

Деловая беседа включает обмен мнениями и информацией и не предполагает заключение договоров или выработку обязательных для исполнения решений. Она может иметь самостоятельный характер, предварять переговоры или быть их составной частью.

Переговоры имеют более официальный, конкретный характер и, как правило, предусматривают подписание документов, определяющих взаимные обязательства сторон (договоров, контрактов и т.д.). Основные элементы подготовки к переговорам: определение предмета (проблем) переговоров, поиск партнеров для их решения, уяснение своих интересов и интересов партнеров, разработка плана и программы переговоров, подбор специалистов в состав делегации, решение организационных вопросов и оформление необходимых материалов — документов, чертежей, таблиц, диаграмм, образцов предлагаемых изделий и т.д.). Успех переговоров в целом во многом зависит от результатов такой предварительной подготовки [1].

Учитывая вышесказанное, следует отметить, что овладение навыками делового общения является необходимым для будущих деловых людей: менеджеров, экономистов, юристов и других. Эти навыки в будущем могут сыграть важную роль при заключении сделки или подписании контракта.

Литература

1. Браим, И.Н. Культура делового общения / И.Н. Браим. — Минск: ИП «Эко-перспектива», 1998. — 174 с.
2. Дебольский, М.Г. Психология делового общения / М.Г. Дебольский. — М.: Приор, 1992. — 240 с.
3. Скаженик, Е.Н. Деловое общение / Е.Н. Скаженик. — Таганрог: Изд-во ТРТУ. — 180 с.

<http://edoc.bseu.by>

Т. М. Рогач
УО БГЭУ (г. Минск)

ПРОЕКТНО-КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД К СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Новый политико-экономический контекст жизни общества, глобальные вопросы экологического и нравственного характера требуют

от каждого члена общества умения добывать знания иного качества, включения в инновационную деятельность, развития нестандартного мышления, творческой инициативы.

Принимая во внимание тенденции мирового развития в области образования, постановка таких задач позволяет утверждать, что ни экономика, ни политика, ни экология, а именно образование, как фундаментальный механизм решения проблем человека и народа во всех областях жизни, является главенствующей в новом тысячелетии.

Нам нужна культура самоорганизации, культура выстраивания отношений с собой и другими людьми, культура знаний и культура управления своим здоровьем. Нам нужно осваивать технологии социальной организации и проектирования. Ни школа, ни вуз не несут полной ответственности за культуру взаимодействий человека с человеком, человека с народом, с природой.

В цели и содержание образования необходимо включать приобретение элементарных навыков социального проектирования, кооперантной, организационной, нравственной грамотности и грамотности управления собственным здоровьем и снятия стрессов.

Проективное образование включает все эти виды грамотности, которые построены на освоении технологии развивающейся кооперации и соответствующих компетенций, а именно:

- умение разрабатывать проекты по решению актуальных жизненных задач, проекты своего образа жизни — это проектная грамотность. Эта грамотность подразумевает компетентность в области методов и техник организации своей работы, профессиональную компетентность, умение принимать решения, готовность «учиться учиться»;
- кооперантная грамотность говорит об умении договариваться и находить людей и организации для реализации проектов. Данная грамотность включает в себя коммуникативную, социальную и интеркультурную компетентность;

- организационная грамотность — это нахождение и использование организационных ресурсов, компетентность в области организации себя и использования своих сил, умений и навыков, а также компетенции в области преодоления и снятия стрессов.

Таким образом, при проектировании учебных программ необходимо согласовывать их содержание с требованиями к компетенциям

выпускника, конкретизировать эти компетенции, и, по возможности, разделить на различные виды и подвиды.

Принципы и содержание проективного образования, его методы и технологии предполагают необходимость переходного периода, в течение которого необходимо решить следующие задачи:

- внести изменения в формулирование целей образования в вузе.

На первом курсе в учебный процесс необходимо включить освоение элементов коллективной работы для разработки проектов;

- в содержание образования в высшей школе внести на первый план формирование у студентов способностей к индивидуальному и коллективному творчеству;

- перейти к более гибким структурам организации учебного процесса;

- организовать систему интенсивного формирования способности и готовности профессорско-преподавательского состава работать в условиях педагогического сотворчества. Любой педагог должен ясно осознавать, что мир ученика, студента, взрослого всегда представлен в конкретности его жизненных задач.