

М.Ю. Петрович

*Научный руководитель — кандидат экономических наук Л.К. Голенда
БГЭУ (Минск)*

БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

С развитием информационных технологий в нашу повседневную жизнь стремительно входят системы идентификации человека по отпечаткам пальцев, сетчатке глаза, чертам лица, голосу, геометрии ладони. Сканирование биометрических параметров контролирует здоровье человека, позволяет использовать дополнительные возможности для защиты дистанционных операций.

Согласно исследованиям ING Bank с 2009 г. зарегистрировано более 1 млрд пользователей биометрическими технологиями, ежемесячный прирост базы составляет 14 млн чел. [1].

Исследования RnR Market Research показали, что к 2020 г. общий объем рынка биометрических технологий составит 24 млрд дол. по сравнению с 12 млрд дол. в 2015 г. Внедрение биометрических технологий в реальную жизнь позволяет повысить эффективность рабочего времени и ответственность кадров, уровень безопасности информации; скорость процесса подтверждения личности, так как вероятность ошибочной аутентификации составляет 0,057 % [2, с. 3].

Для устранения банковских рисков с помощью биометрии устанавливается подлинная личность соискателя, выявляется расхождение между реальными и заявленными сведениями, уникальность биометрических идентификаторов подтверждает факт обращения за получением кредита.

Во многих странах уже разработаны уникальные биометрические системы, которые используются в банках. В России 19 февраля 2018 г. «Ростелеком» запустил единую биометрическую систему идентификации, готовую к интеграции с информационными системами банков и позволяющую реализовывать базовый функционал распознавания личности по фотоизображению, голосу. Эту систему апробируют Сбербанк, ВТБ, «Почта банк», Альфа-банк, Россельхозбанк, СКБ-Банк, Райффайзенбанк, «Хоум кредит», Совкомбанк, «АК барс», Промсвязьбанк, «Тинькофф банк». Для включения в систему пользователи посещают задействованные в пилоте отделения, оставляя там свои биометрические данные [3].

Идентификация владельца счета в японском банке Ogaki Kyoritsu с осени будет производиться по руке с введением пин-кода и даты рождения. 11 крупнейших банков Японии используют биометрию. По официальному сайту Национальный банк Японии увеличил на 4,2 % прибыль за 2017 г., тогда как банк Ogaki Kyoritsu — на 8,2 %.

Определенная работа в этом направлении ведется в Беларуси. В 2015 г. ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «Белинвестбанк», в 2017 г. — ОАО «АСБ Беларусбанк», ЗАО «Альфа-Банк», ЗАО «Банк ВТБ» внедрили подтверждение операций с помощью биометрии на базе технологии Touch ID. Владельцы смартфонов Apple с операционной системой IOS 8 и выше могут подключать данную услугу. Технология ускорила осуществление операций в 2 раза и повысила комфорт клиентов. Инновационная система «Голосовая биометрия», запущенная ОАО «Приорбанком» в 2015 г., позволила сократить в 3 раза время обработки звонков в контакт-центре, повысить уровень безопасности и обслуживания. Решение VoiceKey.AGENT имеет клиент-серверную архитектуру и состоит из сервера биометрии, базы моделей голосов клиентов, сервера приложений и клиентского приложения оператора контакт-центра [4].

Введение 1 января 2019 г. биометрических паспортов, содержащих биометрические данные клиента на встроенном чипе, станут основой качественного, защищенного и ускоренного обслуживания клиентов банка.

Литература

1. ING Bank [Электронный ресурс] // ING in Society. — Режим доступа: <https://www.ing.com/ING-in-Society/Sustainability/Our-own-operations/Environmental-Programme.htm>. — Дата доступа: 23.03.2018.
2. *Ивантер, Э. В.* Элементарная биометрия : учеб. пособие / Э. В. Ивантер, А. В. Коросов. — 3-е изд., испр. и доп. — Петрозаводск : ПетрГУ, 2013. — 110 с.
3. Продукт: Единая биометрическая система [Электронный ресурс] // TAdviser. — Режим доступа: [http://www.tadviser.ru/index.php/Продукт:Единая_биометрическая_система_\(ЕБС\)](http://www.tadviser.ru/index.php/Продукт:Единая_биометрическая_система_(ЕБС)). — Дата доступа: 23.03.2018.
4. Голосовая биометрия [Электронный ресурс] // Приорбанк. — Режим доступа: <https://www.priorbank.by/golosovaa-biometria>. — Дата доступа: 24.03.2018.

П.С. Рыбьякова

*Научный руководитель — кандидат экономических наук Ж.В. Бобровская
БГЭУ (Минск)*

ВИРТУАЛЬНЫЙ БАНК

В век высоких технологий активно распространяется «виртуальная модель» банка. В «виртуальном» банке отсутствует контакт «клиент-служащий», для этого используют многоканальные системы предоставления услуг, такие как банкоматы, телефонные банки, обеспечивающие прямой доступ клиентов к банковским услугам независимо от