

Таким образом, можно сделать вывод: объем инвестиций увеличивается с каждым годом, что говорит о хорошем инвестиционном климате в нашей стране. Благодаря проведению грамотной инвестиционной политики наша страна сможет достигнуть высокого уровня технологического развития, что поможет сделать более конкурентоспособными белорусские товары, решить многие экономические проблемы и улучшить благосостояние населения.

Список использованных источников

1. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://belstat.gov.by/>. — Дата доступа: 25.01.2017.

<http://edoc.bseu.by>

А.А. Погосова

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель А.И. Червинская

ИССЛЕДОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ ТОРГОВО-ОПЕРАТИВНОГО ПЕРСОНАЛА: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ СОКРАЩЕНИЯ ПОТЕРЬ

Одним из резервов повышения эффективности работы любой организации является более продуктивное использование трудовых ресурсов. Для анализа использования рабочего времени торгово-оперативного персонала магазина «Универсам «Радзивилловский» была проведена индивидуальная фотография рабочего времени кассира-контролера и хронометраж. Для выявления причин, по которым отдельные работники не выполняют норму, был проведен выборочный хронометраж путем замеров определенных элементов операции обслуживания покупателя кассиром-контролером, среди которых: сканирование единицы товара, отделение товара покупателя на транспортной ленте раздельной планкой, получение денег от покупателя, пробивание чека, выдача сдачи и чека. В процессе наблюдения были зафиксированы единичные результаты, существенно отличающиеся от остальных допущенными работником ошибками, или нарушениями наблюдателя, так называемые дефектные замеры. После исключения значений (дефектов) из хроноряда фактический коэффициент устойчивости хроноряда меньше либо равен нормативному. Это свидетельствует о качественном наблюдении и устойчивости хроноряда. Оперативное время выполнения операции — 21,68 с. Следовательно, работник не выполняет посторонних движений при обслуживании покупателя.

На основании результатов фотографии рабочего времени кассира можно утверждать, что оно используется неэффективно, так как время фактических перерывов почти вдвое больше времени перерывов нор-

мального баланса. Причины этого: отсутствие покупателей, нарушение трудовой дисциплины, поломка кассового аппарата. В свою очередь это влияет на время работы, которое фактически на 70 мин меньше, чем положено, в том числе из-за 25 мин регламентированных перерывов и 45 мин нерегламентированных. Таким образом, нужно повысить контроль над работой персонала и предпринимать меры по уменьшению нерегламентированных перерывов и, тем самым, повышению эффективности работы кассиров-контролеров.

В ходе проведенного анализа были выявлены основные отрицательные моменты в использовании рабочего времени кассира. Среди них: ошибки при использовании кассового аппарата, связанные с недостаточной квалификацией персонала, а также со сбоями в работе имеющихся кассовых аппаратов; нецелое общение с коллегами; уход с рабочего места по личным надобностям. Таким образом, руководству организации следует закупить новое оборудование хорошего качества. Оно не будет так часто нуждаться в ремонте, как имеющиеся, и кассир-контролер сможет быстро обслуживать покупателей, что приведет к снижению потерь времени по не зависящим от работника причинам на 2,05 %. Необходимо обеспечить обучение персонала с целью повышения уровня их квалификации путем привлечения сторонних организаций. К тому же следует уделять особое внимание снижению потерь рабочего времени, зависящих от работника. Проведение с работниками разъяснительной беседы о необходимости сокращения потерь рабочего времени и информирование их о возможности применения определенных мер, в случае невыполнения ими требований руководства, сократит потери по зависящим от работника причинам на 2,06 %. При этом важно соблюдать уважительный характер обращения к работникам. В отдельных случаях стоит провести депремирование с целью сокращения нерегламентированных потерь рабочего времени работниками. В результате таких преобразований эффективность использования оперативного времени работников торгового зала увеличится на 4,1 % и составит 82,9 % всего рабочего времени, что положительно скажется на изменении уровня производительности труда кассиров-контролеров магазина «Универсам «Радзивиловский», а значит будет способствовать увеличению показателей, характеризующих финансово-хозяйственную деятельность всего магазина.