

## **ТЕНДЕНЦИИ И ФАКТОРЫ РАЗВИТИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Развитие обратной связи — непрерывный процесс, сопровождающий становление и развитие государственного управления на протяжении всей его истории. Обратная связь считается признаком зрелости и атрибутом госуправления развитых стран мира, она играет значительную роль в становлении государства переходного этапа. Обратная связь обеспечивает органы власти информацией о мнениях, настроениях в социуме и взглядах на проводимую властями политику, отражает результаты деятельности, последствия управляющих воздействий, реакцию на принимаемые решения власти.

Среди наиболее важных тенденций развития обратной связи в современной системе госуправления, необходимо отметить следующие:

- усиление процессов децентрализации и деконцентрации государственной власти;
- изменение организационной структуры госуправления;
- участие населения и предпринимателей в принятии важнейших макроэкономических решений;
- развитие институтов корпоративизма и лоббирования;
- усиление и институциональное оформление системы мониторинга и оценки в государственном управлении.

Администрация Президента Республики Беларусь в 2010 г. начала реализацию мониторинга работы органов власти с обращениями граждан. Основной акцент в нем сделан на непосредственном общении с населением.

Ежегодно в органы госвласти обращаются около 1 млн человек. Наибольшее возмущение у людей вызывают неисполнительность работников ЖКХ (более 80 % жалоб). В основе большого количества жалоб граждан лежит проблема невыполнения государственных социальных стандартов, решив которую, можно добиться значительного сокращения числа обращений населения. Так, по итогам проверки было выявлено, что выполняются 4 из 10 стандартов в образовании, 1 из 4 в здравоохранении, 3 из 4 в связи и 6 из 12 в ЖКХ.

Мониторинг был хорошо воспринят гражданами, так как был обеспечен прямой доступ к представителям власти и возросла результативность решения проблем населения.

Результаты мониторинга показали: за последние годы кардинальных перемен пока не произошло. Больше половины проблем, с которыми люди приходили к уполномоченным представителям Президента,

могло бы решиться на местном уровне. Причинами этого является недостаточный уровень ответственности должностных лиц за качество работы с населением и несущественное наказание за игнорирование законных требований граждан.

Президент Республики Беларусь 9 ноября 2010 г. на совещании о повышении эффективности работы с обращениями граждан поставил задачу об устранении недостатков в работе госорганов с обращениями граждан до конца года.

К работе с обращениями граждан должны более активно подключаться и общественные объединения (профсоюзы, общественная организация «Белая Русь», БРСМ, «Союз женщин Беларуси» и др.), а также по всей вертикали власти должны быть задействованы все механизмы, чтобы предотвратить случаи формализма и бюрократизма.

Для создания эффективной системы обратной связи в госорганах Республики Беларусь необходимо реализовать следующее: обеспечить политические и социально-экономические условия развития управленческой активности и политической культуры населения; создать соответствующую законодательную и нормативно-правовую базу для укрепления обратной связи в системе госуправления; обеспечить адекватное развитие системы местного самоуправления; усовершенствовать механизм внешнего мониторинга в системе госуправления; систематическое проведение социологических исследований о реакции населения на деятельность органов власти и т.д.

## Секция 14

### ИСТОРИЧЕСКИЙ ОПЫТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО И ПОЛИТИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ БЕЛАРУСИ

*А.А. Бяднарская  
БДЭУ (Мінск)*

### ГІСТОРЫЯ ўЗНІКНЕННЯ І САЦЫЯЛЬНА-ЭКАНАМІЧНАЕ РАЗВІЦЦЁ г. ВАЎКАВЫСКА ДА ПЕРШАЙ ЧВЭРЦІ XX СТАГОДДЗЯ

Сёння значна ўзрастае неабходнасць ведаць сваю гісторыю, тым больш гісторыю свайго роднага краю. Гістарычная памяць дае магчымасць кожнаму чалавеку лепш зразумець сваё месца на зямлі, пазнаць