

го процесса магазина будут исключены самые трудоемкие операции, связанные с вскрытием тары, фасовкой, подготовкой товаров к продаже и т.п., что обеспечит снижение затрат на его осуществление.

Применение тары-оборудования позволяет не только резко сократить тяжелые ручные процессы, значительно повысить производительность труда и культуру торговли, но и добиться значительного экономического эффекта от его внедрения.

Важно обосновывать целесообразность внедрения предложений по совершенствованию технологического процесса. Так, установка электронного талона в отделах, где образуются очереди, позволяет формализовать и оптимизировать управление потоком покупателей. Главная цель системы электронной очереди — изменение и повышение качества обслуживания.

Возможный эффект от внедрения системы электронной очереди по обслуживанию определяется часами пиковой нагрузки и тем как, нагрузка распределяется в течение дня по сотрудникам, как изменяется поток покупателей в течение недели. Такие статистические данные позволяют создавать прогнозы посещаемости и помогают корректировать график работы персонала — изменив тактику обслуживания.

Эффективность использования терминала сбора данных в торговом объекте при приемке товара позволит сократить продолжительность операций приемки товара, а также существенно снизить количество ошибок в ее процессе.

Все операции торгово-технологического процесса взаимосвязаны, имеют четкую логику выполнения и прямое влияние на результативность коммерческой работы организаций розничной торговли.

В.С. Хмаренков
БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — Н.Е. Свирейко, канд. экон. наук, доцент

ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ УП «СВЕТОПРИБОР» ОО «БЕЛТИЗ» В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СБЫТА

Оптимизация бизнес-процессов предусматривает сокращение затрат труда и времени. Чтобы это качественно сделать, необходимо тщательно разобраться со всеми производственными процессами, провести анализ цепочки действий, установить и ликвидировать все проблемные места.

Любой бизнес — это процессы, связанные с движением финансовых, товарных и, как следствие, информационных потоков. Одно дело, когда все это разрознено, нет единых стандартов, четких инструкций, регламентов, и другое дело, когда все систематизировано.

Все сотрудники имеют достаточный объем необходимой информации, при этом каждый сотрудник обладает доступом только к той информации, которая ему нужна. Руководство предприятия при этом всегда видит реальную картину состояния бизнеса, которая позволяет вовремя принимать решения.

Методы оптимизации бизнес-процессов различаются в зависимости от решения обнаруженных проблем: упрощать, стандартизировать, сокращать, ускорять, изменять, обеспечивать, выделять и включать.

Как вариант может использоваться ERP-система (Enterprise Resource Planning, или система планирования ресурсов предприятия), которая оказывает положительное воздействие на предприятие, увеличивая его производительность.

На данный момент на Унитарном предприятии «Светоприбор» ОО «БелТИЗ» организован следующий порядок приемки и обработки заявки: запросы с наименованием и количеством продукции поступают посредством факсимильной связи и электронной почты. В настоящее время ведутся работы по разработке ERP-системы и нового корпоративного сайта УП «Светоприбор» ОО «БелТИЗ».

Для оптимизации рабочего времени обработка заявок через сайт будет производиться в полуавтоматическом режиме, также постепенно осуществляется переход на электронную почту, для сокращения расходов. Специалисту по маркетингу останется только проверить наличие заказанного товара и отправить счет-фактуру, что существенно сокращает время обработки, когда в заказе более 50 наименований.

Расширяются возможности по добавлению и редактированию продукции на сайт. Обновление цен более чем 1500 товаров возможно будет в 3 клика, и это все возможно благодаря файлу формата XLS и CSV.

Внедряя корпоративную информационную систему, следует отметить, что ERP-система положительно влияет на экономику предприятия. По оценкам компании SAP, через 6 месяцев ERP-система способна оказать следующее воздействие:

- снижение операционных и управленческих затрат на 15 %;
- экономия оборотных средств на 2 %;
- уменьшение цикла реализации продукции на 25 %;
- снижение коммерческих затрат на 35 %;
- уменьшение дебиторской задолженности на 12 %;
- увеличение оборачиваемости средств в расчетах на 25 %.

Таким образом, внедрение ERP-системы в деятельность УП «Светоприбор» ОО «БелТИЗ» позволит оптимизировать бизнес-процессы в области сбыта.