

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Одним из ключевых факторов [1] развития информационного общества и банковской системы государства является разработка и внедрение инноваций на основе инфокоммуникационных технологий.

На текущий момент [2] в мире определены 10 основных трендов развития информационных технологий в банковском секторе, продвижение которых также является одним из приоритетных направлений государственных стратегий и программ в Республике Беларусь.

Основная цель деятельности любой коммерческой организации — повышение уровня прибыльности. В банковском секторе нашей страны она может быть достигнута благодаря продвижению *открытого банкинга (open banking)*, а также путем *расширения клиентской базы благодаря лояльности банков*, а не за счет высокой стоимости услуг.

С целью сокращения затрат банки мира, в том числе Республики Беларусь, используют *обходные пути для развития* (например, доработка внедренного программного обеспечения), оптимизируют процессы обслуживания клиентов путем предоставления услуг с помощью *удаленных каналов* и стремятся *обезопасить себя и своих клиентов* при данном обслуживании внедряя технологии идентификации на основе биометрических данных: голосовая биометрия, функция Touch ID, сокращают затраты на техническое обслуживание благодаря *облачным технологиям*. По прогнозам экспертов [3], к 2021 г. размещение информации с использованием облачных технологий в мире составит более 50 % от общего объема информации. Также приоритетным направлением банков является *определение правильного сочетания филиалов и цифровых технологий*, в соответствии с потребностями клиентов.

Положительного экономического эффекта аналитики ожидают от *внедрения роботов и искусственного интеллекта*. В Беларуси финансовый сектор сможет ежегодно экономить 100–200 млн дол. США [3] при внедрении технологий роботизации бизнес-процессов.

Одним из трендов также является проведение *FINTECHS мероприятий*, которые направлены на разработку программного обеспечения для финансовой сферы. В Республике Беларусь — это *Imaguru FinTech Hackathon*.

Завершает 10 трендов 2018 г. наиболее обсуждаемый вопрос: *использование криптовалют*. Интерес к этому направлению возрос около года назад, что повлияло на рост стоимости данных «платежных

средств». Несмотря на то что в мире около 2000 видов криптовалют, все еще остро стоит вопрос о их легализации.

Таким образом, Республика Беларусь следует всем мировым тенденциям развития банковских информационных технологий, что приводит к повышению уровня экономического роста страны. Систематизация основных трендов и выявление основных направлений развития информационных технологий в банковском секторе позволит как банкам, так и всему сектору разработать эффективные стратегии по повышению своей конкурентоспособности на национальном и международном уровнях.

Литература

1. *Хроменкова, М. С.* Методическое обеспечение оценки инновационной конкурентоспособности банков / М. С. Хроменкова, К. А. Забродская // НИРС 2016 : сб. науч. работ студентов Респ. Беларусь / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: В. А. Богущ (пред.) [и др.]. — Минск, 2017. — С. 325–327.

2. Banking in 2018. 10 key trends to watch [Electronic resource] // Accenture. — Mode of access: <https://www.accenture.com/us-en/insight-banking-top-10-trends-2018>. — Date of access: 28.03.2018.

3. XIV Международный форум по банковским информационным технологиям «БанкИТ'2017» [Электронный ресурс] // БАНК ИТ. — Режим доступа: <http://bankit.it-event.pro/>. — Дата доступа: 30.03.2018.