

*Кохно Н. П.
БГЭУ (Минск)*

ТЕХНОДИНАМИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Методы и инструментальные средства управления производственным развитием формируются в отрыве от внутренних закономерностей производственной деятельности. Экономическая наука, признавая приоритет производства, рассматривая его на уровне факторов производства, практически не уделяет адекватного внимания закономерностям, вытекающим из способностей производственных систем к развитию. Вместе с тем, эти закономерности являются научной основой для разработки механизма управления производственным развитием.

Проведенные исследования позволили установить, что производящим элементом системы производственного процесса является технология, в силу этого она должна быть объектом менеджмента. Ее состояние и динамика развития в итоге определяют уровень развития производственных процессов. В конечном счете, проблема управления развитием производственных систем в теоретико-методологическом аспекте сводится к приоритету управления технологическим развитием производственных систем.

Задачей технологического развития производственного процесса является не простая оптимизация использования факторов производства, а формирование оптимальных технологических действий, минимизирующих объем использования факторов производства. В связи с этим, обоснована необходимость использования, в качестве критерия результативности технологического развития параметра производительности совокупного труда (живого и прошлого).

Рост производительности труда благоприятно влияет на увеличение благ разных хозяйствующих субъектов фирмы. Так, для индивидуального собственника, увеличивает и прибыль, и время досуга, для управляющих увеличивает прибыль и административные расходы, для работников-акционеров увеличивает доход на одного работника посредством одновременного увеличения общей выручки и уменьшения издержек.

С целью выявления составляющих проведен анализ структуры технологического процесса. В результате определено, что вся совокупность действий объединяется в несколько иерархических уровней, на каждом из которых имеются функциональные и вспомогательные действия. Суть функциональных действий заключается в воздействии инструмента на предмет труда, а суть вспомогательных – в пространственном совмещении инструмента с предметом труда. И те и другие действия выполняют либо люди (живой труд), либо машины (прошлый труд). В принципе

затраты труда могут быть исключены в том случае, если выполнение технологических действий «возьмет» на себя природа (природные силы или явления). Отсюда следует понятие идеальной (безлюдной) технологии: это процессы создания благ практически без трудовых затрат по причине широкого использования природных явлений.

Когда идеализация по объективным причинам невозможна, остаются следующие варианты снижения трудовых затрат.

Вариант замещения живого труда прошлым, наряду с пределом экономической целесообразности во времени характеризуется убывающей экономической отдачей. Такой вариант назван рационалистическим развитием технологических процессов.

При рационалистическом развитии (замещении живого труда прошлым) значение уровня технологии не меняется, поскольку не происходят изменения в области технологических действий. Рост уровня технологии может быть обеспечен только путем изменений, либо вспомогательных (эволюционное развитие), либо функциональных технологических действий (революционное развитие).

На базе законов технологического развития разработана методика управления стратегическим развитием производства, в которой разрешены вопросы очередности использования известных вариантов развития, соответствующего распределения средств, определения сроков окупаемости и т.д.

*Краснов Ю. Е.
БГЭУ (Минск)*

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

Крупные коммерческие банки, как правило, осуществляют свою деятельность с использованием практически всех инструментов финансового рынка и имеют широкую сферу своих интересов, как в территориальном, так и в отраслевом аспектах. Принятие стратегических решений по изменению направлений деятельности должны ими осуществляться с учетом политической и экономической конъюнктуры, влияющей на качество услуг, минимизации рисков и, собственно, ориентации на повышение уровня качества предоставляемых банковских услуг.

Для того, чтобы поиск новых рыночных ниш был более эффективным, банкам следует разрабатывать и реализовывать концепцию совершенствования банковских услуг. Эта концепция состоит в привлечении клиентов к тем услугам банка, которые по своим характеристикам и качествам превосходят аналоги предлагаемые конкурентами. Такие услуги могут отличаться своей уникальностью и высокой ценой.