

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ

На современном этапе наблюдается возросший интерес к проблемам качества жизни населения со стороны различных наук: экономики, медицины, философии и социологии.

Под качеством жизни следует понимать определенное сочетание экономических, социальных, природно-экологических и других условий жизнедеятельности человека, оказывающих существенное воздействие на благосостояние населения и социальное самочувствие индивидов. Качество жизни имеет объективную и субъективную природу, отражает степень удовлетворения всего комплекса жизненных потребностей человека. Качество жизни включает отдельные взаимосвязанные между собой составляющие, формирующие его целостность. В то же время оно, не смотря на свои характерные особенности, постоянно изменяется под влиянием экономических, социальных, духовных процессов, происходящих в стране.

Существуют различные подходы к решению комплекса проблем, связанных с качеством жизни, что определяет многосторонность управления качеством жизни.

Главными составляющими политики в области качества, независимо от уровня управления, могут быть: общие цели социально-экономического развития; приоритетные цели в области управления качеством тех или иных объектов; механизм реализации политики в области качества. Причем в основе разработки политики в области качества находится анализ социально-экономического положения страны, региона или организации в зависимости от рассматриваемого уровня. Особое внимание должно быть уделено анализу процесса управления качеством, результаты которого должны подвергаться всесторонней оценке. Это позволит определить состояние объектов управления качеством на исследуемом уровне и определить цель социально-экономического развития на долгосрочную перспективу. Благодаря этому устанавливаются цели в области управления качеством жизни исследуемых объектов. С учетом данных целей определяются приоритеты управления качеством жизни. На основе приоритетов разрабатываются конкретные мероприятия, которые будут осуществляться в процессе реализации политики. Как показывает практика, политика в области качества является реальной только тогда, когда определен механизм ее реализации.

В системе государственного управления качеством жизни одним из основных составляющих является установление и характер обратной связи. Объективные обратные связи отражают уровень, глубину, адекватность восприятия управляемыми объектами управляющих воздействий субъекта.

Учитывая, что повышение качества жизни населения является основной задачей деятельности управленческих служб разного уровня, то значение показателей качества жизни могут интерпретироваться как оценка степени эффективности управления соответствующих административных служб.