

ляет пользователю широкие возможности по выбору меры близости объектов, выбору критериев качества кластеризации и способу их представления (графический или табличный).

Для оценки качества группировки применяется метод дискриминантного анализа, также реализованный в пакете STATISTICA. В результате найдены апостериорные вероятности принадлежности каждого объекта из исследуемой совокупности (анкеты, модели телефонов) к различным классам, полученным на этапе кластеризации.

Второй этап работы заключается в соотнесении с помощью метода дискриминантного анализа нового объекта к одному из классов, полученных на этапе кластеризации. В общем случае данная задача формулируется следующим образом. Пусть задано некоторое множество объектов, разбитое на кластеры. Вводится новый объект, который требуется соотнести определенному кластеру. Наиболее простым способом решения данной задачи представляется следующий: добавить этот новый объект к первоначальному множеству объектов и произвести повторное разбиение множества. Естественно, что новый объект попадет в один из классов. Однако такой подход с каждым новым объектом будет давать новое разбиение на кластеры, в то время как целью исследования является получение сравнительно стабильных классов, к которым можно относить новые объекты. Задача дискриминантного анализа состоит в таком соотнесении объекта одному из известных классов без их перестройки, при котором ожидаемые потери от возможной неверной классификации являются минимальными.

Копытова Е. Е.

Институт транспорта и связи (Рига)

ВЛИЯНИЕ ПРАВОВОГО ФАКТОРА НА ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

При решении сложных управленческих проблем во внимание принимается множество различных факторов.

Лицом, принимающим решение (ЛПР) с учетом правового фактора, является, как правило, юрист. Однако принятие решения такого рода может осуществляться и лицом, не имеющим юридического образования, при условии его достаточной осведомленности в области права.

Процесс принятия управленческого решения с учетом правового фактора полностью укладывается в классическую линейную схему.

Получение и анализ данных. На данном этапе осуществляется анализ событий реального мира (общественных отношений). Однако имеющиеся данные не всегда являются достоверными, а информация о событии — полной. В условиях дефицита информации достоверная ин-

терпретация события зависит от способности ЛПР достроить недостающие звенья.

Формулировка проблемной ситуации. Необходимо четко определить, в чем именно заключается проблемная ситуация. Для выявления истинной проблемы необходим детальный анализ известных фактов.

Анализ проблемной ситуации. На данном этапе важно определить, действительно ли данная ситуация регулируется правом или ее решение возможно другими средствами. Если ситуация является предметом правового регулирования, осуществляется поиск соответствующей правовой нормы. После того, как нужная норма найдена, осуществляется ее толкование. Ошибка на данном этапе приводит к принятию незаконного или необоснованного решения. Здесь особое значение имеют компетенция и опыт ЛПР.

Определение целей и постановка задач. При принятии решений с учетом правового фактора цели могут быть весьма разнообразны. В качестве конкретной цели можно рассматривать, например, заключение гражданско-правового договора, выработку рекомендаций по решению той или иной проблемы, устранение конфликтной ситуации, восстановление нарушенных прав, наказание виновных и т.п. Общее правило: решение, направленное на урегулирование конкретной проблемной ситуации, не должно противоречить целям деятельности организации (фирмы).

Разработка модели и метода решения. При принятии решений с учетом правового фактора используется, как правило, вербальная модель. В некоторых случаях возможно построение графических моделей. Основные методы: анализ, синтез, индукция, дедукция, абстрагирование. Основной метод принятия решения – выборочный метод. Данный метод основан на сборе и обработке данных, анализе проблемной ситуации, оценке эффективности решения.

Разработка альтернатив. В ряде случаев альтернативы не существует, так как многие отношения, регулируемые нормами права, жестко регламентируются законодательством. В том случае, если альтернативы нет, ЛПР переходит сразу к этапу принятия решения. Альтернативы возможны при заключении гражданско-правовых договоров.

Определение критерия выбора альтернатив. При выборе альтернатив за основу могут приниматься разные критерии.

Далее следуют выбор решения (наиболее эффективного с точки зрения ЛПР), его оформление в соответствии с принятыми стандартами и практическая реализация.