

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В RISEBA

RISEBA являясь образовательным, методическим, научным и культурным центром, предоставляет и развивает высшее образование всем желающим независимо от места проживания, языка и желаемого уровня обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) для их полноценного и эффективного участия в общественной и профессиональной жизни в условиях глобализации общества.

Образовательные услуги, ориентированны как на локальный, так и на международный уровень, базируются на системе управления знаниями современных информационно-коммуникационных технологиях, государственных образовательных и международных стандартах ISO, TQM, EQUIS и решениях Болонского процесса.

Рассматривая миссию школы как путь к международной карьере предполагаем стать высшим учебным заведением нового типа, предоставляющем обучающимся образование качественного европейского уровня и сотрудникам возможность воплощения творческих инноваций в процесс создания и совершенствования учебных программ высшего образования. Концепция комплексной системы управления качеством RISEBA предусматривает удовлетворение:

- требований клиентов;
- требований Министерства образования и науки;
- требований центра качества Латвии (AIKNC);
- требований общих стандартов качества;
- международных стандартов качества;
- внутренних стандартов RISEBA;
- требований стандартной системы документации RISEBA;
- требований информационной системы RISEBA.

Деятельность RISEBA в сфере комплексного системы управления качеством предусматривает внедрение модели образовательного содержания включающей:

- использование общепринятых критериев и методик обеспечения качества образования европейского уровня;
- внедрение механизмов обеспечения качества, предполагающих непрерывное его совершенствование, согласно изменению внешних обстоятельств;
- осуществление оценки учебных программ и деятельности школы, включая самооценку, внешнюю оценку, участие студентов в процессах оценки, а также публикацию результатов;
- участие в международных исследованиях по качеству образования;
- осуществление анализа результатов внешней оценки;
- реализация такого уровня внутренней системы обеспечения качества, чтобы внешняя оценка полностью базировалась на механизмах внутренней системы качества.

Система управления качеством в высшей школе солидарна с идеей единой системы образования в Европе. Учебные программы предусматривают максимальную мобильность студентов и преподавателей в Латвии и за рубежом. Об уровне качества образования в RISEBA свидетельствует и международная аккредитация International Quality Accreditation.