

На уровне функциональных подразделений качество управления выражается в адекватном отражении операций в учете, правильности учета и формирования доходов, своевременности и правомерности отнесения на счета расходов произведенных затрат, выполнении рекомендаций аудиторских проверок.

На высшем уровне управления качество управления выражается в наличии документально подтвержденных миссии, сформулированных целей банка и согласованных с ними целей операционных подразделений, продуктовых и клиентских стратегий, детализированных планов и программ развития, а также в степени соответствия результатов деятельности банка планам и программам развития бизнеса, прогнозам рыночной конъюнктуры.

**В.Я. Стариков**  
Европейский гуманитарный университет (г. Минск)

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПОДГОТОВКЕ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ**

Переход к рыночной экономике выдвигает в ряд первостепенных задач развития предприятия - улучшение уровня профессиональной подготовки управленческих кадров, получение новых знаний и приобретение практических навыков делового предпринимательства.

В новых хозяйственных условиях руководитель и специалист любого уровня обязаны обладать достаточной эрудицией в различных областях знаний. Замена стабильности и предсказуемости среды турбулентностью и даже непредсказуемостью потребовали совершенно по-новому взглянуть на то, какими качествами должны обладать современные менеджеры, какими приемами и методами анализа и принятия стратегических решений они должны владеть. Это в свою очередь потребовало пересмотра, как содержания, так и методов обучения, которые являются наиболее существенными в процессе подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов.

В общем виде менеджмент – это человеческие возможности, с помощью которых лидеры используют ресурсы для достижения стратегических и тактических целей предприятия.

Профиль выпускника, прошедшего курс управленческого образования, желательный для работодателя – это три группы способностей и качеств:

- наличие способностей понимать ситуацию;
- наличие определенных навыков и умений;

- наличие определенного поведения.

Этот подход к формированию команды управляющих потребовал пересмотра, как содержания, так и методов обучения. Последние являются наиболее существенными.

Основным направлением трансформации учебного процесса, нашедшего отражение в образовательных стандартах Республики Беларусь, и отвечающего новым требованиям, является замена пассивного типа обучения активным, при котором слушатель является творцом знаний, решений, информации и т.п. Иными словами, управленческое обучение – это обучение действием.

В республике уже начала складываться новая школа бизнес - образования, которая базируется на принципах ведущих бизнес-школ.

Возникновению побудительных действий, развитию творческих способностей слушателей содействуют продуктивные (активные) методы обучения. Эти методы весьма разнообразны и их виды используются в учебных заведениях не один год. В укрупненном виде продуктивные методы включают:

1. Проблемное изложение материала. При этом путь решения показывается по возможности во всех его противоречиях, вскрывается логика развития мысли на пути к решению, т.е. это показ образцов научного познания, логики решения отдельных проблем.
2. Частично-поисковый или эвристический. Он направлен на формирование исследовательских умений, таких как умение выделить проблему, построение гипотез, логики исследования, построение выводов и т.п.
3. Исследовательский. Он нацелен на развитие умения применять знания в практической деятельности.

Развитие менеджерских курсов, создание новых квалификационных курсов и образовательных программ, развитие новых академических программ совместно с зарубежными партнерами, которые бы соответствовали западным стандартам, принимали бы во внимание специфику Восточно-европейского бизнеса, и были бы необходимыми, полезными для потенциальных слушателей, должны явиться основой для развития бизнес - образования в Беларуси и, как следствие, должны стать основой повышения конкурентоспособности национальной экономики.