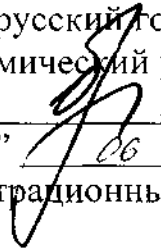


Учреждение образования “Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Учреждения образования  
“Белорусский государственный  
экономический университет”

 В.Н.Шимов

“ 12 ” 06 2012 г.

Регистрационный № УД 909-12 /баз.

**УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ПОВЕДЕНИЕМ**

Учебная программа для магистрантов по специальности

1-25 81 09 «Коммерческая деятельность»

**СОСТАВИТЕЛИ:** Гоцкий Г.Г., заведующий кафедрой коммерческой деятельности на внутреннем и внешнем рынках Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономического наук, доцент.

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:** Петрович М.В., заведующий кафедрой государственного управления экономическими системами Академии управления при Президенте Республики Беларусь, доктор экономических наук, профессор.  
Шелег Н.С., заведующий кафедрой экономики торговли Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», доктор экономических наук, профессор.

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой коммерческой деятельности на внутреннем и внешнем рынках Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 9 от 12.04.2012);

Научно-методическим советом Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»

(протокол № 6 от 06.06.).

Ответственный за редакцию: Гоцкий Г.Г.

Ответственный за выпуск: Гоцкий Г.Г.

## Пояснительная записка

Особенностью данной дисциплины и ее программы является комплексный подход к управлению организационным поведением, который базируется на уже сформированных знаниях студентов в основах управления, его организации и управлении персоналом, как это предусмотрено учебным планом нового поколения. Идеология нормирования организационного поведения управления составляет содержательную часть дисциплины «Управление организационным поведением» в целом.

Проблематика дисциплины, которая в большей мере строится на уже известном материале, дополняется контекстом и спецификой объекта и предмета управления. Много места уделяется другой важной проблематике: общественным рамкам организационного поведения, формированию его менеджментом предприятий, проблематике измерения и оценки поведения.

По завершению работы над курсом «Управление организационным поведением» обучающийся должен **знать**: как сформировать концепцию управления организационным поведением, составить программу разработки и реализации проекта совершенствования управления организационным поведением на предприятии, как организовать работу во времени.

**Уметь**: использовать методы и инструменты управления организационным поведением.

Практическая работа состоит из нескольких компонентов: самостоятельной работы с литературой, подготовки документов актуальных проектов применительно к избранному объекту, разработки плана реализации проекта управления организационным поведением. Материалы этих компонентов могут стать заделом для магистерской работы.

Всего часов по дисциплине – 101, из них всего аудиторных часов – 54, в том числе 20 часов лекций, 34 часа – семинарские занятия.

Рекомендуемая форма контроля – зачет.

## ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Название тем	Всего аудиторных часов	Лекции	Семинарские занятия
Тема 1. Введение.	4	2	2
Тема 2. Управление кадрами и планирование рабочей силы как начальный этап работы с персоналом.	4	2	2
Тема 3. Организационное поведение как предмет управления.	6	2	4
Тема 4. Анализ задач, требующих принятия решения.	6	2	4
Тема 5. Свойства личности и решения, связанные с риском.	6	2	4
Тема 6. Процесс принятия решений в группе.	6	2	4
Тема 7. Оценка персонала и оценка исполнения работы.	6	2	4
Тема 8. Оценка работы и оплата за выполнение работы.	6	2	4
Тема 9. Поведение как функция руководства и мотивации.	6	2	4
Тема 10. Общество, правительство, менеджмент и формирование организационного поведения.	4	2	2
<b>Итого</b>	<b>54</b>	<b>20</b>	<b>34</b>

## **Содержание учебного материала**

### **Тема 1. Введение.**

Биологические и социальные основы поведения. Жизнь в обществе. Социальное положение и роль в группе. Власть и подчинение. Конформизм. Влияние меньшинства. Межличностное влечение. Коммуникация. Социальное восприятие. Впечатления и стереотипы. Установки. Составляющие установок. Выработка установок. Изменение установок. Предубеждения. Понятие субъективной рациональности.

Управление организационным поведением как комплекс специфической работы службы управления персоналом и линейных менеджеров.

### **Тема 2. Управление кадрами и планирование рабочей силы как начальный этап работы с персоналом.**

Функции и обязанности управляющего службы управления персоналом. Особые характеристики рабочей силы как ресурса. Процесс планирования трудовых ресурсов.

Кадровая политика, ее нормирование и документирование стандартов.

### **Тема 3. Организационное поведение как предмет управления.**

Человек на рабочем месте. Отношение к работе. Группа как упорядоченное множество. Организационные роли. Ролевое поведение и его регулирование. Статус и его установление. Рабочая мораль.

Поступки как единицы поведения. Фиксация поступков, накопление данных о поведении и их использование. Инструменты сбора и накопления данных о поведении. Лист оценки персонала. Содержание и структура листа оценки персонала. Шаблоны оценки поступков и организационного поведения в целом.

### **Тема 4. Анализ задач, требующих принятия решения.**

Виды задач. Задачи, содержащие риск. Психологические аспекты задач содержащих риск.

### **Тема 5. Свойства личности и решения, связанные с риском.**

Среда и/ или личность. Поведение, связанное с риском. Личность и процессы выбора альтернативы. Роль свойств личности в процессе генерации идей альтернативных решений и учета их последствий.

### **Тема 6. Процесс принятия решений в группе.**

Индивидуальные и групповые решения. Соотношение рационального и иррационального.

Рациональные групповые решения. Увеличение риска в групповых решениях. Анализ качества групповых решений.

### **Тема 7. Оценка персонала и оценка исполнения работы.**

Анализ работы. Описание и спецификация работы. Найм персонала. Анкетирование и собеседование. Наблюдение за процедурой найма. Принципы и методы обучения. Типы обучения. Организация обучения. Анализ программ обучения.

Оценка исполнения работы и ее проблемы. Текучесть персонала и затраты, связанные с текучестью кадров. Методы сокращения текучести персонала.

### **Тема 8. Оценка работы и оплата за выполнение работы.**

Факторы и проблемы формирования заработной платы. Определение общего уровня оплаты труда и ее дифференциации. Политика организации применительно заработной плате. Распределение прибыли. Подходы и методы ее распределения.

### **Тема 9. Поведение как функция руководства и мотивации.**

Власть и проблемы власти. Руководство и дисциплина. Управление группой. Мотивация и стимулирование организационного поведения. Практика использования основных идей мотивационных теорий. Проблемы мотивации организационного поведения в современной экономике страны.

## **Тема 10. Общество, правительство, менеджмент и формирование организационного поведения.**

Правовая среда. Законодательство. Профсоюзы. Разделение ролей. Безопасность условий труда. Медицинские требования. Законопослушание.

### **ЛИТЕРАТУРА**

Основная:

1. Широкова, Г.В. Управление организационным поведением/ Г.В. Широкова// М.: 2005.
  2. Короленок, Г.А. Менеджмент в торговле/ Г.А. Короленок, Г.Г. Гоцкий// Минск: БГЭУ. 2012.
  3. Хекхаузен, Х. Мотивация и деятельность/ Х. Хекхаузен// М.: Педагогика. 1986.
  4. Козелецкий, Ю. Психологическая теория решений/ Ю. Козелецкий// М.: Прогресс. 1979.
- Скот Синк, Д. Управление производительностью: планирование, измерение и оценка, контроль и повышение/ Д. Скот Синк // М.: Прогресс. 1989.
- Хоскинг, А. Курс предпринимательства/ А. Хоскинг// М.: Международные отношения. 1993.
- Беляцкий, Н.П. Управление персоналом: учебник для вузов по спец. "Экономика и управление на предприятии" / Н. П. Беляцкий. - Минск: Современная школа, 2010.

Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.  
Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.  
Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by>