

ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Интернет-банкинг – один из наиболее прогрессивных банковских сервисов, появившийся с развитием всемирной компьютерной сети. Эксперты финансового рынка единогласно признают удаленное банковское обслуживание одной из наиболее динамично развивающихся за последние пять лет услуг. По статистике более 80% всех банковских операций клиент может совершать с использованием систем Интернет-банкинга.

Можно выделить некоторые негативно влияющие факторы на процесс внедрения Интернет-банкинга в деятельность белорусских банков:

- инертность банковской среды по отношению к развитию Интернет-технологий
- недостаточная развитость законодательной базы для шифрования в компьютерных сетях;
- высокая стоимость услуг Интернет-провайдеров в сравнении с международными ценами на Интернет-услуги;
- низкий уровень массовой культуры потребления банковских услуг;
- отсутствие у физических лиц доверия к банковской системе.

Можно сформулировать ряд рекомендаций для банков в отношении перспектив развития Интернет-банкинга:

- необходимо формирование долгосрочной реалистичной бизнес-стратегии;
- следует уточнить законодательную базу Интернет-банкинга в Республике Беларусь;
- Интернет-банкинг должен строиться на базе принципа: банк стремится предоставить и продвигает наиболее технически развитые решения наряду с традиционными с целью сохранить старых и привлечь новых клиентов, а клиент сам решает, какую среду доставки банковских продуктов ему выбрать.

Верезубова Т.А.
УО БГЭУ (Минск)

МЕНЕДЖМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Реформирование социального страхования в странах бывшего социалистического блока является неизбежным следствием общей трансформации их политической, общественной, экономической и социальной жизни. Социальное страхование само по себе является неотъемлемым и важным элементом социальной политики любого государства, но актуальность управления им и его значимость возрастает именно в такие переходные периоды. Социальное страхование в это время зачастую оказывается единственным источником поддержания минимального уровня социальной защиты граждан и обеспечивает гарантированные объемы медицинских услуг, пенсий и иных пособий.

Вместе с тем, реформа социального страхования происходит достаточно сложно и зачастую не достигает своих первоначальных целей. В социальном страховании невозможно улучшить ситуацию только увеличением объемов адресной финансовой помощи. При реформе социального страхования необходимо решить комплекс взаимосвязанных