

академической мобильности за пределы национальных границ; усиление акцента на обучение в течение всей жизни и др.

Локальные тенденции в сфере высшего образования Латвийской Республики отражает как глобальные, так и региональные тенденции. Наиболее существенные из них: резкое возрастание количества студентов; существенное увеличение числа вузов; значительный рост числа студентов на 10 000 населения; существенные изменения источников финансирования; снижение уровня подготовленности выпускников школ; повышение среднего возраста студентов; рост несоответствия между потребностями специалистов высшей квалификации и подготовкой докторов наук; повышения уровня традиционных требований и возникновения новых требований к вузам, со стороны студентов и общества.

Современные глобальные, региональные и локальные тенденции и вызовы наглядно показывают, что перед высшим образованием, которое выступает и в качестве движущей силы глобализации общества и одновременно отражает ее последствия, открываются новые перспективы и одновременно встанут новые проблемы.

Новиков Е.В.
ВГКС (Минск)

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

В качестве основных задач развития системы высшего и среднего специального образования можно рассматривать автоматизацию управления учебным процессом, совершенствование информационной среды учебных заведений, внедрение передовых технологий обучения.

Технологии дистанционного обучения относятся к таким технологиям и все шире внедряются в практику современного образования. Это связано с интенсивным развитием современных информационных и телекоммуникационных технологий, использование которых позволяет расширить спектр и повысить доступность образовательных услуг, повысить качество подготовки специалистов.

Однако эффективность дистанционных образовательных технологий может быть обеспечена только при наличии системы менеджмента качества процессов дистанционного обучения. Нормативно-организационная основа такого менеджмента должна базироваться на международных стандартах системы менеджмента качества (ISO 9000:2000, ГОСТ Р ИСО 9001-2001).

В Высшем государственном колледже связи в последние годы активно внедряется система поддержки дистанционного образования, ориентированная, прежде всего, на студентов заочной формы обучения и слушателей курсов факультета повышения квалификации. Внедрение системы менеджмента качества в колледже начало проводиться для управления этим процессом.

Определена организационная структура системы менеджмента качества дистанционного образования SMK ДО, ответственные за её функционирование, создана качественная внутренняя инфраструктура, позволяющая эффективно внедрять и использовать электронные технологии в образовательном процессе.

Организационно-техническую поддержку процесса дистанционного образования осуществляют отделы дистанционного обучения и системно-технического обслужива-

ния вычислительной техники, а сайт колледжа рассматривается как основной элемент структуры доступа к электронным ресурсам.

Выполнен мониторинг учебно-методических и технических ресурсов, используемых в системе дистанционного обучения, а также анализ их качества на основе соответствия разработанному набору критериев.

Создана база данных учебно-методических пособий и учебно-методических комплексов, позволяющая в полуавтоматическом режиме контролировать обеспеченность учебными материалами студентов по специальностям, курсам, отдельным дисциплинам. Это особенно важно для подготовки специалистов отрасли связи, где технический прогресс идет столь высокими темпами, что издание учебной литературы отстает от смены аппаратной базы и студенты часто должны работать непосредственно с технической документацией.

Структурированная электронная библиотека и её справочная система превращаются в интегрирующий элемент информационно-образовательной среды колледжа. Материалы этой библиотеки доступны для всех обучающихся в колледже студентов.

Разработана и внедрена в учебный процесс система консультирования студентов с использованием сайта колледжа. Форум, работающий в рамках сайта, структурирован по специальностям, курсам, учебным группам и дисциплинам, что позволяет упростить и упорядочить процесс взаимодействия студентов с обеспечивающим данный курс преподавателем. Возможно использование электронной почты для получения консультаций и дополнительных учебных материалов. В рамках форума контролируется как активность студентов, так и оперативность, и качество проводимых консультаций.

Необходимо отметить, что система контроля качества дистанционного обучения, как совокупность принципов и методов измерения, сбора и накопления информации об основных параметрах и показателях технологических процессов учебного заведения, а также анализа результатов его деятельности, не может быть эффективной в отрыве от системы менеджмента качества учреждения образования в целом. Построение такой целостной системы в Высшем государственном колледже связи только начинается и СМК ДО рассматривается как её отдельный составной элемент.

*Новикова С.Б., Митрофанова Г.В.
УО ГГТУ им. Сухого П.О. (Гомель)*

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА

Корпоративный бизнес не может существовать, ориентируясь лишь на получении максимальной прибыли, к компаниям предъявляются всё больше требований относительно социальной составляющей.

Растущая социальная ответственность крупного бизнеса обусловлена:

- интенсивным развитием научно-технического и производственно-инвестиционного кооперирования, требующего следования единым нормам и стандартам ведения бизнеса;

- социализацией целей бизнеса;

- повышением уровня интеллектуального капитала.

Корпоративная социальная ответственность перед обществом предопределяет:

- производство качественной продукции и услуг для потребителей;