

мы небанковских финансовых институтов; увеличение объема золото-валютных резервов; 4) меры в бюджетно-налоговой сфере: реструктуризация убыточных, нерентабельных предприятий по схемам государственно-частного партнерства; модернизация инфраструктуры и применение современных решений как в области реформирования, так и в сфере финансирования инфраструктурных объектов.

Таким образом, грамотный подход к составлению платежного баланса, своевременное выявление диспропорций в балансе и эффективных методов их устранения ведут к стабильному и процветающему положению государства на международной арене.

Литература

1. Платежный баланс, международная инвестиционная позиция и валовой внешний долг Республики Беларусь [Электронный ресурс] // Национальный банк Республики Беларусь. — Режим доступа: <http://www.nbrb.by/publications/BalPay/BalPay2017.pdf>. — Дата доступа: 24.03.2018.

2. Платежный баланс Республики Беларусь, общие положения [Электронный ресурс] // Национальный банк Республики Беларусь. — Режим доступа: <http://www.nbrb.by/statistics/BalPay/Methodology/GenInfo6.pdf>. — Дата доступа: 25.03.2018.

3. Галова, А. Г. Дефицит платежного баланса в Республике Беларусь и возможности его преодоления / А. Г. Галова, Д. А. Сайковская // Белорус. экон. журн. — 2017. — № 2. — С. 105–116.

4. Попкова, А. С. Анализ платежного баланса Республики Беларусь / А. С. Попкова // Деньги и кредит. — 2015. — № 9. — С. 40–45.

А.С. Грідюшко

*Научный руководитель — О.В. Мартысевич
БГЭУ (Минск)*

МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ КАК СРЕДСТВО РАБОТЫ С БАНКОВСКИМИ УСЛУГАМИ

На сегодняшний день широкое использование мобильных устройств привело к потребности оптимизации мобильности и банковского обслуживания. Внедрение дистанционного банкинга для физических лиц позволило производить банковские операции из любой точки земного шара в любое время и тем самым оптимизировать работу всей банковской системы.

Под мобильным банкингом подразумевается управление банковским счетом с помощью использования современных девайсов: смартфона, планшетного компьютера или обычного телефона. Для осуществления интернет-банкинга требуется непосредственная установка мобильных приложений, которые позволяют осуществлять ряд операций, не требующих физического посещения отделения банка.

В 2017 г. онлайн-платформа Infobank.by представила рейтинг мобильных приложений белорусских банков в Google Play. Изучив по открытой методологии общее число оценок и долю поставленных максимальных и минимальных баллов в их общем числе, были опубликованы данные, носящие информационный характер о количестве скачиваний, среднего балла и детализированной оценке отдельных пользователей. На чем же было основано мнение пользователей и за счет чего те или иные банковские мобильные приложения смогли занять лидерские позиции?

Абсолютными лидерами банковских мобильных приложений являются Альфа-Банк, БПС-Сбербанк и Беларусбанк. Данных о количестве белорусских мобильных пользователей Альфа-Банка немного, так как это единственное приложение из предложенных, которое является общим для нескольких стран. Несмотря на это количество установок каждого из предложенных оценивается от 500 000 до 1 000 000 в регионах Беларуси.

Средний балл, поставленный пользователями приложений в Google Play на момент анализа данных, оказался следующим: Альфа-Банк — 4.0, БПС-Сбербанк — 4.3, Беларусбанк — 4.2.

Основные критерии, по которым оценивались данные мобильные приложения, были выбраны пользователями. Клиенты банков оставляли свои отзывы после некоторого пользования интернет-банкингом и характеризовали его по наличию информации по счетам, проведению платежей и удобству пользования.

Выбор пользователей также склонялся в сторону данных приложений благодаря наличию мобильных версий практически на всех широко используемых операционных системах, однако удобство использования, возможности проведения банковских операций и наличие информации в приложении делают мнение банковских клиентов неравнозначным.

В настоящее время потенциальный клиент имеет большое количество предлагаемых банков для выбора с самых разных точек зрения удобства и функциональности. Тройка лидеров самых «скачиваемых» банковских мобильных приложений была выбрана самим пользователем и дает нам возможность заметить, что простой интерфейс и большая функциональность обязательно будут «одобренены». Возможность осуществлять банковские операции понятно и быстро делают процесс оплаты по-настоящему оптимизированным и удобным, что не может не быть важным преимуществом при выборе банка.

Таким образом, предположения современных экономистов по поводу увеличения доли осуществления банковских операций через Интернет до 40 % к 2021 г. могут, безусловно, оправдаться.

Литература

1. Рейтинг мобильных приложений белорусских банков в Google Play [Электронный ресурс] // Инфобанк: статьи финансов и банков. — Режим доступа: <https://infobank.by/infolinebigview/rejting-mobilnyx-prilozhenij-belorusskix-bankov-v-google-play/>. — Дата доступа: 02.04.2018.