

4. Убеденность (компетентность, ответственность, уверенность и вежливость обслуживающего персонала банка).

5. Сочувствие (выражение заботы и индивидуальный подход к потребителю банковской услуги).

Цели и значение качества обслуживания:

- рост продаж банковских продуктов и услуг, комплексности обслуживания клиентов, вторичных продаж;
- увеличение клиентской базы;
- возрастание удовлетворенности и уменьшение числа претензий клиентов;
- повышение эффективности коммуникаций с клиентами;
- рост известности и положительного имиджа банка;
- надлежащее соблюдение персоналом банка единых стандартов и правил в области качества обслуживания;
- повышение качества обслуживания как одна из составляющих стратегий развития банковской отрасли.

В настоящее время в качестве одного из инструментов маркетинга особую актуальность приобретает коммуникационная политика банка, т.е. система мероприятий по взаимодействию с потребителями и обществом в целом, направленная на формирование спроса и увеличение объема продаж. Банкам необходимо постоянное совершенствование коммуникационной политики с целью повышения эффективности продвижения новых банковских продуктов и услуг.

В современных условиях проблемы роста технического уровня и качества услуг выделяются среди множества проблем, связанных с обеспечением как выживания, так и последующего нормального развития банков. Факторы насыщенности рынка и преобладающей неценовой конкуренции оказывают мощное влияние на функционирование банков. Достичь успеха смогут лишь те из них, которые обеспечат не только наивысшую производительность труда, но и высокое качество, новизну и конкурентоспособность услуг.

<http://edoc.bseu.by>

*В. К. Ханкевич
БГЭУ (Минск)*

НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ КАК СРЕДСТВО ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ РЕГИОНА

Рациональное использование природных ресурсов и охрана окружающей среды в значительной степени зависят от национальной стратегии и обеспечения устойчивого экономического развития регионов. Обеспечение экологической безопасности страны является основной задачей, отраженной в Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2030 года. Основной целью выступает бюджетно-финансовая и налоговая политика, направленная на обеспечение и сохранение природных ресурсов, а также усиление «зеленого» вектора государственных расходов. Это определяет необходимость разработки механизма, обеспечивающего устойчивое функционирование системы природопользования и охраны окружающей среды и формирования государственной программы.

В налоговом механизме значительное место отводится таким инструментам, как плата за природные ресурсы, платежи за загрязнение окружающей природной среды, плата за использование земельных участков, планирование и финансирование экологических программ.

Современная система налогообложения природопользования включает уплату следующих платежей: за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух; за сброс сточных вод или загрязняющих веществ в окружающую среду; за хранение, захоронение отходов производства, утилизационный сбор за транспортные средства, за добычу природных ресурсов и налога на землю.

Внедрение новых технологий, снижающих антропогенную нагрузку на окружающую среду, позволяет расширить систему экономических инструментов взимания налоговых платежей природопользования, ряд льгот и преференций.

Экономическое стимулирование охраны окружающей среды осуществляется на основе:

- установления отдельным категориям юридических и физических лиц налоговых и иных льгот при внедрении ими малоотходных, энергосберегающих и ресурсосберегающих технологий, специального оборудования, снижающего вредное воздействие на окружающую среду, при использовании отходов в качестве вторичного сырья и осуществлении иной природоохранной деятельности;
- ускоренной амортизации оборудования и других объектов, предназначенных для охраны и оздоровления окружающей среды;
- внедрения международного экологического стандарта ИСО серии 14000.

Наличие природных ресурсов оказывает влияние не только на формирование территориальной структуры хозяйства и темпов регионального социально-экономического развития, но и воздействует на формирование структуры регионального, экономического механизма, обеспечивающего экологическую безопасность путем стимулирования природоохранной деятельности, проведения целенаправленной социально-экономической, экологической и финансово-налоговой политики.

Источник

1. Экологические платежи в реализации регулирующей функции фискальной политики / И. А. Лукьянова, А. Ю. Пекарская, М. А. Шклярова [и др.]. — Минск : БГАТУ, 2019. — 308 с.

*А. И. Харитончик, аспирант
БГЭУ (Минск)*

ЭФФЕКТИВНОСТЬ КАНАЛА БАНКОВСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ В БЕЛАРУСИ

Ожидаемый переход Национального банка Республики Беларусь к режиму инфляционного таргетирования в среднесрочном периоде предопределяет важность исследований функционирования отдельных каналов трансмиссионного механизма монетарной политики. Данное исследование направлено на оценку значимости канала банковского кредитования в трансмиссионном механизме монетарной политики в Республике Беларусь. Его функционирование связано с особой ролью банков в финансовой системе, а именно их способностью наиболее эффективно справляться с проблемой асимметрии информации, что предопределяет их доминирующую роль на кредитном рынке.

Анализ функционирования канала банковского кредитования в белорусской экономике проводился в два этапа. На первом этапе исследовалось присутствие обозначенного канала монетарной трансмиссии в Беларуси. Для этого на панельных данных по коммерческим банкам Беларуси оценивались одномерные модели множественной линейной регрессии, которые позволяют выявить различия в реакции кредитования на моне-