

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

В условиях становления цифровой экономики и бурного развития цифровых технологий совершенствование электронного обслуживания и предоставление максимально широкого спектра услуг для плательщиков в электронном виде становятся стратегическими направлениями работы налоговых органов. Внедрение налоговых сервисов в естественную среду плательщиков будет означать, что выполнение налоговых обязательств станет для них незаметным. Это позволит не только экономить временные и трудовые затраты налогоплательщиков, но и повысить эффективность налогового администрирования.

Кроме того, налоговые органы Республики Беларусь уделяют особое внимание развитию электронного взаимодействия с плательщиками, а также автоматизации функций и процессов в самой службе.

Для оказания электронных налоговых услуг на официальном интернет-сайте Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь созданы и постоянно совершенствуются ресурсы «Личный кабинет юридических лиц и ИП» и «Личный кабинет физического лица», 10 открытых и 4 закрытых сервиса, а также электронное заявление на лицензию по игорному бизнесу.

С 1 января 2018 г. функционирует открытый электронный сервис — мобильное приложение для телефонов на базе операционной системы Android, позволяющее физическому лицу воспользоваться основными функциями ресурса «Личный кабинет плательщика». В ближайшее время планируется размещение на официальном интернет-сайте Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь «Форума налоговых органов».

В целях оперативного информирования налогоплательщиков о деятельности налоговых органов активно используется электронный ресурс «Центр информирования плательщиков», который посредством рассылки на электронный адрес налогоплательщика или непосредственно в ресурс «Личный кабинет плательщика» направляет сведения информационно-разъяснительного характера. Также успешно функционирует и активно развивается контакт-центр, который в оперативном порядке разъясняет нормы налогового законодательства для налогоплательщиков (физических лиц и индивидуальных предпринимателей), а также осуществляет информационно-техническую поддержку электронных сервисов и ресурса «Личный кабинет плательщика».

Одними из приоритетных направлений деятельности налоговых органов должны стать информационно-разъяснительная работа и повышение налоговой грамотности населения, а также обеспечение высоких стандартов оказания услуг, включая предоставление полного набора услуг в электронном виде, позволяющее снизить временные затраты налогоплательщиков и сделать взаимодействие с налоговыми органами максимально удобным. Эти направления могут быть реализованы через Интернет и электронные сервисы, средства массовой информации, посредством телевизионных программ по актуальным вопросам налогового администрирования, распространения печатных материалов.