

ками. Например, иностранным гостям из южных стран не по душе холодный климат и многим не нравится высокая цена на одежду. Самые важные проблемы иностранных гостей и студентов в Республике Беларусь, на которые следует обратить внимание: многих не устраивает долгие процессы регистрации проживания; у большинства гостей возникает языковой барьер, потому что основная часть местного населения не разговаривает на иностранном языке, и др.

В результате опроса можно сделать следующие выводы: иностранные гости интересуются Беларусью, менталитетом жителей, культурой и историей. Мнения иностранных гостей о Беларуси до и после приезда — это очень важная тема, но к сожалению, она не занимает должного места в сознании людей. Подводя итоги, заметим, что, действительно в мире о Беларуси знают очень мало, незнание во многом происходит от недостатка информации, в результате чего она не доходит до обыкновенных граждан иностранных государств. Естественно, значение в этом имеет желание самих иностранцев. Несомненно, важный аспект — знание иностранного языка и учитывая, что иностранцы активно учат русский, и самим белорусам не помешало бы изучать иностранные языки. И через взаимное обучение люди больше будут узнавать друг друга.

И.А. Рылько, В.А. Сабилло
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — Н.А. Кочетова

ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМ АВТОМАТИЗАЦИИ В САНАТОРНО-КУРОРТНОМ СЕКТОРЕ ТУРИНДУСТРИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Республика Беларусь славится отлично подходящим местом для оздоровления и отдыха. Гости со всего мира привлекает широкий перечень лечебных процедур, квалифицированный медицинский персонал и уникальное расположение санаториев, местные источники которых не уступают по лечебным свойствам воды многим зарубежным курортам [1].

На сегодняшний день контингент, который приезжает в санатории, стремительно молодеет. Это люди, которые умеют пользоваться Интернетом в целях поиска информации об альтернативных предложениях всего рынка услуг. В связи с этим санатории вынуждены ориентироваться на передовые технологии, поскольку сервис — это то, чем будут привлекать санатории будущего. А системы автоматизации — это то, что поможет в достижении уровня сервиса.

Система автоматизации, за счет возможности равномерного распределения нагрузки между всеми кабинетами, позволяет добиться отсутствия очередей и улучшения скорости обработки данных.

Автоматизация обеспечивает четкий контроль за технологическими процессами, отсутствие простоев и злоупотреблений — случаев, когда оплата проходит не через кассу, учет расходных материалов, а также заинтересованность персонала в увеличении количества отпускаемых услуг.

Все большее количество санаториев задумывается о необходимости автоматизации своих основных бизнес-процессов: работы с номерным фондом и бронированием, планированием и учетом медицинских услуг и т.д.

Наиболее подходящей системой для решения данных проблем может стать система автоматизации «Умный санаторий», которая проста в использовании. Данная система охватывает все процессы организации санатория, следовательно, нет необходимости приобретать дополнительные программы. С ее помощью облегчается процесс назначения медицинских процедур. Врач может видеть график загруженности всех кабинетов и, как следствие, может подобрать процедуры без накладок и на строго определенное время. Данный комплекс можно легко настроить для конкретной организации с учетом всех ее особенностей. Система автоматизации «Умный санаторий» включает в себя 8 модулей: регистратура, бронирование, конфигурирование, медицина, СПА, бухгалтерия, диетпитание, руководитель [2].

Однако пациенты нуждаются в консультации врача даже по окончании курса оздоровления в санатории. Данную проблему можно решить, оснатив современные системы автоматизации такой функцией, как обратная связь. Уезжая из санатория, пациент сможет купить пакет услуг, который позволит ему общаться с лечащим врачом с целью получения необходимых рекомендаций, что простимулирует человека снова воспользоваться услугами данного санатория.

Источники

1. Санатории Беларуси [Электронный ресурс] // Официальный сайт Республики Беларусь. — Режим доступа: <https://www.belarus.by/ru/travel/sanatoria-in-belarus/>. — Дата доступа: 20.11.2018.
2. Умный санаторий [Электронный ресурс] // Частное сервисное унитарное предприятие «Байпорт». — Режим доступа: https://byport.by/?art=3_umnyi_sanatorii/. — Дата доступа: 21.11.2018.