

3. Акинязов, С. По маршруту великого шелкового пути / С. Акинязов // Туризм. — 2016. — № 2. — С. 26–27.

А.С. Бородавская

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — Ю.А. Васильева

РАЗГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МЕЖДУ ТУРОПЕРАТОРОМ И ТУРАГЕНТОМ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Основными субъектами взаимоотношений в сфере туризма выступают турист, турагент и туроператор. Необходимо отметить, что турист заключает договор оказания туристических услуг с турагентом, который обязан оказать туристические услуги и, согласно договору, несет материальную ответственность перед туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, вместе с этим турист может потребовать возмещения всех убытков в течении 14 дней, поскольку на договоры об оказании туристических услуг распространяет свое действие Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей» [1]. При возникновении претензий у туристов и необходимости возмещения ущерба, турагент обязан рассчитаться с пострадавшим туристом, а затем уже предъявлять претензии туроператору.

Однако туристическая сфера подвержена влиянию экономических, политических и климатических факторов, что является основанием считать туристический рынок довольно нестабильным, банкротство туроператора может повлечь за собой банкротство турагента, с которым он сотрудничает. Отметим, что этом случае вся материальная ответственность ложится на турагента. Так, при банкротстве туроператора и отсутствия у турагента возможности выплатить денежные средства, возбуждается исполнительное производство, накладывается арест на расчетный счет, что парализует деятельность туристического агентства. Необходимо отметить, что такие ситуации значительно снижают доверие к туристическим фирмам, что непременно ведет к дестабилизации туристического рынка.

По нашему мнению, путей решения этой проблемы может быть несколько: обязательное страхование договора оказания туристических услуг, формирование резервного фонда турагентствами и обязательное страхование договоров комиссии.

Для введения механизма страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение своих обязательств необходимо законодательное закрепление данного вида страхования. Однако отметим, что на сегодняшний день законодательство не дает возмож-

ности заключать договор страхования в отношении риска неисполнения договора. Белорусские страховые компании, в частности «Белгосстрах», предлагают страхование расходов граждан, которые выезжают за границу: риски отмены поездки, риски досрочного возвращения с отдыха. Отмена поездки по продукту, который есть в «Белгосстрах», касается внезапных ситуаций, таких как заболевания, судебные иски, техногенные аварии, — когда турист в последние дни перед поездкой узнает, что не может ее совершить.

Таким образом, турагент является наиболее незащищенным субъектом в данной сфере взаимоотношений, поскольку несет риск крупной материальной ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы, как в нашем случае, банкротство туроператора. Эта проблема требует законодательного регулирования в части разграничения ответственности туроператора и турагента, а также регулирования смежных с этим вопросов, одним из которых выступает страхование.

Источники

1. О защите прав потребителей: Закон Респ. Беларусь, 9 янв. 2002 г., № 90-З : с изм. и доп. : текст по состоянию на 2 мая 2012 г. // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «Юр-Спектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2018.

2. Поправки в Закон о туризме [Электронный ресурс] // Белорусское телеграфное агентство. — Режим доступа: <https://m.belta.by/comments/view/turizm-po-novomu-chto-predlagaetsja-pomenjat-v-zakonodatelstve-6393>. — Дата доступа: 19.11.2018.

СНИЛ «Тураналитик»
О.О. Бричковская, К.С. Сачек
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — **В.И. Малашенко**, канд. пед. наук, доцент

УПРАВЛЕНИЕ СТРЕССАМИ НА ТУРИСТИЧЕСКОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Стресс — это вызванное каким-либо сильным воздействием состояние повышенного нервного напряжения, перенапряжения.

Особую значимость тема стресса играет и в процессе менеджмента. Современному менеджеру необходимо в полной мере осознавать опасность стресса, уметь диагностировать стрессовое состояние у сотрудников по той причине, что стрессы, переживаемые работниками, могут оказать разрушительное воздействие как на них самих, так и на деятельность организации в целом.

Управление стрессом включает следующие меры: