

Основные трудности внедрения новых бизнес-моделей в практику бизнеса, как и переход к цифровой экономике в целом, лежат в сфере адаптации человеческих ресурсов к новым вызовам и требуют адаптации образовательной инфраструктуры к новым условиям. Государственным приоритетом становится обеспечение страны необходимым количеством высококвалифицированных специалистов по цифровым технологиям. Применяемые в высшем образовании методики, образовательные программы, подходы к взаимодействию с потенциальными организациями — заказчиками кадров требуют адаптации к потребностям цифровой экономики, чтобы образовательная система могла и впредь готовить конкурентоспособные кадры для высокотехнологичного сектора экономики. Эту задачу следует рассматривать как приоритетную, поскольку наличие достаточного числа высококвалифицированных цифровых кадров является важнейшим условием успеха разворачивания в стране новых цифровых технологий.

edoc.bseu.by

*Н. Н. Коваленко, канд. техн. наук, доцент
В. Ф. Иконников, д-р техн. наук, доцент
БГЭУ (Минск)*

КОГНИТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Когнитивные или познавательные информационные технологии описывают основные мыслительные процессы человека. Они являются одной из областей исследования теории искусственного интеллекта [1]. Эффект использования когнитивных технологий наиболее ярко проявляется при описании слабоструктурированных систем, например, социально-экономических. Отличительной особенностью таких систем являются многоаспектность происходящих в них процессов, отсутствие достаточной количественной информации об их динамике и нечеткость, природная изменчивость характера протекающих динамических процессов.

Современные когнитивные системы представляют собой инновационную модель вычислений, которая включает в себя широкий спектр новых когнитивных технологий в аналитике, обработке естественного языка и машинном обучении. К когнитивным методам анализа, которые широко используются в таких интеллектуальных системах, можно отнести когнитивные карты, знаковые графы, сетевые модели, графы причин и следствия, каузальные сети, байесовские сети, сети доверия и аналитические сети Сати [2]. На рынке представлены десятки программно-инструментальных средств и аналитических приложений в составе промышленных корпоративных систем от лидирующих поставщиков (Oracle Data Mining (ODM), SAS Enterprise Miner, IBM SPSS Statistics and IBM SPSS Modeler, и др.). Отличительной особенностью этих систем является способность связывания событий во времени для создания интерактивной пространственно-временной модели событий. Они используют информационно-коммуникационные технологии, когнитивные модели и компьютерные комплексы для преобразования исходных данных в полезную информацию, которая может быть использована для бизнес-анализа и принятия решений в сфере экономики [3].

Так, например, в финансовой деятельности и бизнесе когнитивные технологии способны фундаментально изменить отношения между банками и клиентами. С помощью когнитивных систем возможно моделировать финансовые риски и выявлять факты отмывания денег и подозрительные транзакции, анализировать нормативные базы, объяснить и предсказать реакцию пользователей практически на любое действие банка. Они позволяют формировать персональные предложения для клиентов, улучшить качество обслуживания [2].

Таким образом, обучение магистрантов когнитивным подходам к анализу, изучению и поиску решения экономических проблем поможет сформировать у них новый междисциплинарный взгляд на экономические процессы, выйти за рамки рационального подхода в экономике, подготовить их к поиску нестандартных решений различных экономических задач как теоретического, так и прикладного характера. Данный подход может быть реализован включением таких дисциплин, как «Когнитивная экономика», «Когнитивный менеджмент» или «Когнитивный бизнес-анализ», при разработке новых магистерских программ по специальностям «Экономическая информатика» и «Цифровая экономика и бизнес-коммуникации» УО «Белорусский государственный экономический университет».

Источники

1. Краткий словарь когнитивных терминов / под общ. ред. Е. С. Кубряковой. — М.: Филол. ф-т МГУ им. М. В. Ломоносова, 1997. — 245 с.
2. Когнитивная бизнес-аналитика: учебник / под науч. ред. Н. М. Абдикеева. — М.: ИНФРА-М, 2012. — 511 с.
3. *Быков, А. А.* Когнитивные технологии / А. А. Быков, Е. А. Мельникова, К. Д. Яшин. — Минск: БГУИР, 2015. — 87 с.

*В. С. Ковшик, аспирант
БГЭУ (Минск)*

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Электронное здравоохранение предполагает совокупность информационно-коммуникационных технологий, направленных на совершенствование потока медицинской информации с целью повышения качества медицинских услуг и управления системой здравоохранения. Оно является одним из приоритетов государственной политики, что подчеркнуто в Стратегии развития информатизации, Государственной программе развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 гг., в разработанной для их выполнения Концепции развития электронного здравоохранения Республики Беларусь на период до 2022 г. В стране предусмотрено создание централизованной информационной системы здравоохранения, что создаст возможности для эффективно и современного использования медицинской информации.

В целом уровень информатизации здравоохранения в Беларуси достаточно высокий. С 2016 г. внедрены комплексные медицинские автоматизированные системы, такие как АИС «Клиника», «Web-поликлиники», «MeDoc», «Лекарственное обеспечение». Развивается телемедицина, созданы и действуют информационные системы национального уровня, позволяющие проводить мониторинг состояния здоровья различных групп населения и принимать оперативные решения по управлению здравоохранением. По большинству направлений информатизации в Беларуси достигнуты хорошие результаты, которые следует развивать и стимулировать.

Актуальной задачей электронного здравоохранения в настоящее время является переход от автоматизации деятельности отдельных учреждений здравоохранения к единому информационному пространству. Для ее решения к концу 2022 г. планируется создать централизованную информационную систему здравоохранения (ЦИЗС), включая:

- создание государственного информационного ресурса электронного здравоохранения как основы для полноценного оказания электронных услуг, выполнения государственных и административных процедур;