

Преодолеть указанные недостатки существующих концепций оценки качества высшего образования позволяет подход, сущность которого в оценке качества образования через его содействие развитию интеллектуального потенциала общества. Это содействие находится в сфере интересов всех субъектов образовательного процесса и отражает их интересы. Обучаемые понимают, что их образование нацелено на лучшие мировые стандарты, а значит потенциально конкурентоспособно на мировом рынке трудовых ресурсов. Обучающие оказываются в условиях необходимости включать в свои учебные курсы последние достижения науки, социально значимо их ориентировать. Работодатели видят в выпускниках носителей современных знаний и передовых технологий. Сами выпускники осознают наличие у них образовательного потенциала для успешного карьерного роста. Общество в целом, осознавая, что интеллектуальный потенциал не менее важен, чем сырьевые и энергетические ресурсы, также оказывается заинтересованным в таком подходе к оценке качества высшего образования.

*Никифоров Н.В.
МБА (Рига)*

СОВРЕМЕННОЕ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ТЕНДЕНЦИИ И ВЫЗОВЫ

Современное высшее образование – сложная динамическая и иерархически упорядоченная система трансляции и интеллектуального потенциала общества от поколения к поколению и главное средство его развития, имеющая множество разнообразных тенденций. Наиболее конструктивным основанием для классификации тенденций высшего образования, в век глобализации является их масштаб и социальная значимость. Исходя из данного основания, тенденции современного высшего образования могут быть представлены в виде следующей их иерархии: глобальные тенденции; региональные тенденции; локальные тенденции.

Глобальные тенденции имеют место в образовательных системах большинство развитых стран. Наиболее социально значимыми являются следующие: 1) усиление роли высшего образования как средства развития интеллектуального потенциала общества; обретение роли движущей силы мирового и национального развития; расширение спектра образовательных услуг и развития учебных баз данных, облегчение доступа к ним учащихся и повышение академической мобильности; сокращение государственного финансирования; появление новых провайдеров и возникновение новых видов партнерских отношений в высшем образовании (франчайзинг и др.), коммодификация знаний и многие другие тенденции.

Социально-политические и экономические изменения пост советского периода привели к возникновению специфических региональных тенденций в Балтийских странах (Латвия, Литва и Эстония). Наиболее значимыми из них являются следующие: существенное расширение спектра учебных программ и специализаций; преимущественный выбор рефлектантами социогуманитарных программ (прежде всего, право и дизайн); увеличение выпускников вузов, работающих не по специальности; увеличение общей численности студентов; снижение доли обучающихся по магистерским и докторским программам; сохранение отрицательного натурального прироста населения как препятствие дальнейшему развитию интеллектуального потенциала региона; возрастание

академической мобильности за пределы национальных границ; усиление акцента на обучение в течение всей жизни и др.

Локальные тенденции в сфере высшего образования Латвийской Республики отражает как глобальные, так и региональные тенденции. Наиболее существенные из них: резкое возрастание количества студентов; существенное увеличение числа вузов; значительный рост числа студентов на 10 000 населения; существенные изменения источников финансирования; снижение уровня подготовленности выпускников школ; повышение среднего возраста студентов; рост несоответствия между потребностями специалистов высшей квалификации и подготовкой докторов наук; повышения уровня традиционных требований и возникновения новых требований к вузам, со стороны студентов и общества.

Современные глобальные, региональные и локальные тенденции и вызовы наглядно показывают, что перед высшим образованием, которое выступает и в качестве движущей силы глобализации общества и одновременно отражает ее последствия, открываются новые перспективы и одновременно встанут новые проблемы.

Новиков Е.В.
ВГКС (Минск)

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

В качестве основных задач развития системы высшего и среднего специального образования можно рассматривать автоматизацию управления учебным процессом, совершенствование информационной среды учебных заведений, внедрение передовых технологий обучения.

Технологии дистанционного обучения относятся к таким технологиям и все шире внедряются в практику современного образования. Это связано с интенсивным развитием современных информационных и телекоммуникационных технологий, использование которых позволяет расширить спектр и повысить доступность образовательных услуг, повысить качество подготовки специалистов.

Однако эффективность дистанционных образовательных технологий может быть обеспечена только при наличии системы менеджмента качества процессов дистанционного обучения. Нормативно-организационная основа такого менеджмента должна базироваться на международных стандартах системы менеджмента качества (ISO 9000:2000, ГОСТ Р ИСО 9001-2001).

В Высшем государственном колледже связи в последние годы активно внедряется система поддержки дистанционного образования, ориентированная, прежде всего, на студентов заочной формы обучения и слушателей курсов факультета повышения квалификации. Внедрение системы менеджмента качества в колледже начало проводиться для управления этим процессом.

Определена организационная структура системы менеджмента качества дистанционного образования СМК ДО, ответственные за её функционирование, создана качественная внутренняя инфраструктура, позволяющая эффективно внедрять и использовать электронные технологии в образовательном процессе.

Организационно-техническую поддержку процесса дистанционного образования осуществляют отделы дистанционного обучения и системно-технического обслужива-