

В последние годы наблюдаются положительные тенденции в развитии розничного товарооборота за счет роста реальных денежных доходов населения. Так, по данным Министерства статистики и анализа, в 2002 г. реальные денежные доходы возросли на 107,7 %, а рост товарооборота, учитывая все каналы реализации, составил 112,9 %. Но все же несмотря на достаточно высокие темпы роста, по массе объем покупательных фондов для устойчивого развития торговли недостаточен и требует целенаправленной деятельности по укреплению покупательной способности населения.

<http://edoc.bseu.by>

Т.М. Полешук
БГЭУ (Минск)

ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ОЦЕНКА И ФАЛЬСИФИКАЦИЯ ИГРУШЕК

Исследуя роль игрушек в удовлетворении потребностей населения, необходимо отметить их разнообразие по материалу изготовления, конструкционному решению, возрастной направленности и широте потребительских свойств.

С целью изучения потребительской оценки свойств игрушек в процессе эксплуатации была разработана анкета и проведен социологический опрос. Результаты опроса мнений покупателей проанализированы с помощью метода ранговой корреляции.

Наиболее качественными, по мнению потребителей, являются игрушки государственных предприятий (49,3 % опрошенных), менее качественными — производства частных предприятий (22,7 %). Игрушкам иностранного производства отдали предпочтение 30,0 % опрошенных. Следовательно, потребители считают, что только на государственных предприятиях соблюдаются все требования стандартов при производстве игрушек.

64,7 % опрошенных оценивают качество игрушек по их товарному виду, 38,7 % опрошенных считают критериями оценки качества — безопасность игрушки для здоровья ребенка, 30,0 % опрошенных респондентов оценивают качество игрушек по отсутствию видимых дефектов, 25,3 % покупателей интересуются применяемыми материалами, соответствие игрушки своему назначению учитывают при оценке качества 21,3 % покупателей.

Потребители наиболее часто встречают в игрушках такие недостатки, как непривлекательный внешний вид (59,3 % опрошенных), дефекты внешнего вида (35,3 % опрошенных) и некрасивая упаковка или ее отсутствие (31,3 %). 28,0 % опрошенных отметили тусклость красок как недостаток, наиболее часто встречающийся

ся в игрушках, 25,3 % покупателей недовольны отсутствием памятки по уходу и эксплуатации игрушки. А также покупатели выделяют такой недостаток игрушек, как их фальсификация.

Большие нарекания среди потребителей вызывают игрушки производства Китая и Турции, которые имеют грубые производственные дефекты: нестойкий краситель, царапающиеся края пластмассовых изделий, несимметричное расположение деталей, едкий запах, способный вызвать аллергию, и т.д. Так, резиновые прорезыватели для зубов были наполнены жидкостью, состав которой и срок годности специалисты определить не сумели. Традиционные китайские игрушки — трещотки превышают допустимые российскими стандартами нормы по уровню звука. Надувные игрушки для игр на воде не выдерживают требуемых нагрузок.

Недавно получил отказ в гигиенической сертификации Микки-Маус — пластизольевый мышонок китайского производства. Специалисты обнаружили в нем 19-кратное превышение норматива на циклогексанол. В подобных концентрациях это вещество вызывает острое раздражение глаз и дыхательных путей, а при длительном контакте с ним возможно поражение цитовидной железы и надпочечников.

Пластмассовые дудочки китайского производства поражают воображение. Та часть игрушки, которая должна быть поднесена ребенком к губам, имеет режущие края. Корпус дудочки покрыт заусенцами. А дракончики и малыши содержали кадмий в концентрациях, в сотни раз превышающих допустимую норму.

Таким образом, необходимо:

учитывать мнения потребителей при реализации игрушек;
обеспечить потребителя полнотой содержания информации по эксплуатации, а также по качеству и безопасности игрушек различных производителей, особенно частных предпринимателей;

необходимо уделить в торговле большое внимание качеству игрушек по сертифицированным параметрам.

М.М. Петухов
БГЭУ (Минск)

ПУТИ РАСШИРЕНИЯ АССОРТИМЕНТА И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА КИСЛОМОЛОЧНЫХ ПРОДУКТОВ

Молочные продукты играют важную роль в питании человека. Это обусловлено рядом факторов. Во-первых, белки молока — самые полноценные из всех животных белков. Они содержат многие незаменимые аминокислоты, являющиеся материалом построения