

практиков и преподавателей. Отметим, что при работе с клиентом, студенты-клиницисты осознают всю социальную ценность профессии, а также у них формируется целый ряд нравственных качеств, которые необходимы в работе юристов.

Как отмечает В.Д. Перевалов: «Юридические клиники играют существенную роль в формировании таких профессионально значимых личностных качеств будущего юриста, как ответственность, дисциплинированность, сострадание, отзывчивость, готовность помогать человеку, отстаивать его права и законные интересы». Важно отметить, что студенты, которые принимают участие в работе юридических клиник, наделены возможностью практиковать навыки профессиональной коммуникации, а также они имеют возможность реализовать нормы профессиональной этики.

Также отметим, что работа студента-клинициста в юридической клинике помогает приобрести опыт ориентирования в законодательной базе, описывать ситуации с которыми обращается клиент юридически грамотным языком и развить юридическое искусство речи, грамотно составлять как информационно-правовые консультации, так и процессуальные документы, такие как: исковое заявление, жалобы, претензии и т.д. Помимо этого, работа в юридической клинике позволяет научиться корректному обращению с клиентом, а также из-за максимально приближенных условий рабочей обстановки подготавливает будущих юристов к дальнейшей работе у нанимателя.

В настоящее время возрастает роль юридических клиник во всем мире. Это вызвано с переходом высшего образования к системе бакалавриата. Ведь при данной системе образования опускается обучение многих правовых дисциплин в высших учебных заведениях.

Таким образом, мы можем отметить, что организация юридической клиники в высшем учебном заведении способствует подготовке профессиональных юридических кадров и повышению качества юридического образования. Ведь именно юридические клиники позволяют в период всего обучения получать студентам бесценный практический опыт, а также применять и закреплять знания, полученные на занятиях. Мы пришли к выводу, что роль юридических клиник в образовательном процессе, в формировании знаний и умений, навыков будущего юриста невозможно переоценить. Клиническое юридическое образование позволяет усилить мотивацию студента к обучению, а также избранию дальнейшей сферы деятельности. А также приобрести реальный практический опыт до окончания ВУЗа и получения диплома, углубить и развить теоретические знания, что в итоге и при надлежащем документальном подтверждении позволит иметь преимущества при трудоустройстве.

Л.С. Мотро

ГрГУ им. Янки Купалы (г. Гродно)

КЛАССИЧЕСКИЙ ПРИМЕР РАБОТЫ С НЕТИПИЧНЫМ КЛИЕНТОМ

Работа студента Юридической клиники с клиентом предполагает развитие ряда полезных практических навыков, в том числе и навыков стратегического мышления. Данные навыки предполагают решения ряда стратегических вопросов, связанных с осмыслением большого количества информации применительно к обстоятельствам конкретной правовой ситуации, сосредоточенности при общении с клиентом и активности при поиске вариантов решения его правовых проблем.

Нетипичным клиентом можно назвать лицо, которое какими-либо способами или методами, мешает процессу ведения интервьюирования и последующему анализу правового дела. Клиентскую базу Юридической клиники составляют в большинстве своем пожилые одинокие люди, и часто подобные действия исходят от клиента не специально, а в силу каких-либо психологических или душевных переживаний. В данной статье рассматривается подробный ход работы с подобным типа клиентом, а также способы реагирования студента Юридической

Круглый стол

«Роль юридической клиники в образовательной, социальной, экологической сферах»

клиники на возможные проявления крайне агрессивного и неуравновешенного эмоционального состояния клиента.

Клиницист не может заранее угадать, с каким настроением клиент придет на первое интервьюирование. Следовательно, первые рекомендации при подготовке к первичному интервьюированию должны быть универсальными: позаботиться о том, чтобы всем присутствующим было удобно сидеть, бумага и ручки должны лежать на столе на случай возможных записей клиентом, создать комфортную доверительную обстановку общения и т.д.

После знакомства с клиентом очень важно не забывать четко проговаривать основополагающие правила деятельности Юридической клиники. Это, как правило, Положения об оказании юридической консультации, включающие пункты об исключительности предоставления правовой помощи на бесплатной основе, что интервьюирование ведется студентом под руководством куратора, о невозможности представления интересов клиента в суде студентом, и основополагающее, обозначить тайминг встречи.

Практика деятельности Юридической клиники ГрГУ им. Янки Купалы показывает, что в отдельных случаях наиболее трудным моментом интервьюирования является повествование клиента. Как было отмечено выше, под воздействием каких-либо жизненных душевных и психологических обстоятельств, клиент может удаляться от разговора по сути проблемы, рассказывая одновременно про различные периоды из своей жизни. Например, про свадьбу 30-летней давности, рождение детей, успехи внуков и много другое. И безостановочный рассказ может длиться до часа и даже больше.

Естественно, студент Юридической клиники в какой-то определенный момент понимает, что нужно тактично остановить рассказ клиента и предложить сосредоточиться на определённых фактах. Клиент может настолько сильно уйти в воспоминания, что при попытке перебить его, есть огромный шанс получить ощутимый поток агрессии и негодования в адрес интервьюера: начиная от неуважения и заканчивая упреками непрофессионализма.

Поэтому во избежание такого рода развитие событий, клиницист должен оперировать навыками, которые нарабатываются постоянной практикой и различными тренингами. Студенту следует сконцентрироваться на речи клиента, и во время паузы в подходящий момент, сказать «Уважаемый(-ая) ..., я извиняюсь, но я бы хотел напомнить Вам, что время нашей встречи ограничено. Как было мной проговорено, лимит составляет определенный в начале беседы промежуток времени. Можете ли Вы продолжить повествование по существу? Мы, как студенты-клиницисты, обязаны опираться именно на правовую основу дела, чтобы впоследствии разобраться в деталях дела и подготовить профессиональную юридическую консультацию, отвечающую Вашим целям и намерениям». Также одновременно студент должен следить за реакцией и эмоциональным состоянием клиента и напомнить, как было показано выше, про правовую основу, чтобы клиент самостоятельно понял, что его излишний жизненный рассказ в данном случае вести ни к чему.

Таким образом, студент Юридической клиники при работе с клиентом должен находиться в постоянной концентрации. На всех стадиях работы с клиентом: подготовки к интервьюированию, первичного (возможно вторичного) интервьюирования и предоставления устной консультации – клиницист должен действовать исключительно в интересах клиента, но одновременно, контролировать пределы его поведения. Студент Юридической клиники – это управляющее звено на всех стадиях консультирования. Именно он регулирует ходом работы, следя за правильностью своих действий, а также за эмоциональным поведением клиента. Важно, чтобы клиницист умел устанавливать рамки общения. С одной стороны, выслушать клиента по правовой составляющей дела, регулируя потоки мысли при уходе повествования в неправовую среду, а с другой стороны, сделать это так, чтобы не нарушать его клиентских прав. Считаем, что на этапе работы с клиентом студент уже формирует важные для будущей профессии компетенции по стратегическому мышлению, направленные, прежде всего на конечный результат – выработку предложений и