

исходящего финансового потока, и в результате — разбалансированию финансовых потоков. В целях недопущения данной ситуации необходимо более основательно подходить к финансовой стороне логистики интернет-магазина. Это может выражаться в более тщательном анализе процессов закупки, хранения и доставки товара конечному потребителю.

Таким образом, синхронизация финансовых потоков в логистике имеет очень важную роль в деятельности субъектов электронной коммерции, поскольку правильное построение моделей движения денежных средств способствует минимизации временных лагов между доходами и затратами организации. Это позволит обеспечить достижение более высокого конечного финансового результата и тем самым будет способствовать принятию наиболее рациональных решений, связанных с привлечением дополнительных источников финансирования.

<http://edoc.bseu.by>

*Е. П. Туркина, канд. экон. наук, доцент  
Е. П. Холодова  
Т. В. Куратеева  
БГЭУ (Минск)*

## **СЕРВИСЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ МЕЖБАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ SWIFT**

Подключение к сети SWIFT осуществляется через SWIFTNet с использованием IP-протокола, что позволило расширить количество и качество предлагаемых сервисов.

Набор сервисов FIN — основной вид телекоммуникационных услуг, позволяющих участникам системы проводить обмен электронными сообщениями. Доступ к FIN осуществляется через SWIFTNet — интерактивную систему доставки финансовой информации и защищенного обмена сообщениями в режиме реального времени, построенную на интернет-технологии и обеспечивающую надежную передачу данных в любых ситуациях.

Сервис FileAct позволяет проводить защищенный обмен файлами любого формата без предварительного выбора и согласования технических средств обмена и защиты «каждый с каждым». Области применения FileAct: массовые платежи (выплата пенсий и заработной платы); розничные платежи и операции с чеками; передача дополнительной информации отчетности в рамках платежной системы; предоставление отчетов для регулирующих органов.

Сервис Browse — это защищенный и надежный инструмент, сочетающий web-технологии и безопасность SWIFTNet, базирующийся на стандартном защищенном протоколе https. Он позволяет клиенту осуществлять удаленный доступ к web-сервисам, используя SWIFT Alliance WebStation и прямой доступ к InterAct и FileAct, предоставляя возможности аутентификации, шифрования и невозможность отказа от авторства сообщения.

Интерактивный сервис SWIFT по обмену сообщениями между двумя партнерами InterAct поддерживает решения для рыночной инфраструктуры, закрытых групп пользователей и финансовых институтов.

Сервис MACUG служит для подключения финансовыми организациями к сети SWIFT крупных клиентов, корреспондентов, филиалов и дочерних структур, а также установления для них правил осуществления расчетов, что позволяет объединять финансовые потоки. При этом в случае работы с несколькими банками реализуется принцип «единого окна». Один терминал SWIFT, установленный у клиента, используется

для обмена внутренними и международными сообщениями со всеми обслуживающими банками. Сервис MACUG получил широкое распространение среди ведущих мировых банков и корпораций.

Услуги финансовым учреждениям, входящим в инфраструктуру той или иной клиринговой системы, — относительно новый сектор деятельности SWIFT, но очень важный для всей индустрии банковских платежей. Такого рода услугами пользуются крупнейшие европейские клиринговые системы TARGET, EURO 1 и STEP 1. Для поддержки операций клиринговых систем SWIFT предлагает услуги FINCoru, обеспечивающие передачу на обработку в расчетные центры платежных поручений. При этом сообщения могут быть авторизованы третьей стороной, например центральным банком, до доставки получателю.

Система SWIFT в Беларуси — основной инструмент для обмена финансовыми сообщениями в иностранной валюте.

Белорусские банки при использовании системы SWIFT сталкиваются с определенными проблемами: трудностями, связанными с приобретением дорогостоящего оборудования и соответствующих лицензий SWIFT, его таможенным оформлением при ввозе из-за границы, приобретением акций иностранного эмитента, так как в некоторых случаях банки обязаны приобретать положенное им количество акций SWIFT, недостатком квалифицированных кадров в области SWIFT, поскольку специализированных курсов в Беларуси нет, а обучение за пределами страны ограничивается небольшим количеством мест проведения и довольно высокой стоимостью.

*Н. Хамитхан, докторант  
Финансовая академия (Астана, Казахстан)*

## **ВОПРОСЫ РАЗВИТИЯ МЕЖБАНКОВСКОЙ КОНКУРЕНЦИИ В КАЗАХСТАНЕ**

На сегодняшний день условия развития банковской системы определяют тенденцию к росту уровня универсализации коммерческих банков. Диверсификация деятельности банков в различных сферах финансово-банковских услуг, в том числе посредством развития банковских услуг для населения и внедрения новых услуг — один из путей решения задач адаптации коммерческих банков к постоянно изменяющимся условиям финансового рынка, разработки перспективных рыночных ниш и сегментов, повышения конкурентоспособности. Как известно, банковский сектор Республики Казахстан является важной составляющей финансовой системы и оказывает существенное влияние на общее экономическое состояние страны.

Как свидетельствуют результаты исследований международных экономических институтов, для мирового рынка в XXI в. приоритетным фактором в конкурентоспособности продукции будет оставаться качество. Высокое качество обслуживания клиентов и предоставляемых им услуг является главным показателем успешного развития банка.

Исследования показали, что потребители оценивают функциональные и технические аспекты качества банковской услуги по пяти основным критериям:

1. Материальность (оснащенность банка: оргтехника, интерьеры помещений, внешний вид персонала, информационные материалы).
2. Надежность (выполнение обещанной банком услуги точно, основательно и в срок).
3. Отзывчивость (искреннее желание помочь потребителю и быстрое обслуживание в банке).