

5. Конкретизация разработочных таблиц по планированию объема продаж, составлению прогноза прибылей и убытков, движения потока денежных средств, расчетного баланса в рамках финансового плана.

6. Уточнение системы показателей по оценке эффективности предлагаемого в бизнес-плане проекта.

7. Разработка рекомендаций по презентации готового бизнес-плана в зависимости от круга лиц, заинтересованных в нем.

8. Определение подходов к формированию системы контроля и корректировки реализуемого бизнес-плана, руководствуясь принципами предупреждающего планирования с учетом различных вариантов развития будущих событий, а не как ответные действия на уже произошедшие события или сложившиеся обстоятельства.

9. Обоснование взаимосвязи бизнес-планирования и стратегического планирования в рамках разработки ключевых аспектов системы планирования на уровне отрасли и организации.

*Водополова Н.В., Масалитина Н.Н.  
ГГТУ им. П.О. Сухого (Гомель)*

## **ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПЛАНА САНАЦИИ**

Восстановление предприятия, попавшего в кризисную ситуацию, в большинстве случаев требует разработки и реализации программы глубинной санации, рассчитанной на достаточно продолжительный период. Вместе с тем, деструктивные процессы, протекающие на предприятии в течение этого периода времени, могут разрушить его основные структуры, лишит предприятие оставшихся преимуществ до появления первых результатов санации. Поэтому выбор механизмов долгосрочной санации следует основывать на анализе возможностей предприятия по противостоянию кризису в краткосрочном периоде.

С учетом особенностей протекания кризиса разной степени интенсивности предлагаются три схемы обоснования выбора планов санации на основе анализа краткосрочной устойчивости: на стадии нарушения квазиустойчивости и сохранения самостоятельного антикризисного управления, на стадии сохранения квазиустойчивого состояния, на стадии возникновения угрозы нарушения самостоятельности антикризисного управления.

В случае нарушения квазиустойчивости и сохранения самостоятельного антикризисного управления выбор плана санации необходимо основывать на требовании к достаточности конечного результата для восстановления устойчивого состояния предприятия и достаточности возможностей предприятия по привлечению внешнего финансирования и внутренних резервов антикризисного управления для реализации плана.

В соответствии со второй схемой план санации должен обеспечить изменение денежных потоков, достаточное для восстановления устойчивости, а объем необходимого финансирования следует уменьшить на сумму денежных средств, которые могут быть отвлечены из оборота предприятия путем сокращения платежей, до граничного уровня состояния квазиустойчивости.

По схеме три требования к конечному результату реализации плана санации дополняются требованиями к промежуточному результату. Санация предприятия должна обеспечить промежуточный эффект, достаточный для восстановления состояния предприятия до границы самостоятельного антикризисного управления.

Определение требований к планам санации с использованием указанной процедуры позволяет с учетом специфики каждой стадии развития кризисной ситуации выбирать программу преобразований с позиции критериев, имеющих наибольшее значение.

*Волкова И.Н.  
УО БФ БГЭУ (Бобруйск)*

## **ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ**

Устойчивость социально-экономического развития страны определяется численностью и качеством населения, его трудового потенциала, степенью сбалансированности профессионально-квалификационной структуры кадров и потребностей в рабочей силе, уровнем ее конкурентоспособности на рынке труда. Основными проблемами в сфере занятости являются: содержание излишней численности персонала; нерациональная отраслевая структура и дисбаланс спроса и предложения рабочей силы по профессионально-квалификационным составляющим; расширение масштабов неформальной занятости и нерегистрируемой безработицы. Необходима реализация системы мер по достижению эффективной занятости, отвечающей потребностям экономики. Для этого необходимо повышение эффективности использования, конкурентоспособности и профессиональной мобильности рабочей силы. Усилия должны быть направлены на рационализацию структуры занятости, повышение качества системы профессиональной подготовки и переподготовки кадров с учетом перспективных потребностей экономики.

Для построения критерия эффективности функционирования территориальных народнохозяйственных комплексов и оценки процессов формирования, использования, распределения и перераспределения трудовых ресурсов в зависимости от эффективности деятельности в соответствии с критериями, отражающими успешность выполнения определенных для подсистемы функций, целесообразно использовать подход, основанный на формировании порядка роста значений показателей, характеризующих реализацию целей развития территориальной системы.

*Володько Л.П.  
УО ПФ БГЭУ (Пинск)*

## **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА БАНКОВСКИХ УСЛУГ**

Большинство банковских услуг предоставляются с помощью использования информационных технологий. Одна часть таких услуг предоставляется при непосредственном использовании сотрудниками банка информационных технологий, а вторая часть таких услуг предоставляется благодаря использованию клиентом информационных технологий. В общем спектре банковских услуг последнее занимает незначительную долю, но с каждым годом обеспечивает значительный рост. Предоставление данных услуг в первую очередь базируется на таких банковских информационных технологиях, как «Пластиковые карточки» и «Клиент-банк». Поэтому оценка качества банковских услуг с помощью информационных технологий представляет несомненный интерес, так как одновременно позволяет выяснить уровень качества самих услуг, состояние качества отдельных модулей информационных технологий и отношение к ним клиентов.