

*Лебедева С. Н.
БТЭУ (Гомель)*

ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТОЙ

Механизм государственного регулирования заработной платы призван обеспечивать нормальные границы для реализации имеющихся преимуществ экономической свободы субъектов хозяйствования

Влияние системы мер государственного регулирования оплаты труда на внутреннюю среду субъектов хозяйствования должно способствовать достижению стимулирующего эффекта, обеспечивающего получение положительного результата деятельности. Чрезмерное влияние, излишняя централизация в решении вопросов стимулирования труда, резкое ограничение границ экономической свободы предприятий может привести к проявлению угнетающего эффекта, снижению мотивации, стимулирующей роли заработной платы, подавлению воли.

*Лебедева С. О.
БТЭУ (Минск)*

МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

Большинство маркетинговых исследований на железнодорожном транспорте, планирование и прогнозирование спроса связано с перевозкой грузов. С одной стороны, это оправдано тем, что грузовые перевозки дают более 80 % общей выручки железнодорожного транспорта, с другой стороны, не следует забывать о том, что тщательное исследование пассажирских перевозок позволило бы сократить, а по некоторым видам перевозок пассажиров, полностью избежать хронической убыточности.

В связи с этим необходимо:

- изучение рынка и требований клиентуры по объему и качеству транспортного обслуживания;
- ориентация транспортных услуг на максимальное удовлетворение интересов потребителей;
- обеспечение инновационной направленности транспортных услуг на основе достижений научно-технического прогресса;
- информирование потенциальных пользователей о транспортных услугах и воздействие на них с помощью рекламы и других средств коммуникации.

В целях формирования спроса на пассажирские перевозки необходимо осуществлять: