

**С.В. Селицкая**

кандидат педагогических наук  
Бобруйский филиал БГЭУ (Бобруйск)

## КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД К РАЗРАБОТКЕ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ПРИ ПОДГОТОВКЕ ЭКОНОМИСТОВ-МЕНЕДЖЕРОВ

*Рассматривается проблема реализации компетентностного подхода к созданию учебно-методического комплекса, составной частью которого, по мнению автора, является профессионально ориентированный практикум и кейс-практикум.*

*The problem of competency building approach implementation into the creation of teaching materials is reviewed in this paper. In the author's opinion, professionally oriented training workshop and case study are integrated parts of the teaching materials.*

Существующая система подготовки специалистов в основном базируется на традиционных формах организации обучения, где предпочтение отдается лекционно-семинарским занятиям. Соответственно, в качестве содержания образования рассматривается овладение определенными знаниями, умениями, навыками. Компетентностная модель подготовки специалистов требует переноса акцентов с традиционного освоения предшествующего социокультурного опыта в виде знаний, умений и навыков на стимулирование их к разрешению возникающих проблемных ситуаций; формирование готовности к жизни и деятельности, творческое обогащение личностного социального опыта, способности к взаимодействию, продуктивной кооперации и сотрудничеству [1].

Справедлива постановка вопроса: возможно ли будет сформировать компетентного специалиста посредством традиционных методов знаний? Компетентность невозможно передать как некую сумму знаний, она вырабатывается в процессе рефлексии и преобразования собственного опыта. Компетентностный подход требует изменения содержания, форм, методов и средств обучения, использования инновационных технологий, предполагает наличие не столько знания того или иного предмета, сколько способов их приобретения, преобразования, конструирования новых, организации собственной деятельности.

Для формирования компетентного готового к саморазвитию специалиста необходимо, чтобы образование стало не только информативным, но и смыслообразующим. Студент состоится как компетентный специалист в той степени, в какой он будет владеть своей профессиональной деятельностью и будет способен ее осуществлять уже в процессе обучения. Следовательно, познавательная деятельность студентов в рамках учебной дисциплины должна быть адекватной профессиональной деятельности, т.е. должна воспроизводить в себе черты той профессиональной деятельности, к которой готовится специалист. Технологию формирования компетентности можно определить как описание средств и способов их использования для перехода исходного материала в промежуточные состояния вплоть до получения конечного продукта.

Наиболее перспективным направлением в обеспечении процесса обучения средствами является разработка учебно-методического комплекса. Предметные учебно-методические комплексы уже создаются, но способствуют ли они формированию компетентности или они ориентированы лишь на усвоение так называемых зунов? На наш взгляд, учебно-методический комплекс должен включать не только программу курса, учебно-методические карты дисциплины, краткий лекционный курс или электронное учебное

пособие, вопросы для самостоятельной работы, к зачету, экзамену, список рекомендуемой литературы. И если компетентность рассматривать как синтез когнитивного, предметно-практического и личностного опыта [1; 4], то учебно-методический комплекс должен включать технологические графики, где представлены соответствующие модули, цели, задачи, конечные и промежуточные продукты; профессионально ориентированный практикум, который может состоять из заданий к текстам, схем, ситуаций, заданий.

Текстовое задание должно обеспечить не развитие механической памяти с целью последующего воспроизведения, а инициировать самостоятельную мыслительную работу студента. Содержание текста может иметь как тезаурусные, так и информационные компоненты, основываться на проблематизации. При задачной форме обучающийся ищет ответ на фиксированный вопрос, исходящий чаще всего от преподавателя и не всегда актуализированный для себя. В ситуации проблематизации происходит рефлексивное осознание противоречий в собственной деятельности, что способствует самоопределению в проблеме, за которым следуют сведение проблемы к задаче и поиск средств ее решения. Ситуация проблематизации предполагает несколько типов мыследеятельности: проектную, управленческую, конструкторскую, аналитико-исследовательскую.

Компетентностный подход предполагает наличие не столько знания того или иного предмета, сколько способов их приобретения, преобразования, конструирования новых, организации собственной деятельности. Для этого необходимо, чтобы знания к тексту содержали не только предметную направленность, но и профессиональную, позволяли организовать как индивидуальную, так и групповую работу. Профессиональное мышление студентов формируется в прямой зависимости от глубины познания проблемных вопросов, определяющих направление и развитие науки.

Возможность экстраполяции предметного знания на профессиональную деятельность создает условия формирования профессиональной компетентности. Согласно принципу контекстности, целенаправленное освоение какой-либо профессиональной деятельностью человеком не возможно вне контекста его жизненной ситуации, в которую включается не только он сам, но и внешние условия, другие люди, с которыми он находится в отношениях межличностного взаимодействия. Совокупность всех этих элементов и составляет контекст, придающий личностное значение и смысл данной ситуации [2]. Моделирование учебной деятельности студентов, ситуаций профессиональной деятельности позволяет ввести содержание будущего труда в контекст реальных учебных и жизненных отношений, а следовательно, способствует не только усвоению и творческому применению знаний, но и принятию их как средств профессионально и личностно значимой деятельности.

Развитие компетентности — это прежде всего внутриличностный процесс изменения сознания, мотивов, позиций, приобретения опыта. Субъектное отношение к профессиональной деятельности служит тем стержнем, вокруг которого формируются свойства и качества специалиста, уровень его компетентности. Психологическим механизмом, обеспечивающим включение студентов в учебную деятельность, становится сдвиг цели на мотив. Для этого учебно-методический комплекс должен содержать не только цели и задачи определенного курса, но и его место в процессе профессионального становления личности, задания должны создавать ситуацию осознания студентами своих личных целей и мотивов изучения данного курса. По характеру задания к текстам можно сгруппировать следующим образом: на понимание содержания текста при помощи техники схематизации; на использование текста для смыслообразования; на использование текста как ориентировочной основы действий; на использование текста как информации, стимулирующей творчество. Предоставление студентам учебных текстов способствует осуществлению процедуры коррекции и конкретизации сложных понятий параллельно с их усвоением.

Кроме заданий к текстам, методическое обеспечение может включать и другие задания, организующие деятельность студентов: вопросы к погружающей и итоговой рефлексии, материалы для самодиагностики, кейс-практикум.

Кейс-методы обучения в последнее время нашли широкое распространение в обучении экономистов и менеджеров. Кейс-метод позволяет установить оптимальное сочетание теоретического обучения и практических навыков. Грамотно составленный кейс состоит из трех частей: вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса; описание конкретной ситуации; задания к кейсу [3]. Кейс может быть оформлен в виде нескольких предложений на одной странице, может быть представлен как описание истории развития организации за многие годы или как описание одного события в одной организации, а может быть представлен большим объемным текстом. В зависимости от целей обучения кейсы могут отличаться по содержанию и организации представленного в них материала: кейсы, обучающие анализу и оценке; кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений; кейсы, иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом. Источниками кейса являются материалы из газет и практико-ориентированных журналов.

Грамотно изготовленный кейс провоцирует дискуссию, привязывая студентов к реальным фактам, позволяет промоделировать реальную проблему, с которой в дальнейшем придется столкнуться на практике. Хороший CASE должен удовлетворять следующим требованиям: соответствовать четко поставленной цели создания; иметь соответствующий уровень трудности; иллюстрировать несколько аспектов реальной жизни; не устаревать слишком быстро; иллюстрировать типичные ситуации; развивать аналитическое мышление; провоцировать дискуссию.

Кроме того, кейсы развивают аналитические, исследовательские, коммуникативные навыки, вырабатывают умения анализировать ситуацию, планировать стратегию и принимать управленческие решения. В частности, к аналитическим навыкам можно отнести умение классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять ее. Практические навыки предполагают использование на практике академических теории, методов и принципов. Творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые иногда нельзя найти логическим путем. Коммуникативные навыки определяются умением вести дискуссию, убеждать окружающих, использовать наглядный материал, объединяться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, убедительный отчет. В ходе обсуждения кейса вырабатываются определенные социальные навыки: оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать дискуссию или аргументировать противоположное мнение и т.д. А также навыки самоанализа — несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего собственного. Возникающие моральные и этические проблемы требуют формирования социальных навыков их решения.

Методика преподавания в режиме кейс-стади заключается в следующем. Кейс можно раздать студентам за день до занятия с целью индивидуального знакомства с материалом. Можно выделить определенное количество времени (10–20 мин в зависимости от объема) на самом занятии. Затем учебную группу целесообразно разбить на микрогруппы (по 4–5 чел. в каждой). После предварительного прочтения кейс обсуждается в микрогруппах и коллективно решаются его задачи. Такой подход предполагает синтез индивидуального решения и дискуссии с другими участниками группы: в этом случае каждый участник должен подготовить не только обоснованное решение, но и убедить других в справедливости своих аргументов. После дискуссии в микрогруппах от каждой подгруппы выступают студенты и аргументируют позицию, выработанную в своей группе. Преподаватель корректно координирует ход обсуждения, направляя его по необходимости на решение поставленной учебной цели, не навязывая своих подходов.

Преимущества кейс-метода заключаются в том, что он позволяет демонстрировать академическую теорию с точки зрения реальных событий; позволяет заинтересовать студентов в изучении конкретного предмета в контексте других предметов и явлений; способствует активному усвоению знаний и навыков сбора, обработки и анализа информации.

В целом методическое обеспечение служит организацией учебной деятельности, направленной на овладение научными знаниями, на извлечение конструктивных знаний о собственной деятельности из опыта и применение полученных знаний в предстоящей профессиональной деятельности.

Работа по созданию учебно-методического комплекса по предложенной модели ведется на кафедре общественных дисциплин и права Бобруйского филиала БГЭУ в рамках дисциплины «Основы психологии и педагогики», где в ходе преподавания курса «Основы педагогики» используется профессионально ориентированная технология. Составным компонентом ресурсного обеспечения технологии является учебно-методический комплекс, в состав которого входят: программа, дающая целостное представление о целях, задачах, конечном продукте и характере деятельности студента; технологический план-график курса; профессионально ориентированный практикум, содержащий необходимое научно-информационное сопровождение (учебные тексты, задания к текстам, задания на выявление общности педагогической и управленческой деятельности); кейс-практикум, построенный на анализе представленных ситуаций, решение которых позволяет установить оптимальное сочетание теоретического обучения и практических навыков, организовать как индивидуальную, так и групповую работу студентов; методические рекомендации по использованию рейтинговой системы контроля и оценки знаний студентов. Использование составленного учебно-методического комплекса, как показало исследование, стимулирует и развивает педагогическую компетентность будущих менеджеров, которая проявляется в способности применять знания законов и закономерностей обучения и воспитания людей в ситуациях управленческого взаимодействия. Предметное знание при этом не исчезает из структуры обучения, а выполняет в ней подчиненную ориентировочную роль. Субъектная позиция студентов обеспечивается рефлексивными процедурами, способствующими самоопределению в деятельности и самореализации в ситуациях взаимодействия.

Анализ данных исследования, направленного на формирование педагогической компетентности менеджеров в ходе изучения курса «Основы педагогики», позволил зафиксировать, что профессионально ориентированная направленность учебной деятельности побуждает студентов к внутреннему принятию педагогических знаний, целенаправленному и мотивированному их освоению, что в свою очередь способствует формированию умений применять педагогические знания в профессиональной деятельности и рефлексивно их корректировать.

Процесс формирования педагогической компетентности менеджеров, безусловно, не ограничивается только наличием предложенного учебно-методического комплекса, построенного на основе компетентного подхода. А как показала практика, осуществляется с применением набора методических средств: методов учебно-познавательной деятельности (проблемный, проблемно-поисковый, эвристический); форм учебно-познавательной деятельности (индивидуальная, коллективная); методов организации взаимодействия педагога и студентов (организационно-деятельностная игра), способствует разрешению проблем повышения качества профессионального образования.

В заключение хотелось бы отметить, что компетентностный подход в сфере образования — новое явление для отечественной дидактики, у которого есть как сторонники, так и противники. Противники данного подхода отмечают его минимизирующий характер, зауженную требованиями рынка труда направленность подготовки, подрыва-

ющую академичность преподавания. Сторонники компетентного подхода отмечают прозрачность целей и задач образования, гибкость учебных программ, ориентированность образования на рынок труда, на конкурентоспособность выпускников. Следует добавить, что реализация компетентного подхода способствует инновационному развитию высшего образования, так как позволяет внедрять инновационные образовательные технологии.

### Литература

1. *Болотов, В.А.* Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе / В.А. Болотов, В.В. Сериков // Педагогика. — 2003. — № 10. — С. 8–14.
2. *Вербицкий, А.А.* Активное обучение в высшей школе: контекстный подход / А.А. Вербицкий. — М., 1991. — 207 с.
3. *Прутченков, А.С.* Кейс-метод в преподавании экономики в школе / А.С. Прутченков // Экономика в школе. — 2007. — № 2. — С. 22–41.
4. *Фрумин, И.Д.* Компетентностный подход как естественный этап обновления содержания образования / И.Д. Фрумин // Педагогика развития: ключевые компетентности и их становление: материалы 9-й науч.-практ. конф., Красноярск, апрель 2002 г. / Краснояр. гос. ун-т; редкол.: В.В. Башев [и др.]. — Красноярск, 2003. — С. 33–56.

*Статья поступила в редакцию 20.01.2011 г.*

**Н.Н. Скриба**

кандидат экономических наук, доцент  
БГЭУ (Минск)

## СТРАТЕГИЯ И ТАКТИКА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДА ЭКОНОМИКИ НА ИННОВАЦИОННЫЙ ТИП ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ

*В статье актуализирована проблема освоения риск-менеджмента как необходимого условия повышения инновационной активности субъектов хозяйствования. Рассматривая наличие стратегии и тактики в качестве основы эффективного управления, автор раскрывает особенности и инструменты их разработки применительно к риск-менеджменту, определяет состав и содержание нормативных документов, регламентирующих процесс реализации.*

*Researching risk management problem as necessary condition of increasing of innovative activity of management subjects is updated in the article. Having described strategies and tactics as the basis of effective management, the author discloses the peculiarities and tools of their development with regard to risk management and defines the structure and contents of normative documents regulating the process of realization.*

Очевидность диалектической связи устойчивого роста национальной экономики и ее инновационности сегодня признана и в среде экономистов-теоретиков, и непосредственными участниками рыночных отношений. Активная инновационная политика определяет позиции на рынке и конкурентоспособность организации, повышение ее стоимости и расширение экспортных возможностей, способствует укреплению потенциала и углублению перспектив взаимодействий с инвесторами, потребителями, другими бизнес-партнерами. Этим обстоятельством продиктован тот неподдельный интерес, ко-