

А. Мамиева

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — В.К. Кабушкина

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ ТУРКМЕНИСТАНА

Власти Туркменистана уделяют достаточно большое внимание развитию туризма в стране. К примеру, Национальная туристическая зона «Аваза», занимающая 16 километров вдоль побережья Каспийского моря, с каждым годом совершенствуется благодаря развитию современной туристической инфраструктуры. Открываются новые, впечатляющие своей красотой отели, лечебно-оздоровительные центры, детские центры здоровья, спортивные, торговые, культурно-развлекательные центры, а также парки с оригинальными аттракционами. На данный момент на территории курортной зоны реализуется масштабный проект по созданию аквапарка с многофункциональным центром отдыха, который, по словам разработчиков, будет претендовать на одно из первых мест в ряду мировых развлекательных центров подобного типа.

Вообще, в Туркменистане расположено около 80 отелей, большинство из которых находятся в Ашхабаде и на каспийском курорте «Аваза». В основном это хорошо оборудованные 5- и 4-звездочные отели с конференц-залами, бассейнами, саунами, фитнес-центрами, барами и ресторанами.

В центре Ашхабада есть как дорогие, так и бюджетные отели. К пятизвездочным гостиницам Ашхабада относятся «Огузкент», «Гранд Туркмен», «Президент», «Йылдыз». Они полностью соответствуют данной категории и отвечают высоким требованиям качества обслуживания. Эти гостиницы Ашхабада имеют удобное расположение, так как находятся недалеко от главных исторических памятников и достопримечательностей города. Среди трехзвездочных гостиниц Ашхабада можно выделить «Лачин», «Ахал», «Independent», «Нисса», «Пайтагт» и др.

Например, «Огузкент» (туркм. *Oguzkent oteli*) — это пятизвездочный отель в Ашхабаде, расположенный в административном центре столицы в 20 минутах езды от аэропорта. По соседству с отелем находятся Центральный банк Туркменистана, Выставочный центр, ряд министерств, музеи и театры, в радиусе одного километра торговые центры и базары. В отеле расположены 299 номеров, 3 ресторана с международной, французской и марокканской кухнями, бар, двухэтажный СПА с крытым и открытыми бассейнами, сауной, фитнес-залом и теннисными кортами.

Особого внимания заслуживает отель Ашхабада «Лачин», открытый в 2009 г. Он интересен тем, что с высоты птичьего полета здание гостиницы напоминает фигуру летящего туркменского сокола — ла-

чин, который изображен на логотипе государственной авиакомпании Туркменистана.

«Гранд Туркмен» — пятизвездочная гостиница с высочайшим уровнем сервиса — была построена в 1995 г. и реконструирована в 2002 и в 2016 гг. Ее здание было спроектировано зарубежными архитекторами. Шестиэтажное здание гостиницы с тонированными зеркальными окнами расположено прямо в центре туркменской столицы, рядом с Монументом независимости и Национальным музеем. В гостинице гости могут выбрать рестораны и кафе на любой вкус и попробовать разнообразные блюда туркменской, турецкой, европейской и международной кухни.

«Ýылдыз» (туркм. *Ýyldyz*, буквально «Звезда») — самый высокий отель Туркменистана (высота 107 м). Это пятизвездочная гостиница Ашхабада стоит в предгорьях Копетдага, соединена с городом современным шоссе.

Мини-гостиницы Ашхабада эконом-класса ничем не отличаются от аналогичных отелей в других городах. Недорогие мини-отели и хостелы Ашхабада — это небольшие гостиницы, цена на проживание в которых гораздо ниже, чем в других отелях. Цены на гостиницы и отели Ашхабада зависят от категории отеля и выбранного номера.

Источник

1. Культура Туркменистана [Электронный ресурс] // Австрийско-Туркменское общество. — Режим доступа: <https://www.turkmenistan-kultur.at/ru/turkmenistan-tourismus-land.html>. — Дата доступа: 28.11.2018.

К.А. Мариненко

ФГУАО ВО «КФУ им. Вернадского» (Симферополь, Россия)

Научный руководитель — И.Г. Павленко, канд. экон. наук, доцент

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕРСОНАЛА ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Широкий спектр предлагаемых современными гостиницами услуг требует от административного звена и персонала в целом обширного списка компетенций, способных вывести обслуживание в средстве временного размещения на высокий уровень и значительно упростить процесс обслуживания потребителей для работников.

Само понятие «компетенция» представляет собой ряд знаний, умений, навыков и способностей человека, которые он в полной мере может применить в определенной сфере деятельности и которые можно развивать и совершенствовать.