

## **РЕГИОНАЛЬНАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ БАНКОВСКАЯ СИСТЕМА ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧАСТНЫХ ЛИЦ**

**Л. П. Володько**

*Белорусский государственный экономический университет  
Пинский филиал*

В настоящее время в банках Республики Беларусь для обслуживания частных лиц используется программное обеспечение таких фирм-разработчиков как: ЗАО «МЕБИ-УС», «СофтКлуб», «Надежные системы», «Марко» Ltd. и другие. Программный продукт каждой из перечисленных фирм имеет свои преимущества и недостатки, но с точки зрения эффективности обслуживания частных наиболее целесообразной является программно-аппаратный комплекс «Электронная сберкасса», разработанный фирмой «Марко» Ltd. В основу ее («Электронной сберкассы») создания были заложены концепции, отвечающие современным требованиям по работе с клиентами - скорость обслуживания, минимум усилий для проведения операций, комфортность работы сотрудников.

«Электронная сберкасса» предназначена для автоматизации всех операций отдела банка по работе с вкладами населения, таких как: прием и выдача денег, переоформление вкладов из национальной валюты в иностранную и наоборот, начисление процентов на вклады и их индексация, пролонгация вкладов, изменения процентных ставок, безналичные начисления (зарплата, денежные переводы, дивиденды) и списания (оплата за электроэнергию, газ, обучение и т.д.). Она позволяет выполнять анализ состояния дел на текущий момент, по итогам дня (даже любого временного

интервала дня), или по всем вкладам за весь период работы сберкассы.

«Электронная сберкасса» включает в себя операции обменного пункта (покупка-продажа необходимого количества видов валют для данного региона, прямая и обратная конвертация валют), операции приема всех видов коммунальных платежей, а также операции системы безналичных расчетов на основе пластиковых карточек «БелКарт»; доступ к которым возможен без выхода из программы обслуживания вкладчиков.

Кроме этого «Электронная сберкасса» поддерживает возможность работы и с юридическими лицами по таким направлениям как:

- инкассация наличности;
- сдача выручки;
- выдача заработной платы, премий и дивидендов.

Например, при поступлении в банк файла на выдачу заработной платы от организации численностью 7000 работающих, ее выдача осуществляется в течении 4-6 часов в любом расчетно-кассовом центре банка при условии работы в сети 10-12 кассиров-контролеров.

«Электронная сберкасса» может работать в трех основных конфигурациях:

- локальной – один компьютер IBM PC/AT 386 -33 и выше под управлением операционных систем DOS 3.30 и выше, Windows 95 и выше);

- сетевой – локальная сеть (сервер под управлением операционной системы Novell NetWare 3.11 и выше, станции IBM PC/AT 386 под управлением DOS 3.30 и выше, Windows 95 и выше).

- распределенной - это дальнейшее развитие сетевой конфигурации с возможностью подключения расчетно-кассовых

к единой базе данных по выделенным телефонным или телеграфным каналам связи. Для этого в сети Novell NetWare выделяется персональный компьютер в качестве коммуникационного сервера, в обязанности которого входит обслуживание запросов и проведение операций, поступающих по каналам связи. Коммуникационный сервер может обслуживать до 8 каналов, на которых одновременно включается до 5 рабочих мест кассиров-контролеров. Скорость работы зависит от возможности конфигурации удаленных рабочих мест (последовательное подключение или соединение «звездой»), а также от качества выделенного канала связи.

Удаленный доступ операторов по телефонным и телеграфным каналам позволяет оперативно развернуть сеть филиалов и обменных пунктов сберкассы в пределах всего города и даже целого региона с доступом к единой базе данных с использованием протоколов связи ArgoSoft или TCP/IP. Это значит, что клиенты, открывшие счет в сберкассе Вашего банка, смогут обслуживаться в любом из отделений сберкассы. С момента изменения курсов обмена валют, процентных ставок, и другой оперативной информации в головном филиале они сразу же вступают в силу во всех удаленных пунктах филиала. Реальное время обслуживания одного клиента с помощью системы снижено до 1-2 минут, в зависимости от вида операции.

«Электронная сберкасса» выдержала проверку временем, и успешно работает в банках Беларуси, России и Украины уже девятый год. Ее эксплуатируют такие крупные банки как: БелАгроПромБанк (около 100 лицензий в более чем 70 отделениях), Белорусский Банк Развития, БелГазПромБанк. В настоящее время она интегрирована с Республиканской межбанковской системой безналичных расчетов на основе пластиковых карточек «БелКарт»; прошла сертификацию и вклю-

цена в реестр “Кассовых суммирующих аппаратов и компьютерных систем”. Идут работы по переносу ее на профессиональную СУБД ORACLE, что позволит повысить производительность и надежности системы.

К основным достоинствам, выгодно отличающим «Электронную сберкассу» от аналогичных продуктов являются:

- полный набор услуг по обслуживанию клиентов - работа со вкладами, обменные операции, весь спектр коммунальных платежей;

- возможность работы в режиме удаленного доступа, обеспечивающая

- централизованное обслуживание клиентов в любом отделении банка;

- поддержка широкого спектра специальных банковских – принтеров

- для автоматической печати ордеров;

- поддержка платежной системы «БелКарт»;

- наличие развитой поддержки бухгалтерского учета;

- централизованное обслуживание клиентов в любом отделении банка;

- поддержка широкого спектра специальных банковских - принтеров для автоматической печати ордеров;

- доступ к данным многих филиалов:

- широкие средства администрирования;

- статистические средства(о состоянии кассы, о состоянии филиала, о курсах валют, текущее состояние вкладов, о доходах филиала за услуги и т.д.);

- широкий спектр отчетности(итоговый отчет по вкладам населения по всему банку сразу же в конце рабочего дня, итоговый по кассовым операциям, итоговый о наличных платежах и т.д.);

- возможность работы с архивами;
- развитые аналитические средства (о процентном соотношении вкладов, о причислении процентов, о движении валюты за период, об открытии счетов за период, о предполагаемых выплатах) в помощь руководителю.

Отмеченные выше характеристики и возможности программно-аппаратного комплекса «Электронная сберкасса», дают возможность руководителям и специалистам банковской системы сориентироваться и выбрать необходимую конфигурацию для ее приобретения и ввода в эксплуатацию с целью эффективной работы банка и быстрого, качественного и удобного обслуживания клиентов.