

вышения конкурентоспособности предприятия и его продукции, соответствующие изменяющимся условиям рынка и выработанной стратегии его развития. По имеющимся зарубежным данным, затраты на реструктуризацию, как правило, не превышают 0,3—0,5 % затрат компании.

Разновидностью реорганизации предприятия является аутсорсинг, когда часть малоэффективных процессов передается для выполнения из одной организации в другую, имеющую наилучшие показатели качества и эффективности по данному процессу. В отличие от обычного поставщика аутсорсер полностью включается в систему менеджмента качества изготовителя по соответствующему виду деятельности — таково требование стандарта ISO 9001:2000 (п.4.1). Вместе с тем ряд авторов применение аутсорсинга связывает с определенным риском. Это опасность передачи важных функций другим предприятиям, угроза потери управленческого опыта, утечка информации, риск с невыполнением обязательств и др. Однако экономическая целесообразность в большинстве случаев превышает эти риски. Таким образом, если руководство предприятия приняло решение о внедрении новых методов управления качеством продукции, оно должно постоянно подтверждать свою приверженность этому подходу, создавая условия исполнителям для его реализации.

В.А. Касьяненко, канд. экон. наук, доцент

В.А. Руденко, аспирант

О.А. Снытникова, аспирант

СумГУ (Сумы, Украина)

ПРЕИМУЩЕСТВА И РИСКИ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Любое производство (материальное или социальное) достигает совершенства лишь тогда, когда оно использует достижения современной технологии. Так и в информационном производстве после создания ЭВМ-инструментария для переработки информации начался этап разработки методов ее эффективного использования. Широкое применение средств современной компьютерной техники и их многогранность приводят к становлению новейшей информационной технологии и формированию современной инфраструктуры общественного производства.

Внедрение информационных технологий (ИТ) имеет как позитивные, так и негативные последствия. К позитивным можно отнести повышение использования ресурсов, дематериализацию, ресурсосбережение, мониторинг состояния окружающей среды, структурные изменения в экономике, повышение квалификации рабочих, улучшение условий их труда, повышение экологической эффективности продукции и

производственных процессов (отношение эффекта от продуктов, процессов или деятельности к тому убытку, который они наносят окружающей среде). Информационно-коммуникационные технологии могут положительно влиять на работу транспорта, поскольку, например, распространение телеработы приведет к тому, что работникам не нужно будет ходить каждый день на свою работу, тем самым уменьшая количество автомобилей на дорогах. Экологические преимущества, их достижение в процессе деятельности рассматриваются как не прямой эффект от внедрения ИТ, но, невзирая на это, информационная технология может также наносить и вред — загрязнять окружающую среду при производстве, использовании и утилизации ИТ-оборудования, вызвать рост объемов перевозок на большие расстояния, расширять электронные устройства и т.д.

В условиях становления информационного общества и научно-технических революций, постоянного увеличения объема знаний человечества значимым становится такой деструктивный параметр окружающей среды, как информационное загрязнение, под которым понимают избыточную, часто неэффективную информацию, дезинформацию, снижение качества информации из-за ее недостатка, искажение, дезинформацию, пропаганду. Его так же относят к отдельной группе загрязнений, воздействие которых на организм близко к биологическому, в котором выделяют компьютерные вирусы, средства психического воздействия на мозг человека, радиоэлектронное подавление.

На наш взгляд, основным признаком, по которому явление либо материальный объект могут быть отнесены к источникам информационного загрязнения, следует принять возможность нанесения вреда информационной сущности рассматриваемого объекта или экономической системы.

Особой формой информационного загрязнения является информационная перегрузка. Под информационной перегрузкой следует понимать полезную (ценную) информацию, количество которой превосходит объективные возможности восприятия ее приемником (человек, группа людей); к полезной относится информация, необходимая для решения задач, обеспечивающих жизнедеятельность личности, организации.

Информационное загрязнение не должно стать причиной, сводящей на нет достижения цивилизации. Задача нашего поколения состоит в том, чтобы найти эффективные меры его предупреждения, не нарушающие благополучный уклад жизни современного человека и будущих поколений.

Следовательно, внедряя новые информационные технологии, следует учесть возможные побочные эффекты от их использования и уделять внимание той их возможности, которая приносит пользу.

□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□. □□□□□□□□.
□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□. □□□□□□□□□□.