

Цифровая экономика представляет собой результат фундаментальных прорывов в развитии таких отраслей деятельности, как принципиально новые материалы, возобновляемые источники энергии, информационные технологии, сочетание которых позволило создать киберфизические и кибербиологические системы (например, квантовый компьютер, искусственный интеллект, роботы, дроны, блокчейн, нейротехнологии, виртуальная и дополнительная реальность и др.).

В современной экономике цифровая трансформация является механизмом технологических перемен и условием конкурентоспособности отдельных предприятий, отраслей, страны. Цифровая трансформация позволяет совершенствовать отношения между субъектами путем перевода их на использование электронных каналов взаимодействия, снижать транзакционные издержки, повышать прибыль. Переход на цифровые процессы и внедрение цифровых технологий в рамках цепочек создания стоимости во всех секторах экономики будет способствовать полному изменению привычных хозяйственных связей и существующих бизнес-моделей.

Выделяют следующие этапы цифровой трансформации:

- оцифровка отдельных процессов управления, в рамках которой осуществляется внедрение цифровых технологий для повышения эффективности управления данными;
- электронная коммерция, предполагающая внедрение цифровых технологий с использованием интернета для совершенствования продаж и взаимодействия с клиентами;
- цифровое производство, при котором цифровые технологии последнего поколения позволяют учитывать предпочтения отдельных пользователей при формировании состава предоставляемых услуг и ассортимента продуктов.

Инструменты цифровой экономики позволят более полно удовлетворить потребности общества и повысить производительность труда.

В то же время преимуществами цифровой экономики смогут воспользоваться в большей степени наиболее развитые экономики. Развивающиеся экономики могут оказаться отстраненными от выгод цифровой трансформации, так как их институциональные системы не обеспечивают широкого распространения гибкой системы обучения и стабильных сертифицированных учреждений образования, значительных вложений в науку и разработки, эффективной системы коммерциализации знаний, защиты интеллектуальной собственности, распространения и внедрения идей и технологий, большой доли активного предпринимательского класса [2].

#### Источники

1. *Ковалев, М.М.* Цифровая экономика — шанс для Беларуси : монография / М.М. Ковалев, Г.Г. Головенчик. — Минск : Изд. центр БГУ, 2018. — 327 с.
2. *Шваб, К.* Технологии Четвертой промышленной революции : пер. с англ. / Клаус Шваб, Николас Дэвис. — М. : Эксмо, 2019. — 320 с.

**О.А. Мерзлова**, научный сотрудник  
O-Merzlova@yandex.ru

ГНУ «НИЭИ Министерства экономики Республики Беларусь» (Могилев)

## КЛАССИФИКАЦИЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ ПРОГРАММ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ

Важнейшим инструментом осуществления эффективной региональной политики являются пятилетние программы социально-экономического развития (далее — ПСЭР) об-

ластей, столицы, районов и городов областного подчинения. По сложившейся практике их разработка представляет собой результат взаимодействия местных исполнительных и распорядительных органов (МИРО) с отраслевыми органами республиканского государственного управления (РОГУ). До настоящего времени вовлечение ключевых групп местного сообщества, которое необходимо для повышения качества и эффективности ПСЭР, почти не применялось. В этой связи на основе теоретических и практических международных подходов взаимодействия с заинтересованными сторонами разработаны предложения по совершенствованию процесса разработки ПСЭР на основе вовлечения максимального круга заинтересованных.

Важная роль в данном исследовании уделена формированию реестра заинтересованных сторон на основе их идентификации и классификации. Последняя включала шесть взаимодополняющих шагов: 1) группировку на внутренних и внешних; 2) первичную классификацию значимости заинтересованных сторон по модели Р. Митчелла; 3) выбор стратегии взаимодействия по А. Менделоу; 4) разработку матрицы «поддержка-влияние»; 5) определение стратегии и тактики ослабления негативного влияния сильных стейкхолдеров (с помощью типологий Дж. Фрумана и Я. Митроффа); 6) анализ устойчивости позиций стейкхолдеров по отношению к ПСЭР по схеме «интерес-поддержка» с помощью модели Дж. Гарднера.

Сформированный реестр состоит из двух иерархических уровней: 1) областей и г. Минска (21 стейкхолдер), городов областного подчинения и 2) административных районов (23 стейкхолдера). По степени значимости заинтересованных сторон приоритетное значение принадлежит правительству и МИРО; по степени заинтересованности — МИРО, РОГУ и руководителям ключевых организаций; по степени влияния (World Bank Group) — правительство, Министерство экономики, РОГУ, МИРО, руководители ключевых организаций, местные сообщества.

Помимо этого выделены три группы интересов стейкхолдеров по отношению к ПСЭР: 1) экономические (максимизация коммерческих результатов; высокая заработная плата; развитая инфраструктура; привлечение инвестиций); 2) социальные (высокое качество областных, городских и районных услуг; обеспечение занятости и достойных условий труда); 3) общественно-правовые (доступность юридической и информационной поддержки).

Проведенный анализ свидетельствует о том, что ПСЭР может быть успешной только при обеспечении согласованности целей, задач и действий заинтересованных сторон. Управление взаимоотношениями заинтересованных сторон при разработке ПСЭР увеличит шансы на ее успешную реализацию. Для обеспечения конструктивного диалога при выработке стратегии развития территории необходимы связующие звенья. В настоящее время эти функции перераспределены между несколькими структурами власти.

В качестве интегрирующей структуры может выступить орган, представляющий интересы всех заинтересованных сторон на основе диалога. В международной практике большую эффективность при разработке стратегий развития территорий продемонстрировали именно те страны, которые имели специальный координирующий орган, в котором интересы различных слоев населения могут быть представлены организованными группами местного сообщества, профессиональными союзами.