

время как мировой опыт убедительно свидетельствует о том, что сегодня нет ничего важнее интеллектуального преимущества. Вследствие этого предприятия в большей степени занимаются поиском способов увеличения уровня оплаты труда, а не разработкой эффективных моделей стимулирования трудовой активности, которые, с одной стороны, соответствовали бы стратегии развития предприятия, особенностям его технологических процессов и типу производства, с другой стороны, обеспечивали бы физическое, эмоциональное и интеллектуальное благополучие работников. В основном это касается предприятий государственной формы собственности или с ее долей, которые не имеют предпосылок к серьезному суверенизации системы оплаты труда.

*Дорох Е.Г.
УО БГЭУ (Минск)*

РАЗВИТИЕ БАНКОВСКОГО БИЗНЕСА

Повышению качества банковских услуг способствует переход к комплексному обслуживанию клиентов, в том числе посредством расширения спектра и модификации услуг.

Одним из направлений банковского комплексного обслуживания населения является услуга по открытию карт-счета с предоставлением кредита в форме овердрафта. Перспективным является перевод остатка средств с карт-счета в срочный депозит, если денежные средства в течение трех месяцев не были востребованы. Кроме того, при открытии срочного депозита свыше одного года клиентам целесообразно в комплексе предоставлять пластиковую карту.

В целях увеличения объемов оказания услуг при одновременном повышении качества обслуживания наиболее массовые базовые услуги должны быть стандартизированы по своим технологическим и экономическим параметрам (использовать автоматические системы консультирования).

Качественным сдвигом при организации комплексного обслуживания населения могут служить бонусы по долгосрочным вкладам в виде бесплатных SMS-уведомлений об остатке по счету после проведения капитализации.

Кредит под залог ценных бумаг может предоставляться по минимальному пакету документов, поскольку не требуется сведений и справок от поручителей. Кроме этого, предоставляется возможность частичного вывода из залога ценных бумаг при погашении части кредита, а также возможность самостоятельно распоряжаться доходами по заложенным ценным бумагам. Сумма обеспечения определяется исходя из оценочной стоимости ценных бумаг, передаваемых в залог. Срок оплаты (погашения) ценных бумаг, принимаемых в обеспечение, должен превышать срок действия кредитного договора не менее чем на 10 дней. Принимаемые в залог ценные бумаги должны принадлежать залогодателю на праве собственности.

Востребованным для белорусского розничного банковского бизнеса является метод перекрестных продаж, когда при выдаче гражданам жилищных кредитов банк предлагает строительной компании кредит по сниженным процентным ставкам, предоставляет спектр услуг удаленного доступа их счетом, страхование риска и ответственности застройщика недвижимости.