

<http://www.bseu.by>

*Веренич Н. К.
БГЭУ (Минск)*

МОТИВАЦИЯ ИННОВАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ

Современные теории мотивации разделены на две группы: процессуальные и содержательные.

Процессуальные теории мотивации основаны на изучении поведения трудового коллектива с учетом восприятия и познания со стороны работников.

Содержательные теории мотивации основаны на изучении тех внутренних побуждений, которые заставляют работника действовать именно таким образом, а не иначе.

Качество менеджмента персонала в белорусских банках не соответствует требованиям, предъявляемым со стороны инновационного менеджмента персонала банка инновационному стратегическому лидерству. Необходимо проведение работы по формированию не только адекватного стиля управления в банках, но и нового качественного уровня менеджмента с учетом требований, составляющих представление о качествах идеального менеджера. Это позволит менеджерам занять лидерские позиции в коллективе и оказывать позитивное влияние на инновационное развитие банка.

Основными компонентами этой системы должны являться следующие, направленные на мотивацию инновационного поведения;

1. Система материальной мотивации.
2. Политика социальной поддержки работников банка.
3. Формирование убежденности в необходимости перемен и уверенности в успехе.
4. Четкое представление целей перемен.
5. Создание условий для повышения профессионального уровня работников.
6. Политика информационной открытости, включающая как открытое обсуждение стратегии перемен, так и полный доступ к информации о ходе инновационных преобразований.

7. Определенность перспективной организационной структуры банковской организации, включающей в себя определенность будущих полномочий и ответственностей.

8. Создание возможностей для реализации творческого потенциала, как отдельных работников, так и коллектива в целом. Создание системы поддержки новшеств со стороны руководства.

9. Наличие реального плана перемен, предусматривающего присутствие адаптационного периода.

10. Упрощение иерархической структуры банковского учреждения, направленное на снижение бюрократизации.

<http://www.bseu.by>

*Монсерат Фонт Вилалта
Центральный университет Барселоны (Испания)*

РЫНКИ ВАЛЮТ

1. Введение

Рынок FOREX — это самый крупный и престижный финансовый рынок в мире. Начиная со времени его создания в 1971 году и введения плавающих обменных курсов постепенно превратился в один из самых объемных мировых рынков. Если в 1977 году объем сделок на рынке FOREX составлял 5000 миллионов долларов, то в 2003 году он достиг 1,5 миллиардов долларов. Годовой объем сделок на международных биржах составляет 21 триллион долларов, а на рынке FOREX данный объем сделок осуществляется всего за 16 дней. Рынок FOREX функционирует круглые сутки, он очень ликвиден, и в главных финансовых международных центрах его обслуживают MARKET MAKERS и дилеры.

2. Операции спот и форвард на рынке FOREX

Расчет за валютные операции, проводимые в спот или наличными на рынке Forex FX осуществляются, за редким исключением, в течение двух рабочих дней. Если приобретаемая валюта должна быть востребована в какой-то определенный день, и покупается по цене на день заключения сделки, операции можно производить посредством сделок Forex Forward, которые основываются на сделках, производимых от обменных курсов Forex спот и финансового рынка. Обычно на рынке используются два вида операций Forward FX.