

Любыя затратная тэхналогіі навучання выкарыстоўваюць ВНУ ў якасці пазычальніка і даўжніка эканомікі. Сям'і студэнта адводзіцца роля крэдытора. Крэдытамі фінансуецца эфектыўная занятасць выкладчыкаў, якая ў сваю чаргу з'яўляецца прычынай атрымання студэнтам дыплама вышэйшай адукацыі. Дзяржаўны альбо карпаратыўныя бюджэты прадпрыемстваў могуць толькі пашырыць (стымуляваць) крэдытныя магчымасці бацькоў студэнта.

Адносіны крэдытора і пазычальніка з'яўляюцца фармальнымі, рызыкаўнымі і кампраміснымі, бо адносная энтрапія іх сувязяў заўсёды роўна адзінцы. Кампраміс вырашае задачу эфектыўнай занятасці — размеркавання правоў і абавязкаў бакоў. Першае, што трэба адзначыць, крэдытор жадае прадаць крэдыт як мага даражэй, патрабуючы ад пазычальніка высокай эфектыўнасці і гарантый атрымання дыплама студэнтам. Стан сузалежнасці ВНУ (кліента крэдытора) звужае крытэрыі эфектыўнасці навучання планами і нарматывамі рэалізацыі абавязковай занятасці выкладчыкаў і студэнтаў.

Якасныя перамены ў галіне вышэйшай адукацыі звязаны з дыстанцыраваннем ад звыклых схем аб'ектнага кіравання (крэдытавання адукацыі). Дзеля гэтага менеджмент Міністэрства адукацыі і ВНУ павінны валодаць сучаснымі аптызатратнымі тэхналогіямі, якія б рабілі адукацыю незалежнай ад крэдытораў і іх хаўруснікаў.

Фармальныя схемы навучання нараджаюцца і растуць пры абсалютызацыі занятасці і яе эфектыўнасці. Перспектыўнымі можна лічыць тыя тэхналогіі, якія стаяць на баку прыроды і структурных працэсаў, адчужаных ад кампрамісу крэдытору і пазычальніка.

Л.А. Лобан, БГЭУ (Мінск)

ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

Обеспечение качества подготовки специалистов является многогранной и сложной проблемой, что обуславливает необходимость формирования в вузе системы качества.

Содержание системы качества во многом зависит от политики вуза в области качества подготовки специалистов, которая может быть сформулирована либо в виде принципа функционирования вуза, либо в виде долгосрочной цели, либо в виде конкретных направлений в области качества.

Важнейшими принципами, на которых базируется система качества, являются: ориентация на потребителя; дифференциация;

охват всех стадий жизненного цикла специалиста; сочетание обеспечения, управления и улучшения качества; предупреждение проблем.

Ориентация на потребителя означает, что понимание качества подготовки специалиста в вузе совпадает с требованиями потенциальных отечественных и зарубежных потребителей (промышленных, сельскохозяйственных и торговых предприятий, банков, финансовых организаций и других). Реализация этого принципа предполагает не только изучение потребностей потенциальных потребителей, формирование на основе их требований учебных планов и содержания учебных дисциплин, обоснование и использование адекватных образовательных технологий, но и согласование с ними соответствующих регламентирующих документов.

Дифференциация предполагает разработку подсистем качества применительно к конкретным специальностям и специализациям. В результате система качества вуза состоит из подсистем по количеству специальностей (специализаций), по которым осуществляется подготовка специалистов в вузе.

Принцип охвата всех стадий жизненного цикла специалиста предусматривает охват системой качества не только всех этапов подготовки специалистов, включая государственные экзамены, но и стадию последиplomного образования (повышение квалификации).

Обеспечение качества достигается в результате осуществления совокупности систематических и планируемых процессов, действий, процедур, создающих условия для подготовки специалистов требуемого уровня качества. *Управление* качеством представляет собой методы и виды деятельности оперативного характера, направленные на выявление и устранение в учебном процессе или системе качества различного рода несоответствий, а также вызвавших их причин. *Улучшение* качества представляет собой постоянную деятельность, направленную на повышение качества подготовки специалистов путем совершенствования учебного процесса, отдельных его элементов и системы качества в целом.

Принцип предупреждения проблем означает, что система качества не только выявляет проблемы, но и предупреждает их возникновение. В связи с этим система качества должна: обеспечить предотвращение несоответствия уровня подготовки специалистов

требованиям стандартов и потенциальных потребителей; при допущении подобных несоответствий обеспечить их обнаружение; гарантировать порядок, при котором студенты, не обладающие необходимыми знаниями, умениями и навыками на различных стадиях учебного процесса, не будут допущены к дальнейшему обучению или не получат диплом специалиста; обеспечить постоянное и повсеместное совершенствование элементов учебного процесса и системы качества, а также профессиональный рост студента.

И. П. Мамыкин, БГЭУ (Минск)

ИСКУССТВО ПРЯМОГО ДЕЙСТВИЯ

Люди издавна обратили внимание на особый класс действий, внешне эффективных, хотя и весьма простых по исполнению и в то же время вполне отвечающих требованиям подлинной практической эффективности. Речь идет о достаточно распространенном способе поведения, когда желаемый результат обеспечивается за счет сосредоточения усилий на главном и отбрасывании несущественных соображений. Обозначим их термином «прямое действие». Преимущества прямых действий достаточно очевидны с точки зрения решения организационно-управленческих задач. Вместе с тем одного лишь практического опыта и соображений здравого смысла недостаточно, и поэтому прямые действия должны более тщательно изучаться с позиций философии и обогащенные научным анализом более целенаправленно и эффективно применяться на практике. Так, с точки зрения философии такие действия представляют интерес потому, что ярко показывают важность волевого начала, целесообразной деятельности с целью достижения требуемого порядка и преодоления хаоса. Конечно, следует учитывать, что далеко не во всех ситуациях в силу ряда объективных и субъективных препятствий одинаково возможны или допустимы именно прямые действия. Напротив, требуемый результат зачастую легче достигается обходными путями, выжидающим и уклонением от решений, коренным преобразованием поставленной задачи и т.д. Отсюда понятно, что применение таких действий не столь простое дело и нахождение их требует подлинного искусства.

Более детально особенности прямых действий раскрываются на основе семантического анализа понятия и сопоставления раз-