

ности заключать договор страхования в отношении риска неисполнения договора. Белорусские страховые компании, в частности «Белгосстрах», предлагают страхование расходов граждан, которые выезжают за границу: риски отмены поездки, риски досрочного возвращения с отдыха. Отмена поездки по продукту, который есть в «Белгосстрах», касаются внезапных ситуаций, таких как заболевания, судебные иски, техногенные аварии, — когда турист в последние дни перед поездкой узнает, что не может ее совершить.

Таким образом, турагент является наиболее незащищенным субъектом в данной сфере взаимоотношений, поскольку несет риск крупной материальной ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы, как в нашем случае, банкротство туроператора. Эта проблема требует законодательного регулирования в части разграничения ответственности туроператора и турагента, а также регулирования смежных с этим вопросов, одним из которых выступает страхование.

Источники

1. О защите прав потребителей: Закон Респ. Беларусь, 9 янв. 2002 г., № 90-З : с изм. и доп. : текст по состоянию на 2 мая 2012 г. // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «Юр-Спектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2018.

2. Поправки в Закон о туризме [Электронный ресурс] // Белорусское телеграфное агентство. — Режим доступа: <https://m.belta.by/comments/view/turizm-po-novomu-chto-predlagaetsja-pomenjat-v-zakonodatelstve-6393>. — Дата доступа: 19.11.2018.

СНИЛ «Тураналитик»
О.О. Бричковская, К.С. Сачек
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — В.И. Малашенко, канд. пед. наук, доцент

УПРАВЛЕНИЕ СТРЕССАМИ НА ТУРИСТИЧЕСКОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Стресс — это вызванное каким-либо сильным воздействием состояние повышенного нервного напряжения, перенапряжения.

Особую значимость тема стресса играет и в процессе менеджмента. Современному менеджеру необходимо в полной мере осознавать опасность стресса, уметь диагностировать стрессовое состояние у сотрудников по той причине, что стрессы, переживаемые работниками, могут оказать разрушительное воздействие как на них самих, так и на деятельность организации в целом.

Управление стрессом включает следующие меры:

– *признание* того факта, что на сотрудников оказывается воздействие, которое может негативно сказаться на их физическом и психическом здоровье, а значит, на делах предприятия;

– *создание разветвленной системы мер*, направленных на ослабление и профилактику как самого воздействия, так и его возможных последствий.

Рассматривая совокупность мер, направленных на снижение стресса, стоит отметить, что менеджмент организации должен работать над снижением стрессовых факторов по двум направлениям:

– *управление напряжением на уровне всей структуры компании;*

– *выход из стресса отдельной личности.*

Управление стрессом на уровне организации — это мероприятия, направленные на помощь сотрудникам в преодолении последствий стресса. Можно выделить следующие методы управления стрессом:

1. Социальная поддержка.

Внедрение практики психологической поддержки сотрудников, испытывающих стресс, культивирование поддерживающих взаимоотношений.

Выделяют следующие способы поддержки: поддержка выполнения задачи, информационная поддержка, обратная связь, эмоциональная поддержка.

2. Психологические тренинги.

Специализированные тренинги по развитию навыков борьбы со стрессом, снятию психологического напряжения и т.д.

3. Программы оздоровления.

Мероприятия по поддержке здоровья сотрудников: от корпоративных абонементов в спортивные секции, фитнес-клубы до проведения корпоративных спортивных чемпионатов.

4. Методики релаксации.

Освоение методик релаксации, расслабления, снятия напряжения. Создание в офисе специальных комнат для релаксации.

5. Методики отреагирования.

Специальные регулярные мероприятия по снятию напряжения посредством отложенной реакции на стрессогенные ситуации.

6. Психологическое консультирование.

Психологическое консультирование — это наиболее эффективный способ борьбы со стрессами, поскольку предполагает, что профессиональный психолог сможет правильно определить оптимальные меры по поддержке сотрудников, находящихся в состоянии стресса. Условно можно выделить следующие *способы снятия стресса при помощи психологического консультирования*: советы, подбадривание, коммуникации, снятие эмоционального напряжения, прояснение мыслей, переориентация.

Используемые перечисленные методы благоприятно, на наш взгляд, скажутся на социально-психологическом климате в организации.