуг на основе применения информации как ресурса и инновационных технологий. Самым значительным социальным эффектом обладает процесс создания принципиально новых, не имеющих аналогов производств, представляющих собой основу целых отраслей и направлений развития экономики. Существенный социальный эффект имеет трансформация имеющейся инфраструктуры, но еще в большей степени это касается создания иной информационной инфраструктуры, изменяющей содержание не только производств, но и социальный статус индивида, что, несомненно, приводит к коренной ломке традиционных отношений в системах «индивид—социум» и «индивид—экономика». Имея системный характер, процесс информатизации приводит к массовому внедрению инновационных технологий практически во всех областях жизнедеятельности человека — от производственных до бытовых. IT-технологии предстают основным ресурсом очередной промышленной революции, приводящей к трансформации социальных институтов.

Разворачивающийся в начале 2020 г. системный кризис экономики, вызванный пандемией коронавируса, стимулирует переход на новую систему взаимодействия в экономических процессах и в итоге к новому цифровому укладу экономики. Возникнув первоначально как вынужденная мера, переход на удаленную работу, сводящий к минимуму количество «белых воротничков», находящихся в своих офисах, становится трендом современной экономики. Дело движется к тому, что вернется в офисы только лишь часть работников. Соответственно традиционная иерархическая структура организаций приобретает тенденцию трансформации в горизонтальную или облачную. Это в свою очередь неизбежно приводит к иной системе взаимодействия руководства и подчиненных. Если сегодня принципиальное значение для многих организаций имеет время пребывания сотрудников на рабочем месте, что не всегда напрямую связано с эффективностью их труда, то для зарождающейся структуры принципиальным будет контроль качества результата, а не формальные критерии.

Сквозные информационные технологии стимулируют не только удаленную работу, но и посредством сети переход на интернет-торговлю, которая оказывается для потребителя более удобной и комфортной, менее затратной по времени и усилиям. Меняется структура взаимодействия субъектов в сфере услуг, возникает цифровое правительство. В финансовой сфере, здравоохранении, спорте и культуре происходят существенные изменения по организации деятельности относящихся к ним учреждений, обусловленные применением информационных технологий. Иначе говоря, цифровизация меняет систему взаимосвязей и поведенческие установки во всех сферах социума.

Современные технологии кардинально изменяют место и роль индивида в социальных и экономических процессах. Это проявляется в двух взаимосвязанных, но противоречивых тенденциях. С одной стороны, возрастает степень моральной и личностной автономии индивида, способного самостоятельно выстраивать и реализовывать свою жизненную стратегию. С другой — усиливаются возможности манипулятивного воздействия на сознание и поведение индивида, вмешательства в его частную жизнь и организации внешнего контроля над ним. Массированный поток информации, принципиально базирующийся на равноценности любых культурных паттернов и фактически исключающий понятие нормы, порождает проблему самоидентификации личности как морального субъекта. Погружение индивида в дополнительную реальность провоцирует доминирование симулякров жизненных ценностей и межличностных отношений. Количество «друзей» в социальных сетях и зависимость от выставления ими «лайков» становится критерием самооценки личности. Перемещение частного, интимного мира индивида в публичное пространство, потребность выкладывать в сеть практически все происходящее в повседневной действительности снимает границы допустимого/недопустимого и провоцирует размывание идентичности. Сетевое сообщество становится социальной силой, способной детерминировать поведение индивида.