

Однако профессия юриста очень сложна, она содержит в себе много деталей, каждая из которых важна для правильного рассмотрения того или иного дела. Одной из самых значительных деталей можно назвать типологию и тактику работы с клиентом, т.к. некоторые клиенты из-за недостаточности познаний в области права могут на уровне инстинкта утаить, на первый взгляд, незначительную информацию. Главной целью юриста в этом случае является узнать как можно больше информации именно по интересующему клиента вопросу.

Выделяют следующие типы клиентов: клиент «молчун», для которого характерно отсутствие свободного рассказа; клиент «говорун», для которого свойственна повышенная разговорчивость; клиент «агрессор», для него подходяще крайняя требовательность и вспыльчивость; клиент «осенне-весенний», которому свойственна раздражительность; клиент «всезнайка», который уверен в себе и может дать неверную поспешную правовую оценку своим действиям; клиент «ненасытный» – это клиент, у которого слишком много вопросов и на каждый он хочет получить ответ при первом же обращении.

Таким образом, опираясь на разносторонность клиентов, выражающуюся в различии людей по характеру, темпераменту и другим определяющим его как клиента свойствам, я имею возможность предложить к рассмотрению некоторые мои новшества. Одним из них является возможность присутствия на дежурствах в юридической клинике студента – психолога, который более тонко разбирается в поведенческих процессах человека и перед началом консультирования расположит клиента к целенаправленному, открытому, активному и детальному диалогу. На основе данных, полученных при нахождении студента-психолога в юридической клинике в определенный промежуток времени, составить заключение, в котором будут описываться основные закономерности общения юрист – клиент и в конце исследования выпустить методический сборник с четко закрепленными наиболее эффективными системами общения, в зависимости от типа клиента.

*Д.А. Гакуть*  
АУПРБ (г. Минск)

## РАБОТА С БЕЛОРУССКОГОВОРЯЩИМИ КЛИЕНТАМИ В ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИКАХ

Важным звеном работы каждого клинициста является продуктивное общение с Клиентом, что дает возможность ознакомиться с необходимой и исчерпывающей информацией, создать целостную картину дела, выявить все надлежащие факты. В том числе от этого зависит и оперативность работы над делом, т.к. благодаря продуктивному общению, Клиент может в кратчайшие сроки получить правильные рекомендации, советы, необходимые познания, а в дальнейшем и правильно разрешить возникшие проблемы. Одним из удобных способов собеседования между консультантами и их Клиентами является интервью.

Интервью необходимо проводить умело и грамотно. В связи с этим огромное значение несет в себе установление взаимоотношений с Клиентом. Первый контакт консультантов с Клиентом уже может повлиять на весь дальнейший ход процесса. Особую роль здесь играет то, что консультанты должны уметь оперировать юридическими терминами, разъяснять их своему Клиенту на доступном языке, что благотворно скажется на дальнейшем сотрудничестве.

В Республике Беларусь в соответствии со ст. 2 Закона Республики Беларусь «Аб мовах у Рэспубліцы Беларусь» государственными языками являются белорусский и русский языки. И здесь можно столкнуться со следующей ситуацией – есть категория Клиентов, которые обращаясь в юридические клиники, являются белорусскоговорящими. В свою очередь, далеко не все консультанты готовы работать с такими Клиентами, в связи с тем, что не владеют свободно белорусским языком на достаточном для общения уровне, не говоря

уже о юридической терминологии. Исходя из этого могут возникать вполне обоснованные конфликты, основанием которых будет являться невозможность Клиента реализовать свое право на получение юридической помощи (ст. 62 Конституции Республики Беларусь) и права использовать национальный язык, выбирать язык взаимоотношений (ст. 3 Закона Республики Беларусь «Аб мовах у Рэспубліцы Беларусь»).

Более того, между Клиентом и консультантом возникает недопонимание. Оно может в последствии исказить информацию, которую предоставляет как Клиент, так и консультант. Безусловно, это ощутимо влияет как на суть дела, так и на скорость его разрешения. Помимо этого, возникают проблемы в работе с такими Клиентами, когда необходим контакт с государственными органами, где имеет место не устное разъяснение, а четкое изложение фактов в письменном виде. Здесь особую роль играет грамотность консультанта в употреблении лексики, т.к. дальнейшие пояснения потребуют расходования дополнительного времени, а в делах некоторых Клиентов его может и не быть. Кроме того, в соответствии с п. 1 ст. 18 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» письменные ответы на письменные обращения излагаются на языке обращения. В свою очередь, здесь возникает потребность консультанта уметь правильно истолковать предоставленную информацию, для того, чтобы эффективно изложить ее в деле.

Существование данной проблемы влечет за собой поиск ее решений, где можно предложить следующее: введение факультатива в рамках деятельности юридической клиники, где организация учебного процесса предполагает не только общение на белорусском языке, но и составление всякого рода юридической документации. Также при назначении даты приема у Клиента необходимо заранее уточнять информацию: согласен ли он работать с консультантами только в рамках белорусского языка, готов ли работать с русскоговорящими. Исходя из ответа Клиента, можно организовывать тренинги по подготовке консультантов к работе с белорусскоговорящими Клиентами.

*Е.С. Занько*  
БГЭУ (г. Минск)

## КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ПРАВА В СТУДЕНЧЕСКИХ ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИКАХ

Экологические проблемы в современном мире становятся всё более актуальными. Пришло понимание социальной ценности благоприятной окружающей среды и улучшения экологической обстановки. Это, в свою очередь, требует совершенствования деятельности студенческих юридических клиник.

Одной из наиболее актуальных экологических проблем граждан является отсутствие возможности в полном объёме реализовать своё конституционное право на благоприятную окружающую среду. Нарушение данного права приводит к возникновению социальных проблем, ставит жизнь и здоровье человека в экологически опасное положение.

Согласно ст. 46 Конституции Республики Беларусь 1994 г. (далее – Конституция) каждый имеет право на благоприятную окружающую среду и на возмещение вреда, причиненного нарушением этого права. Согласно ст. 62 Конституции каждый имеет право на юридическую помощь для осуществления и защиты прав и свобод. Как правило, оказание юридической помощи является платным и не все группы населения имеют возможность воспользоваться юридическими услугами, тем самым конституционное право на благоприятную окружающую среду так и остаётся нарушенным. Решить данную проблему может бесплатное консультирование граждан по вопросам экологического права в студенческих юридических клиниках.

В тоже время, осуществление конституционного права каждого на благоприятную окружающую среду и конституционной обязанности каждого по охране природной среды в целях обеспечения экологической безопасности требует высокой экологической культуры