

В завершении вышесказанного, отметим, что коммуникативная компетенция со всей своей разветвлённой структурой, несомненно, служит гармоничному развитию студента как востребованного и компетентного специалиста; но самое главное способствует удовлетворению интересов клиента или сторон спора.

Д.М. Янчук
ГрГУ (г. Гродно)

ПУТИ РЕШЕНИЯ НЕКОТОРЫХ ТРУДНОСТЕЙ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЮТСЯ НАЧИНАЮЩИЕ СТУДЕНТЫ-КЛИНИЦИСТЫ

Для обеспечения лучшей реализации роли юридической клиники в образовательной, социальной и экологической средах следует обратить внимание на рассматриваемую проблематику для более оперативной и качественной подготовки студентов-клиницистов.

В процессе осуществления работы с гражданами, даже опытный студент-клиницист может сталкиваться с определенными проблемами, касающимися организационной составляющей интервьюирования или консультирования, неговоря уже о начинающих клиницистах. Определение проблем, возникающих при проведении первых интервьюирований и консультирований важно для лучшей организации дальнейшей работы начинающих клиницистов, что позволит им быстрее освоиться и приобрести все необходимые практические коммуникативные навыки. К таким навыкам, в частности, относятся: умение подобрать необходимую терминологию; способность установить контакт с клиентом; навык выбора необходимого темпа изложения вопросов или информации по вопросам и др.

В то время как вопросы подбора терминологии или контроля темпа речи носят более техничный характер, установление контакта с клиентом является более сложной составляющей работы клинициста. Для достижения необходимого контакта с клиентом нужно привлечь и удержать его внимание, на что могут повлиять даже малейшие детали, к примеру, приветствие или жестикация. Также большую роль играет этика интервьюера или консультанта, которая формирует общее впечатление клиента о клинике и оказывает влияние на его отношение к компетентности студентов.

К наиболее распространённым трудностям, возникающим у начинающих клиницистов можно отнести недостаточность знаний по отдельным категориям правовых вопросов. Решение данной проблемы необходимо для недопущения в последующем многочисленных уточнений у клиента, что может вызвать у него некоторые сомнения в компетентности клинициста. В целях избежания подобной ситуации можно было бы посоветовать при записи клиента на приём уточнять примерную сферу, к которой относится вопрос клиента и обеспечить некоторую подготовку по данной тематике.

Касательно первых консультирований, следует сказать, что к наиболее частым проблемам также относится формулирование ответов в слишком сложном формате, т.е. излишнее использование юридической терминологии при работе с клиентами, которые к этому не готовы. Поэтому начинающему клиницисту следует обращать внимание на то, как говорит клиент (использует ли отдельные юридические термины, ссылается ли на какие-либо нормы), чтобы определить степень его осведомленности в области права. Студенту важно следить за реакцией клиента и предполагать степень восприятия им правовой информации. Если возникает чувство того, что клиент сбивается и ему что-то не понятно, то обязательно следует корректно уточнить об этом и разъяснить непонятые моменты. В процессе интервьюирования, как и консультирования, может возникнуть ситуация, с которой начинающий работать в юридической клинике студент без должной подготовки может не справиться. Эта проблема состоит в том, что клиент может отходить от темы и уводить беседу в обсуждение тем, не связанных с правовой сутью обращения клиента. Опытный студент-клиницист умеет пресекать подобные ситуации и направлять беседу в нужное

направление, у начинающего же клинициста, могут возникнуть с этим сложности в силу отсутствия опыта общения с клиентами и навыков коммуникативной работы.

Таким образом, считаем необходимым обратить внимание на организацию первых интервьюирований и консультирований студентов-клиницистов для обеспечения более оперативного и качественного включения их в работу юридической клиники посредством их участия в предоставлении бесплатной юридической помощи.