

нальный рост количества предоставляемых услуг. В развитых индустриальных странах на долю сектора услуг приходится сегодня свыше 50 % занятых в национальных хозяйствах. При этом лидирующее положение занимают США, где количество работающих в сфере услуг достигло 77 % от общего числа занятых, а в ближайшие 10 лет именно здесь предполагается создать 90 % всех новых рабочих мест. По оценкам экспертов, за период с 1985 по 2000 гг. доля занятых в сфере услуг Японии возросла с 56,3 % до 63,1 %.

Сфера услуг является важнейшим источником ВВП. Согласно данным государственных статистических органов, доля услуг в ВВП развитых стран в настоящее время составляет 65—75 %. Но в первую очередь сфера услуг — это источник рабочих мест.

Говоря о мировых тенденциях, можно заметить, что в Республике Беларусь они тоже нашли свое отражение, только в более мелких масштабах, т.е. число занятых в производственной сфере сокращается, а в непроизводственной увеличивается. Отсюда возникает много вопросов о планировании кадров в туризме, о квалификации кадров, об управлении персоналом на предприятиях и т.д.

Кадровое планирование — очень важный и серьезный вопрос. Если говорить о планировании на национальном уровне, то не исключено, что необходимо обратить внимание на важность государственной кадровой политики.

Теорию кадровой политики нельзя отрывать от процессов качественного изменения содержания и характера трудовой деятельности человека. В конечном счете она нацелена на то, чтобы обеспечить разумное использование всей гаммы человеческих возможностей и профессиональных способностей.

Вообще, вопрос об определении потребности подготовки кадров лежит в трех плоскостях: кого, сколько и как готовить. Прежде всего, это вопрос, решение которого обеспечивает нормальное функционирование экономики в плане обеспечения необходимыми кадрами. В то же время — это вопрос о том, будет ли обеспечена работа тем, кто освоит данные специальности, будут ли востребованы подготовленные кадры или останутся без работ. Вместе с тем это вопрос о человеке, его потребностях, способностях.

Ссылаясь на “Национальную программу по развитию туризма в Республике Беларусь”, а также на данные после проведения некоторого анализа, становится очевидным, что рабочих мест в туристской индустрии достаточно. И вузов, готовящих кадры для работы в этой сфере, тоже достаточно. Проблема возникает в другом, что основная масса сотрудников в сфере гостеприимства работает с несоответствующей квалификацией. И, прежде всего, по этой причине мы не можем в настоящее время улучшить качественное состояние этой сферы.

<http://edoc.bseu.by/>

*Е.В. Филиппович
БГЭУ (Минск)*

ДУХОВНОЕ ВОСПИТАНИЕ ЛИЧНОСТИ В ПРОЦЕССЕ КОММУНИКАЦИИ — ЭКСКУРСИИ

Составной частью культуры является духовное воспитание личности, которое формируется посредством такого процесса коммуникации, как экскурсия. Велика роль экскурсий не только в духовном, но культурном и умственном развитии личности. Особую важность в этом отношении при-

обретают экскурсионные тексты, которые представляют собой не только средство сообщения информации, но и воспитания, формирования активного отношения к окружающей человека действительности.

Благодаря переменам в обществе возрождается наше духовное наследие и духовные источники — Святыни. Все чаще в нашем родном крае видим восстановленные или заново построенные храмы, как католические, так и православные, которые призваны быть духовными источниками для поддержания морального и духовного уклада жизни человека.

Экскурсионные маршруты, знакомящие с храмами и святынями Беларуси, способствуют развитию (а иногда и формированию) у человека таких духовных свойств, как вера, любовь, самоотверженность, доброта, терпение, чистота, искренность, справедливость, трудолюбие, доверие, что особенно важно в наше время, когда в большинстве случаев материальное преобладает над духовным.

Так экскурсии по католическим храмам Минска способствуют духовному воспитанию личности и формированию вышеперечисленных свойств, особенно молодежи.

Поэтому важным моментом является дифференцированный подход в организации экскурсий, которые могут быть ориентированы на различные возрастные категории населения (начиная от самых маленьких и заканчивая взрослыми). Однако основное внимание все же следует уделять именно молодежи. Так как сейчас ее иногда затягивают бытовые дела: потребительское мышление, неверие, внешняя свобода (от зависимости и ответственности), зависть, соблазны.

Экскурсия по католическим храмам столицы как раз и ориентирована на духовные ценности, она способствует пересмотру многих взглядов людей на жизнь, воздействует на сознание, мысли, содействует достижению духовного здоровья личности.

Не следует рассматривать молодежь так резко и категорично. Согласно данным социального опроса, среди первокурсников, наиболее значимыми духовными потребностями являются: потребность в познании — 81 %, восхищение прекрасным — 69,7 %, моральная — 63,9 %, экологическая — 58,9 % [3, с.77]. Эти данные свидетельствуют о том, что данная экскурсия будет востребована.

Следует отметить, что за последние годы католическая церковь в Беларуси достигла многого в деле исцеления нравственных ран верующих и завоевала уважение не только среди них, но и среди тех, кто в прошлом не понимал значение веры и духовности религии. Подтверждением этому может служить то, что за десять лет, прошедших со времени официального восстановления Ватиканом церковных структур в Беларуси, число священников выросло с 60 до 283, имеются 4 католические епархии, 6 епископов и 410 приходов [4 с.17]. Экскурсия по святыням делает нас более открытыми, более внимательными друг к другу, позволяет духовно раскрепоститься и почувствовать себя легче, спокойнее и умиротвореннее. Костел постепенно возрождается и становится одним из центров не только религиозной, но и культурной и научной жизни. Костел — это учреждение, которое активно принимает участие в жизни общества, является источником оптимизма и надежды, смотря в будущее не только далекое, но и близкое. Благодаря экскурсиям по католическим храмам происходит возвращение к жизненным корням нашей духовной культуры: если хотим хорошо жить, надо держаться своего духовного наследия, своей истории, своих предков.