

ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЕ, КАК ПЕРВИЧНЫЙ ЭТАП ЮРИДИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Деятельность юридических клиник является важной инновацией учебного процесса для юридических факультетов. Клиническое обучение является серьезным дополнением стандартного юридического образования. Обучение студентов практическим навыкам работы юриста и оказание бесплатной юридической помощи – это основные направления, которые реализует юридическая клиника. Ее деятельность организуется по-разному на определенных этапах.

В общем виде работа юриста (студента) состоит из следующих стадий:

1. Первичный прием клиента. Интервьюирование клиента.
2. Анализ проблемы клиента. Подготовка консультации.
3. Консультирование клиента.

Рассмотрим более подробно, что представляет собой интервьюирование клиента. Слово «интервью» вошло в русский язык в конце XIX в., произошло от английского interview – встреча, свидание, беседа.

Интервьюирование – это также разновидность опросного метода. Оно, как и консультирование имеют важное значение в процессе организации юридической деятельности. Однако, данные процедуры необходимо четко разграничивать между собой.

Цель проведения интервьюирования – это получение от клиента информации, имеющей правовое значение, на основе которой юрист (студент) предложит клиенту варианты правового разрешения возникших проблем. То есть интервьюирование – это первый этап деятельности, на основании которой, юрист (студент) начинает сбор необходимой информации и материалов. Интервьюирование непосредственно устное общение с клиентом, основанное на социально-психологическом взаимодействии.

Для проведения интервьюирования к нему необходимо в первую очередь подготовиться, что заключается в подготовке рабочего места, внешнего вида и готовности к общению.

Во время проведения интервьюирования важным является определение характера и содержания запроса на получение тех или иных видов юридической помощи. А также, необходимо выделить первичные вопросы, которые обязательно должны отражаться в документе, а именно:

- личных данных гражданина (паспорт удостоверяющий личность), необходимых и достаточных для ведения учета и отчетности;
- его контактных данных для напоминания о назначенной встрече с юристом;
- основных фактов, характеризующих проблему, желательно с датами их возникновения и подтверждающие документы;
- сведений о противоположной стороне правового конфликта (в частности, для предотвращения возникновения у клиники конфликта интересов).

Проведение интервьюирования – это процесс динамический, который зависит от взаимодействия двух лиц. Юристу (студенту) необходимо во время опроса расположить к себе клиента, чтобы убрать какие-либо недосказанности. Юрист (студент) должен строить интервьюирование, как беседу, в которой в самом начале будет оговариваться проблема, выясняться все факты по делу, выяснить видение проблемы самым клиентом и пути решения, затем обсуждение проблемы совместно, потом сбор, анализ и подготовка информации, которая приближается к заключительному этапу – консультированию.

В конце интервьюирования необходимо проинформировать клиента о том, что будет происходить после этого, а также оговорить следующую встречу с клиентом, для дальнейшего осуществления стадий юридической консультации.

Интервьюирование несет в себе такие качества юриста как владение юридической терминологией, интонацией, культурой жестов, мимики и иными средствами невербальной коммуникации, чтобы быть услышанным и понятым клиентом, уметь слушать и слышать, побуждать клиента к предоставлению всей необходимой информации, убеждать в необходимости ее предоставления.

После проведения интервьюирования клиента юрист (студент) должен сформировать для себя полную картину происшедшего с клиентом, его проблему. Только в этом случае можно говорить о качественно проведенном интервьюировании.

В завершении, еще раз отметим, что интервьюирование является одним из распространенных методов получения социальной информации, оно обладает рядом преимуществ: информация, полученная с помощью беседы, является более полной, глубокой и определенной, так как пропуски ответов практически исключены, а также при необходимости можно корректировать ход беседы.

Г.Б. Юдин
БарГУ (г. Барановичи)

О МЕСТЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ В СИСТЕМЕ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

В Республике Беларусь возрастает роль юридических клиник в системе оказания бесплатной юридической помощи. По нашему мнению, это связано с тем, что белорусское общество все больше осознает необходимость в данном субъекте негосударственного предоставления бесплатной юридической помощи.

В соответствии с действующим постановлением Министерства юстиций Республики Беларусь от 19 ноября 2010 г. № 98 «О некоторых вопросах правового воспитания населения» существует две системы предоставления бесплатной юридической помощи – государственная и негосударственная. Место юридической клиники отводится, соответственно, негосударственной системе.

Юридические клиники нацелены на удовлетворение потребностей общества в том, чтобы определенные категории людей получали бесплатную юридическую помощь. Тот факт, что законодатель включил юридическую клинику в систему предоставления бесплатной юридической помощи, означает признание того, что люди нуждаются и используют помощь, которая предоставляется качественно и на надлежащем профессиональном уровне, хотя это не затрагивает все области юриспруденции.

В оказании бесплатной юридической помощи юридическими клиниками участвуют лица, обучающиеся по юридической специальности в образовательных учреждениях высшего образования, под контролем лиц, имеющих высшее юридическое образование, ответственных за обучение указанных лиц и деятельность юридической клиники в образовательном учреждении высшего образования.

Юридические клиники предоставляют бесплатную юридическую помощь в виде юридических консультаций в устной и письменной форме, подготовке заявлений, жалоб, петиций и других юридических документов. Предоставление бесплатной юридической помощи осуществляется юридической клиникой по месту ее нахождения при личном приеме граждан, дистанционно с использованием средств телефонной, почтовой связи, сети Интернет и электронной почты (если это технически возможно), а также посредством выездных мероприятий. Выездные мероприятия проводятся юридической клиникой в различных организациях (в медицинских организациях, учреждениях социального обеспечения, образовательных учреждениях различных видов и типов и др.), а также по месту жительства отдельных граждан, не