

маркетингом позволит отечественным производителям сохранить занимаемые позиции на рынке и повысить престиж в глазах потребителей.

<http://edoc.bseu.by>

*В.В. Герасимович
БГЭУ (Минск)*

ВВЕДЕНИЕ СТАНДАРТА ИСО 9000 И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ БЕЛОРУСКИХ ТОВАРОВ

ИСО 9000:2000 — это семейство международных стандартов ISO серии 9000 версии 2000 г., содержащие требования к системе менеджмента качества организации. Стандарты существуют с 1983 г. и применяются более чем 500 000 организациями в мире. В стандарте описаны минимальные требования к системе менеджмента качества.

Три стандарта из серии ИСО 9000 (ИСО 9001, ИСО 9002 и ИСО 9003) являются основополагающими документами системы качества. Стандарты ИСО 9000 и ИСО 9004 являются не более чем справочниками. Стандарт ИСО 9000 содержит общие руководящие указания по выбору и применению ИСО 9001, ИСО 9002 и ИСО 9003. ИСО 9004 предоставляет пользователю пакет руководств, с помощью которых система качества может быть разработана, осуществлена и установлена.

Таким образом, бессмысленно говорить о сертификации или регистрации по ИСО 9000 или ИСО 9004. Могут быть получены только сертификаты на соответствие ИСО 9001, 9002 или 9003.

ИСО 9001 является наиболее обширным, в нем описывается система качества, которая распространяется на все возможные виды деятельности предприятия. ИСО 9002 в меньшей степени описывает эту систему, исключив из рассмотрения деятельность по проектированию, ИСО 9003 еще в меньшей степени, чем ИСО 9002, описывает систему, не затрагивая проектную, производственную и послепродажную деятельность. Общие для стандартов главы подчинены одной и той же цели: они являются идентичными или в случае модификации — совместимыми “снизу—вверх”.

В “Руководящих указаниях по выбору и применению” поясняется, что во всех случаях желательно, чтобы предприятие-поставщик установило и поддержало систему качества, что позволит повысить его конкурентоспособность и достигнуть требуемого качества продукции при минимальных затратах.

Стандарт помогает уменьшить затраты на качество, так как у предприятия появляются доверие и уверенность в качественной деятельности поставщика. Соответствие стандартам ИСО 9000 создает

предпосылки для заключения договорных соглашений между покупателем и поставщиком. Предприятия, сертифицированные по ИСО 9000, воспринимаются потребителем как жизнеспособные поставщики. Регистрационный номер ИСО 9000 является важным элементом при выборе компании в качестве поставщика и является одним из решающих критериев при проведении крупных тендеров на территории Европы.

Немногие производства в нашей стране могут заявить о соответствии своей продукции международной системе качества ИСО 9000, что является важным фактором конкурентоспособности на внешнем рынке. Процедура получения сертификата ИСО 9000 в нашей республике является трудоемкой, дорогостоящей и длительной. Из-за этого многие предприятия предпочитают воздержаться от получения сертификата. В настоящее время около 10 предприятий республики стали обладателями сертификатов соответствия систем качества требованиям ИСО 9000 новой версии 2000 г. Среди них — РНИУП “НИИ средств автоматизации”, НПП “Адани”, ОАО ООО “Автомобильный дом “Энергия ГмбХ”, ООО “ТЭП “Белгрузавтотранс”, СП ЗАО “Международный деловой альянс”, ИП “ЭПАм Системз”, иностранное частное УТП “Холпи Авто” и др. Из молочных предприятий республики такой сертификат имеют только Брестский молочный комбинат и Кобринский масло-сыродельный завод. При этом международная общественности не известно о наличии сертификатов у указанных предприятий. Согласно данным международной организации по стандартизации (ISO), в Республике Беларусь ни одно предприятие не прошло сертификацию.

*И.А. Голодок
БГЭУ (Минск)*

ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РАЗВИТИЯ ЛИЗИНГА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

В настоящее время в Республике Беларусь сложилась такая обстановка, что отечественная промышленность является не конкурентоспособной и возникает острая необходимость обновлять фонды и привлекать новые технологии. Особенно значительный спад инвестиций за последние годы в основных отраслях. В наибольшей мере инвестиционный кризис поразил радиопромышленность, электронную отрасль, сельскохозяйственное машиностроение. Согласно официальной статистике, активная часть основных фондов в Беларуси изношена на 72 %, в промышленности — 74 %, а в таких техногенноопасных и экологоопасных отраслях, как химия и нефтех-