

Секция 4

ПРОБЛЕМЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ

Ю.Р. Габриельчик, А.Л. Бакун
Научный руководитель — Т.А. Ловец
Филиал БГЭУ «МФЭК» (Минск)

ТЕХНОЛОГИИ БУДУЩЕГО В БАНКАХ

Международная финансовая система трансформируется в глобальный информационно-финансовый комплекс. Чтобы достойно конкурировать в жестких условиях мирового рынка и не растерять своих клиентов, банкам приходится подстраиваться под их потребности, предлагая продукты и уровень обслуживания, которые в наибольшей степени отвечают запросам клиентов. Решение этих задач возможно только с использованием современных технологий, которые позволяют совершенствовать банковские процессы и упрощать получение, обобщение и анализ информации [3].

«Если у банка нет цифровой стратегии, то у него нет будущего», — именно так считает Крис Скиннер, автор книги «Цифровой банк».

Современные банковские технологии не только меняют качество обслуживания клиентов, но и само представление о том, как будет выглядеть банк будущего. Технологии не стоят на месте и то, что казалось не достижимым еще 10 лет назад, сегодня активно применяется и даже заменяется еще более совершенными банковскими технологиями. При написании данной работы, нашей целью было не только рассмотреть инновации в банковской сфере, но и понять, как влияет изменение потребностей клиентов — потребителей банковских услуг на внедрение банками инноваций, а также на что необходимо опираться банкам при модернизации своих технологий.

Используемые банковские технологии не только определяют «лицо» банка в глазах клиентов и инвесторов, но и являются одним из важнейших критериев в оценке грамотности и профессионализма организации его бизнеса и обеспечения устойчивости функционирования. Это индивидуальное «ноу хау» банка, направленное на то, чтобы в современной быстро меняющейся внешней среде предложить клиентам соответствующий их потребностям уровень сервиса, опирающийся на достижения науки и техники. Банковские технологии и их развитие — один из главных факторов в поддержании общей конкурентоспособности кредитной организации и, по мере укрупнения банковской систе-

мы, обострения конкуренции, роста инвестиционной привлекательности банковского бизнеса, его значение будет только возрастать.

Таким образом, фокус на клиентском опыте, а не на продуктах, способность стать для клиента настоящим партнером, лучше других знающих о его потребностях, — вот новая форма настоящего банкинга будущего [2].

Литература

1. *Скиннер, К.* Цифровой банк: как создать цифровой банк или стать им / К. Скиннер. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 121 с.

2. Банкинг будущего: трансформация формы или сути? [Электронный ресурс] // CRM система и BPM технологии для быстрого развития бизнеса. — Режим доступа: <https://www.terrasoft.ru/financial-services/insights/future-banking>. — Дата доступа: 05.03.2018.

3. Банковские технологии [Электронный ресурс] // Современные банковские цифровые технологии. — Режим доступа: <http://www.belcard.by/bank-tech/>. — Дата доступа: 13.03.2018.

Т.С. Галух, К.В. Ситцева

*Научный руководитель — кандидат экономических наук Ж.В. Бобровская
БГЭУ (Минск)*

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ АКТИВОВ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

В Стратегии развития финансового рынка до 2020 г. ожидается, что такой показатель, как отношение активов банковской системы к ВВП, на 1 января 2021 г. достигнет не менее 62 %. Данным показателем принято измерять роль банковского сектора в экономике страны. Таким образом, банки аккумулируют ресурсы и направляют их в экономику [1, с. 67].

Цель исследования — определить вероятность отношения активов банковской системы к ВВП к 2020 г. в размере не менее 62 %.

В Беларуси отношение активов банков к ВВП в 2017 г. составил 68 % [2]. Это соответствует странам СНГ: Россия — 106 %, Казахстан — 58 %, Киргизия — 35 %. Чем больше значение данного показателя, тем больше экономические субъекты удовлетворены в своих финансовых потребностях.

Основным фактором, влияющим на активы банковской системы, является ставка рефинансирования. Для исследования зависимости между данными показателями можно использовать корреляционно-регрессионную модель, используя значения активов банковской системы и уровень ставок рефинансирования за январь 2017 по февраль 2018 гг. (см. рисунок).