

To research systematically levels of satisfaction of academic staff, students, graduates, employers.

To introduce training on education quality assurance for different groups working in the University.

This list of tasks will be developing during the Conference.

<http://edoc.bseu.by/>

У.В. Лемех, БДЭУ (Мінск)

ХІБЫ ЗАТРАТНАГА НАВУЧАННЯ

Кадровая канструкцыя вышэйшай адукацыі абстрагіруецца ад сутнасці працэсаў, якія не залежаць ад эканомікі (рэлігія), альбо дрэнна матэрыялізуецца (Internet, інтэлект, творчасць). У табл. 1 добра бачна разыходжанне ў інтэрпрэтацыі працэсаў, ініцыяраваных прыродай (Богам) і эканомікай (народамі і ўладай). Гэта разыходжанне з'яўляецца прынцыповым. Прырода кіруе працэсам самаідэнтыфікацыі чалавека. Эканоміка, наадварот, адштурхоўваецца ад колькасных імператываў, якія стасуюцца з кадровай (вузкафункцыянальнай) сутнасцю чалавека. Маніпуляцыі тэрміновай занятасцю кадрў робяць студэнцтва чыннікам фальсіфікаваных іерархічных адносін. Студэнцтву адводзіцца роля паўфабрыката, здольнага ў найлепшым выпадку, заняць месца эфектыўнага кадра. Сімвалізм эканамічнага парадку патрабуе затратных тэхналогій навучання.

Таблица 1

Параўнальная ацэнка энтрапійных працэсаў у прыродзе і эканоміцы

Катэгорыі і працэсы, ідэнтыфікаваныя прыродай			Катэгорыі і працэсы, ідэнтыфікаваныя эканомікай		
1	2	3	4	5	6
Параўнальныя катэгорыі і паняцці	Апісанне	Паказчык адноснай энтрапіі (H)	Параўнальныя катэгорыі і паняцці	Апісанне	Паказчык адноснай энтрапіі (H)
Працэс нараджэння чалавека	стан характарызуецца максімальнай неабароненасцю і нізкім геаместазам	энтрапія дасягае максімальнага ўзроўню	не ідэнтыфікаваная да моманту нараджэння	адсутнічае	Энтрапія, роўная адзінцы

1	2	3	4	5	6
Немаўляты — моладзь	узрасце замкнё- насць і рэагент- насць	энтрапія зніжаецца	дашколь- нік — школь- нік — студэнт	працэс вытворча- сці кадра, характа- рызуецца абстрага- ваннем ад чалавека	Энтрапія, роўная адзінцы
Мужчыны і жанчыны дзетарод- нага ўзросту	з'яўляецца сям'я, па- вялічваю- ца транс- акцыі	энтрапія паступова ўзрастае	працаздоль- ныя кадры	высока- тэхналагіч- ныя наем- ныя рэ- сурсы, аб- страграван- ныя ад трансакцый сям'і	Энтрапія, роўная адзінцы
Старыя людзі	зніжаецца функцыя- нальнасць і замкнёнасць	працэс па- слядоўнай максімізацыі энтрапіі	пенсіянеры	былыя кадры эканомікі, абстра- гаваныя ад спад- чыны го- ласам вы- баршчыка	Энтрапія, роўная адзінцы
Біялагічная смерць	губляецца функцыя- нальнасць, знікае рэа- гентнасць	энтрапія да- сягае мак- сімальнага ўзроўню	нябожчыкі	ідэнты- фікаваныя ў момант смерці, губляюць членства	Энтрапія, роўная адзінцы

Любыя затратная тэхналогіі навучання выкарыстоўваюць ВНУ ў якасці пазычальніка і даўжніка эканомікі. Сям'і студэнта адводзіцца роля крэдытора. Крэдытамі фінансуецца эфектыўная занятасць выкладчыкаў, якая ў сваю чаргу з'яўляецца прычынай атрымання студэнтам дыплама вышэйшай адукацыі. Дзяржаўны альбо карпаратыўныя бюджэты прадпрыемстваў могуць толькі пашырыць (стымуляваць) крэдытныя магчымасці бацькоў студэнта.

Адносіны крэдытора і пазычальніка з'яўляюцца фармальнымі, рызыкаўнымі і кампраміснымі, бо адносная энтрапія іх сувязяў заўсёды роўна адзінцы. Кампраміс вырашае задачу эфектыўнай занятасці — размеркавання правоў і абавязкаў бакоў. Першае, што трэба адзначыць, крэдытор жадае прадаць крэдыт як мага даражэй, патрабуючы ад пазычальніка высокай эфектыўнасці і гарантый атрымання дыплама студэнтам. Стан сузалежнасці ВНУ (кліента крэдытора) звужае крытэрыі эфектыўнасці навучання планами і нарматывамі рэалізацыі абавязковай занятасці выкладчыкаў і студэнтаў.

Якасныя перамены ў галіне вышэйшай адукацыі звязаны з дыстанцыраваннем ад звыклых схем аб'ектнага кіравання (крэдытавання адукацыі). Дзеля гэтага менеджмент Міністэрства адукацыі і ВНУ павінны валодаць сучаснымі аптызатратнымі тэхналогіямі, якія б рабілі адукацыю незалежнай ад крэдытораў і іх хаўруснікаў.

Фармальныя схемы навучання нараджаюцца і растуць пры абсалютызацыі занятасці і яе эфектыўнасці. Перспектыўнымі можна лічыць тыя тэхналогіі, якія стаяць на баку прыроды і структурных працэсаў, адчужаных ад кампрамісу крэдытору і пазычальніка.

Л.А. Лобан, БГЭУ (Мінск)

ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА В ВУЗЕ

Обеспечение качества подготовки специалистов является многогранной и сложной проблемой, что обуславливает необходимость формирования в вузе системы качества.

Содержание системы качества во многом зависит от политики вуза в области качества подготовки специалистов, которая может быть сформулирована либо в виде принципа функционирования вуза, либо в виде долгосрочной цели, либо в виде конкретных направлений в области качества.

Важнейшими принципами, на которых базируется система качества, являются: ориентация на потребителя; дифференциация;