

<http://www.bseu.by>

*Буменя В. Е.
БГЭУ (Минск)*

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ТРУД И МОТИВАЦИЯ ТРУДА РАБОТНИКА

Под человеческим капиталом понимаются значения, навыки и способности человека, которые содействуют повышению его отдачи в течение определенного времени при производстве товаров и услуг. Приобретение этих знаний, навыков, развитие способностей требуют затрат, времени и ресурсов, которые в будущем обеспечат более высокий доход.

В современном обществе основным богатством являются знания, создателем этого богатства выступает работник умственного труда. Такой работник может быстро приспосабливаться к возникающим переменам в методах работы, в организации и повседневной жизни. Высокие технологии, более быстрые информационные потоки уменьшают затраты на создание продукта и позволяют получить экономию большую, чем доход, который могут принести почасовые работники. Выгоднее создать передовое предприятие с небольшим количеством высокообразованных и высокооплачиваемых работников, чем содержать фирму с недостаточно образованными и низкооплачиваемыми работниками.

Менеджеру необходимо уделять внимание мотивации работников в получении образования, повышении их квалификации, охраны здоровья, рождения и воспитания детей и т.д. Под мотивацией понимается внутреннее побуждение работника, придающее энергетический импульс достижению цели при направленности его повседния.

Менеджеру помогают эффективно использовать мотивацию в управлении фирмой знания индивидуальных особенностей психики работников, умения использовать приемы понимания, сопереживания, правильная интерпретация поведения работника. Пренебрежительное отношение менеджеров к мотивации работников может привести к неудовлетворенности трудом, потере целей в жизни и социальных потребностей у работников.