

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОММУНИКАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ОСНОВЕ МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В настоящее время на предприятиях Республики Беларусь большое внимание уделяется коммуникационной политике, а также многие предприятия создают собственные сайты и странички в сети "Интернет".

Также можно использовать для совершенствования коммуникационной политики – голосовую почту. Это не просто автоответчик, это система речевых сообщений с удобными возможностями управления входящими и исходящими сообщениями. Кроме того, использование голосовой почты практически не требует дополнительных затрат, но имеется ряд условий, которые необходимо выполнить, чтобы воспользоваться удобствами голосовой почты: наличие как минимум современной электронной АТС (для того, чтобы можно было воспользоваться тональным набором для удалённого управления "ящиком" голосовой почты); модем поддерживающий голосовой режим; соответствующее программное обеспечение (программы для работы с голосовой почтой: Venta Fax&Voice, Trio Communicational Suit (Fax, Data, Voice) и программные определители номера (для большей гибкости управления входящими звонками).

Возможно построение предприятиями Республики Беларусь корпоративной сети с выходом на глобальную сеть Интернет на основе ISDN. Это позволит улучшить качество связи предприятия со своими клиентами, поставщиками или подразделениями. Кроме того, это позволит значительно ускорить доступ в сеть Интернет по сравнению с тем, что предлагают сейчас провайдеры. Несомненным удобством может считаться ещё и то, что предприятие сможет вести мониторинг в реальном времени использования доступа в сеть Интернет своих сотрудников и блокировать им доступ к информационным ресурсам, которые отвлекают работников от исполнения ими своих непосредственных должностных обязанностей (порносайты и сайты с эротическим содержанием, сайты развлекательного характера и непосредственно не связанные с деятельностью предприятия – сайты футбольных команд, сайты с результатами игр и так далее). Кроме того, этот мониторинг довольно просто осуществляется на сервере предприятия с помощью специального.