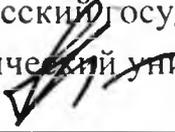


Учреждение образования  
«Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования  
«Белорусский государственный  
экономический университет»

  
В.Ю. Шутилин

«27» 12 2019 г.

Регистрационный № УД 4204-19 /уч.

**ЭКСПЕРТНЫЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ**

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине  
для специальности 1–25 80 07 Товароведение и экспертиза товаров

**СОСТАВИТЕЛИ:**

**А.М. Брайкова**, доцент кафедры физикохимии материалов и производственных технологий учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат химических наук, доцент;

**Н.П. Матвейко**, заведующий кафедрой физикохимии материалов и производственных технологий учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», доктор химических наук, профессор.

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

**В.А. Ашуйко**, доцент кафедры химии, технологии электрохимических производств и материалов электронной техники учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет», кандидат химических наук, доцент;

**Е.В. Перминов**, доцент кафедры товароведения непродовольственных товаров учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат технических наук, доцент.

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой физикохимии материалов и производственных технологий учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»  
(протокол №4 от 14.11.2019 г.).

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»  
(протокол №3 от 21.11.2019 г.).

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Экспертные методы оценки качества товаров» относится к модулю «Методологизация товароведных исследований» по специальности 1 25 80 07 «Товароведение и экспертиза товаров». Учебная дисциплина направлена на углубленную подготовку магистрантов в области оценки уровня качества товаров, в сфере знаний об экспертных методах, применяемых для определения значений показателей качества продукции.

Целью учебной дисциплины «Экспертные методы оценки качества товаров» является формирование у магистрантов знаний в области экспертных методов определения показателей качества продукции, а также методов количественной оценки уровня качества товаров. Изучение данной учебной дисциплины необходимо для подготовки специалистов высокой квалификации и обеспечения получения степени магистра.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- ознакомление с экспертными методами оценки показателей качества продукции;
- ознакомление с требованиями, предъявляемыми к экспертам;
- ознакомление с видами экспертизы;
- ознакомление с методами количественной оценки уровня качества однородной и разнородной продукции;
- развитие и закрепление практических навыков по применению экспертных методов для определения значений показателей качества продукции;
- развитие и закрепление практических навыков по количественной оценке уровня качества продукции.

При изучении учебной дисциплины магистрант должен формировать следующие компетенции:

- быть способным готовить аналитические материалы с целью принятия оптимальных решений по управлению инновационными товарными системами;
- быть способными к аналитической деятельности, к постановке целей и решению исследовательских задач с применением современных методов и средств.

В результате изучения учебной дисциплины магистрант должен:

**знать:**

- основные понятия в области оценки качества продукции экспертными методами;
- требования, предъявляемые к экспертам;
- виды экспертизы;
- основные методы сенсорного анализа и методы экспертизы продукции;
- основные методы количественной оценки уровня качества продукции;

**уметь:**

- определять цели и задачи экспертизы изучаемого объекта;

- осуществлять оценку показателей качества экспертными методами;
- выполнять количественную оценку уровня качества продукции;
- анализировать полученные результаты и готовить отчет о проведенных исследованиях;

***владеть:***

- методами самостоятельной работы в исследовательской лаборатории;
- экспертными методами оценки показателей качества продукции;
- методами количественной оценки уровня качества продукции;
- навыками документального оформления результатов экспертного исследования.

В соответствии с учебным планом **дневной формы получения высшего образования второй ступени** специальности 1–25 80 07 «Товароведение и экспертиза товаров» учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Экспертные методы оценки качества товаров» рассчитана на 90 часов, из них аудиторных занятий – 36 часов. Распределение по видам занятий: лекций – 18 часов; лабораторных занятий – 18 часов. Форма текущей аттестации – зачет.

В соответствии с учебным планом **заочной формы получения высшего образования второй ступени** специальности 1–25 80 07 «Товароведение и экспертиза товаров» учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине «Экспертные методы оценки качества товаров» рассчитана на 90 часов, из них аудиторных занятий – 10 часов. Распределение по видам занятий: лекций – 4 часов; лабораторных занятий – 6 часов. Форма текущей аттестации – зачет.

## **СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

### **Тема 1. Оценка продукции экспертными методами**

Эксперт. Экспертные методы оценки качества продукции. Метод ведущего эксперта. Метод экспертной комиссии. Требования к экспертам. Организация сенсорных исследований. Оценка сенсорной чувствительности экспертов. Методы сенсорного анализа: предпочтения, сравнений, двупарный, тетраэдный, расстановки, разбавлений, бальной оценки, профильный. Методы экспертизы объектов: рангов, непосредственного оценивания, сопоставлений. Точность экспертных оценок. Структура и содержания заключения экспертной комиссии.

### **Тема 2. Экспертиза продукции**

Экспертиза. Виды экспертизы продукции. Комплексная и оперативная экспертиза. Классификация экспертизы по целям и задачам проведения: конструкторско-технологическая, экономическая, безопасности, судебно-правовая, в области подтверждения соответствия. Товарная и товароведная экспертиза. Классификация экспертизы по этапам жизненного цикла продукции. Методы экспертизы продукции: социологические, экспертные, расчетные, измерительные.

### **Тема 3. Методы оценки уровня качества однородной продукции**

Алгоритм оценки уровня качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции: дифференциальный, комплексный, экспертный, интегральный, смешанный. Методы оценки коэффициентов весомости (значимости) показателей качества продукции: метод стоимостных регрессионных зависимостей, метод эквивалентных соотношений, метод предельных и номинальных значений, экспертный метод (метод Пэнтла).

### **Тема 4. Методы оценки уровня качества разнородной продукции**

Индекс качества продукции: понятие и способы применения. Правила оценки уровня качества разнородной продукции. Недостаток товара. Дефект товара. Коэффициент дефектности продукции. Индекс дефектности продукции. Оценка уровня качества штучных изделий.

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Экспертные методы оценки качества товаров»

для специальности 1–25 80 07 «Товароведение и экспертиза товаров»

(дневная форма получения высшего образования второй ступени)

Номер темы	Название темы	Количество аудиторных часов					Иное	Форма контроля знаний	
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР			
						Лекции			ПЗ (СЗ)
1.	Оценка продукции экспертными методами	5	–	–	8	–	–	[1-4]	защита отчета, опрос
2.	Экспертиза продукции	4	–	–	4	–	–	[1, 5, 6]	защита отчета, опрос
3.	Методы оценки уровня качества однородной продукции	5	–	–	4	–	–	[1-4]	защита отчета, опрос
4.	Методы оценки уровня качества разнородной продукции	4	–	–	2	–	–	[1-4]	защита отчета, опрос
<b>ИТОГО</b>		<b>18</b>			<b>18</b>				<b>зачет</b>

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Экспертные методы оценки качества товаров»

для специальности 1–25 80 07 «Товароведение и экспертиза товаров»

(заочная форма получения высшего образования второй ступени)

Номер темы	Название темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР		Иное	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР				
						Лекции	ПЗ (СЗ)			
1.	Оценка продукции экспертными методами	1	–	–	1	–	–	[1-4]	защита отчета, опрос	
2.	Экспертиза продукции	1	–	–	1	–	–	[1, 5, 6]	защита отчета, опрос	
3.	Методы оценки уровня качества однородной продукции	1	–	–	2	–	–	[1-4]	защита отчета, опрос	
4.	Методы оценки уровня качества разнородной продукции	1	–	–	2	–	–	[1-4]	защита отчета, опрос	
<b>ИТОГО</b>		<b>4</b>			<b>6</b>				<b>зачет</b>	

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### *Методические рекомендации по организации самостоятельной работы магистрантов по учебной дисциплине «Экспертные методы оценки качества товаров»*

В овладении знаниями учебной дисциплины важным этапом является самостоятельная работа магистрантов. Рекомендуется бюджет времени для самостоятельной работы в среднем 2–2,5 часа на 2-х часовое аудиторное занятие.

Основными направлениями самостоятельной работы магистранта являются:

- первоначальное подробное ознакомление с учебной программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по учебной дисциплине в целом и по ее разделам, выявление наличия ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к лабораторным занятиям, изучая основную и дополнительную литературу;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (защита отчета, опрос и т.п.);
- подготовка к зачету.

## ЛИТЕРАТУРА

### **Основная:**

1. Матвейко, Н.П. Квалиметрия и управление качеством продукции: учеб.-метод. пособие / Н.П. Матвейко, А.М. Брайкова, В.В. Садовский. – Минск: БГЭУ, 2015. – 102 с.
2. Федюкин, В.К. Методы оценки и управления качеством промышленной продукции. Учебник / В.К. Федюкин, В.Д. Дурнев, В.Г. Лебедев. – М.: ФИЛИНЪ-РИЛАНТ, 2000. – 375 с.
3. Федюкин, В.К. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции: учебное пособие / В.К. Федюкин. – М.: КНОРУС, 2017. – 320 с.
4. Гличев, А.В. Прикладные вопросы квалиметрии / А.В. Гличев, Г.О. Рабинович, М.И. Примаков, М.М. Сеницын. – М.: Издательство стандартов, 1983. – 136 с.

### **Дополнительная:**

5. Мишин, В.М. Управление качеством. Учебное пособие для вузов / В.М. Мишин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 303 с.
6. Огвоздин, В.Ю. Управление качеством: Основы теории и практики: Учебное пособие / В.Ю. Огвоздин. – М.: Дело и Сервис, 2009. – 297 с.

## ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу
Квалиметрия и управление качеством продукции	Физикохимии материалов и производственных технологий	нет 	Учебную программу по учебной дисциплине «Экспертные методы оценки качества товаров» рекомендовать к утверждению (протокол №4 от 14.11.2019 г.)

